

A close-up photograph of a woman with dark hair, smiling warmly as she reads a book to a young child with curly hair. The child is looking intently at the book. The scene is set in a bright, indoor environment, likely a library or a home. The woman is wearing a light-colored sweater, and the child is wearing a white shirt. The book they are reading has a blue cover.

# Iedereen thuis in de bibliotheek

Meerjarenbeleidskompas  
2024-2027



## Inhoudsopgave

### Iedereen thuis in de bibliotheek

Inleiding .....	5
Dromen .....	6
Ambities .....	9
Ontmoeten .....	9
Zin in lezen .....	9
Ontwikkelen .....	9
Randvoorwaarde: een robuuste bibliotheek ..	11
Actielijn .....	13
Ontmoeten .....	13
Zin in lezen .....	14
Ontwikkelen .....	15
Randvoorwaarde: een robuuste bibliotheek ..	16
Tot Slot .....	19

## Inleiding

*We willen als bibliotheek een plek zijn waar iedereen terecht kan, waar je ook vandaan komt en wie je ook bent. Je bent welkom in de bibliotheek om anderen te ontmoeten, je verder te ontwikkelen en nieuwe werelden te ontdekken. Of een plek om heerlijk weg te dromen bij een verhaal of juist samen met anderen in actie te komen.*

Er kan veel in de bibliotheek. We zijn nieuwsgierig naar anderen en willen mensen ook nieuwsgierig maken naar ons en naar elkaar. Want één ding hebben we in ieder geval met elkaar gemeen: iedereen heeft een verhaal.

Het verhaal van de bibliotheek gaat al ver terug, en begint als dat van alle bibliotheken: met het toegankelijk maken van kennis en verhalen voor iedereen. Vanaf 2015 bestaat de Wsob, de bibliotheekwet. Niet alleen vinden we hierin de kernfuncties en gedeelde waarden van de openbare bibliotheek terug, maar ook de samenwerking met andere bibliotheken en organisaties is in de wet vastgelegd. Want we staan als bibliotheek niet op onszelf, we doen het samen. We hebben drie uitdagingen die we gezamenlijk aangaan. Die staan beschreven in het Bibliotheekconvenant en de netwerkagenda. Om welke uitdagingen het gaat? Het gaat om leesbevordering, meedoen in de informatiesamenleving en een leven lang ontwikkelen.

Als de Bibliotheek Bollenstreek hebben we natuurlijk ook een eigen verhaal, en een eigen visie. Hierin staan mensen centraal, volwassenen en kinderen. Als we de bibliotheek vergelijken met een huis, dan is dat huis

gebouwd op vijf merkwaarden: gastvrij, betrokken, behulpzaam, samen en energiek. Het is het fundament onder wie we zijn, en de merkwaarden moeten terug te vinden zijn in alles wat we doen. Het is de deur die gastvrij open staat, de stoelen rond de tafel waar mensen samen kunnen eten, drinken en praten, het betrokken luisterend oor dat je vindt, de behulpzame adviezen, de positieve energie waarmee je wordt omringd en waarvan je zin krijgt om wat te gaan ondernemen.

In ons beleidsplan maken we een uitstapje naar de nabije toekomst. Eerst laten we onze dromen de vrije loop. Hoe zouden we graag willen dat onze bezoekers de bibliotheek van de toekomst ervaren? Wat zien ze, wat voelen ze, wat doen ze in de bibliotheek?

Onze ambities zijn een vertaling van onze wensen en dromen en zorgen ervoor dat we met elkaar stappen blijven zetten. De focus ligt op Ontmoeten, Ontwikkelen, Zin in lezen en een Robuuste, toekomstbestendige bibliotheek. Nog concreter wordt het in de actielijnen. Hoe verandert de bibliotheek als we onze ambities waarmaken? En hoe komen we daar? Ons nieuwe beleidsplan helpt ons hierbij. Aan de hand hiervan bouwen we verder aan een bibliotheek als een huis vol verhalen, een bibliotheek waar je meteen als je over de drempel stapt ervaart: ik ben thuis.



## Dromen

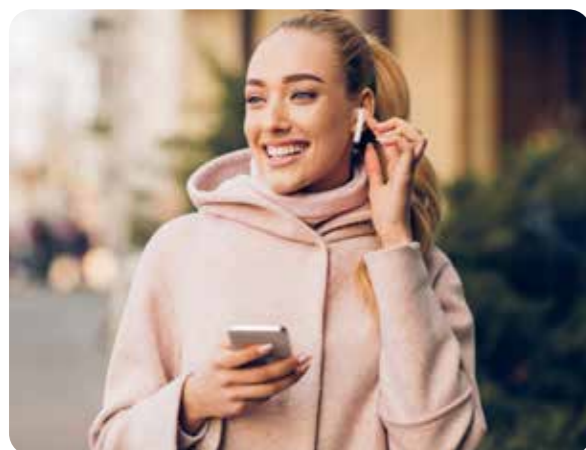
*Stel je voor... de Bibliotheek Bollenstreek in de toekomst. Onze ambities komen niet alleen voort uit landelijk beleid en maatschappelijke opgaven, maar ook uit dromen. Dit hoofdstuk is gewijd aan onze dromen en beschrijft de ervaring van fictieve toekomstige bezoekers.*

### Stel je voor...

**Remco is op weg naar de bibliotheek.** Tijd voor Koffie+! Altijd leuk om nieuwe dorpsgenoten te leren kennen. Onderweg krijgt hij een melding op zijn telefoon: de gemeente organiseert binnenkort een burgerberaad, in de bibliotheek. Het onderwerp luidt: "Wat kan de gemeente doen om de gezondheid van inwoners te bevorderen?" Eerder was Remco al eens bij een politiek café en dat leverde een goede discussie op. Even vragen wie van de mensen bij Koffie+ er ook heen gaat.



**Het is al even geleden dat Alicja in de bibliotheek is geweest,** maar een bericht op LinkedIn maakte haar nieuwsgierig. Wat is er veel veranderd! De mooie ruimte, die lichtinval, de planten, wow. Nadia kwam voor een workshop ChatGPT, maar wil hier wel wat langer blijven. Naast de ChatGPT-workshop was er nog een andere bijeenkomst bezig, en er zijn ook veel studieplekken bezet. Het is een levendige plek. Haar oog valt op het scherm waarop informatie over de verschillende abonnementen staat. Dat abonnement met (digi)workshops en e-books... echt wat voor haar!



**Tanya en Elly hebben afgesproken in het café in de bibliotheek.** Er hangt een gastvrije sfeer en ze hebben verse taart. Heerlijk dat de bibliotheek nu ook in de avonden open is! Van 9 tot 21, dat is makkelijk te onthouden. Op de voorjaarsmarkt kwamen ze langs de stand van de bibliotheek, en zo kwamen ze erachter dat er ruimte is voor ideeën in de bibliotheek! Ze zijn op het idee gekomen een workshop energiezuinig leven te organiseren. Een energieke medewerker dacht met hen mee, en introduceerde hen in een fijne community.



**Sem komt enthousiast uit school:** "We hadden theaterles pap! Er kwam iemand van de bibliotheek en we hebben verhalen nagespeeld. Ik was een superheld!" Thuis pakt Sem meteen wat boeken uit zijn tas en gaat op de bank zitten: "Kijk eens wat een boeken! Ook over de helden! Ze wisten precies wat ik leuk vind!" Zijn vader leest in de nieuwsbrief van school wat er nog meer in de bieb te doen is. Een Fifa-toernooi, dat is iets voor Sems zusje Elin!



**Jacob komt de bibliotheek binnen en loopt meteen richting de oefentafel.** Fijn dat hij hier zelf zijn digitale vaardigheden kan oefenen. En de gezelligheid met anderen is ook prettig. Als hij vragen heeft, wordt hij altijd goed geholpen door een betrokken medewerker. Links en rechts zitten enkele bezoekers te lezen in sfeervolle zithoeken. Er is een tentoonstelling over het erfgoed van de regio, die hij bekijkt. Teverden gaat hij weer naar huis, want Jacob heeft ontdekt hoe hij zelf zijn bankzaken op zijn iPad kan regelen.

**Farima loopt de bibliotheek uit. Het Taalcafé was weer een succes!** Wie had gedacht dat zij, ooit een wat onzekere deelnemer van datzelfde Taalcafé, deze sessies zou leiden. En nu krijgt ze complimenten van de deelnemers via de app. Er was nog een leuk idee ontstaan: voorlezen in verschillende talen. Daarvoor kunnen ze de tekstloze prentenboeken goed gebruiken. Dat ene boek, dat een deelnemer haar tipte, kunnen ze dan ook meteen aanschaffen. Even doorgeven aan de bibliotheek. Vanavond is Farima er weer, want haar favoriete dichter komt.



## Ambities

*Mensen ondersteunen en stimuleren in hun ontwikkeling en samen bouwen aan een gezonde (digitale informatie-) samenleving. Dat is de missie van de Bibliotheek Bollenstreek. Vanuit deze missie hebben we vier ambities geformuleerd waarop we de volgende beleidsperiode de focus willen leggen. Samen vormen ze de stip aan de horizon, waar we naartoe werken. De manier waarop we concreet invulling gaan geven aan deze ambities, is te lezen in de actielijnen.*

### 1. Ontmoeten

De bibliotheek is een gastvrije en energieke plek voor iedereen, waar mensen de rust of juist de energie vinden die ze zoeken. Bezoekers ervaren dat we betrokken en behulpzaam zijn. Een plek waar bezoekers kunnen zijn wie ze zijn en waar ze geïnspireerd worden. Een plek waar voor kinderen steeds wat te beleven is. Onze bibliotheeklocaties zijn daarmee naast thuis, werk en/of school een 'derde plek' waar volwassenen, jongeren en kinderen graag verblijven om (samen) te werken, te studeren, te lunchen, elkaar te ontmoeten, te lezen, mee te doen aan activiteiten of zelf een bijeenkomst te organiseren. Onze droom met openingstijden van 9 tot 21 uur is waarschijnlijk niet haalbaar, dus richten wij ons in eerste instantie op dagelijkse openingstijden van 10 tot 18 uur. In deze beleidsperiode ligt de focus op het verstevigen van de bibliotheek als plek voor ontmoeting, waar mensen met verschillende achtergronden samenkomen, van elkaar leren en waardevolle interacties hebben. Dat kan zijn tussen bezoekers onderling, en tussen medewerkers en bezoekers.

### 2. Zin in lezen

Lezen is enorm belangrijk om je weg te vinden in deze maatschappij, maar ook om je wereld te helpen vergroten. Een boek kan werken als een venster naar een andere wereld, of juist als een spiegel die je jezelf voorhoudt. Wie leest, leert andere mensen beter te begrijpen, komt op positievere gedachten en vergroot zijn eigen veerkracht en welzijn. De bibliotheek is de ideale plek om te lezen voor kinderen, jongeren en volwassenen. Of dat nu heel geconcentreerd is, of heel ontspannen, lekker alleen of juist samen in een leeskring, we bieden de mogelijkheid. Heb je geen idee waar te beginnen? Geen probleem. In de bibliotheek helpen we je aan het boek dat bij je past, fysiek of digitaal. Maar onze betrokkenheid als bibliotheek houdt niet op bij de deur van de vestigingen. Op kinderdagverblijven, scholen, thuis... waar er wordt gelezen, zijn wij. Wij willen met zoveel mogelijk basisscholen structurele afspraken maken over de Bibliotheek op School en het belang van leesplezier bij kinderen. Want in de bibliotheek maken we van lezen en taal een feestje. Met de bibliotheek wordt lezen beleven.

### 3. Ontwikkelen

Wat je ook wilt leren, bij de bibliotheek ben je aan het juiste adres. We zijn de plek waar je kunt werken aan je persoonlijke ontwikkeling. Leren kan op een heleboel verschillende manieren. Door te luisteren naar een spreker, door met anderen in discussie te gaan, door online te oefenen of door het lezen van een boek... in de bibliotheek is het allemaal mogelijk. Hoe oud je ook bent, hoe lang of hoe kort je in Nederland woont en wat je achtergrond ook is: er zijn altijd deuren te openen, schatten aan informatie te ontdekken en nieuwe werelden te verkennen. In de bibliotheek gaat leren bijna vanzelf, door de fijne plek en doordat je nieuwsgierigheid er altijd wordt geprikkeld. Ga het gesprek aan, laat je verrassen, of zoek juist de rust en concentratie op. De komende beleidsperiode bouwen we de positie van de bibliotheek als plek voor persoonlijke ontwikkeling verder uit.





#### *4. Randvoorwaarde: een robuuste bibliotheek*

Als bibliotheek willen we klaar zijn voor de toekomst. We willen nog beter in kunnen spelen op de veranderingen binnen de maatschappij en de taken die we als bibliotheek op ons nemen. Dat vraagt om een robuuste, toekomstbestendige organisatie die voldoende wendbaar en toegerust is om de gehele breedte aan maatschappelijke functies aan te bieden. Openheid, goede afstemming en heldere communicatie zijn daarbij erg belangrijk. Nieuwe collega's beginnen goed voorbereid aan hun baan, ervaren collega's krijgen regelmatig de kans nieuwe vaardigheden bij te leren en nieuwe inzichten op te doen. Als bibliotheek kunnen we veel, maar we kunnen niet zonder subsidie. Afhankelijk van subsidie kunnen we meer of minder doen. Ook op financieel gebied is openheid daarom een must; het moet duidelijk zijn wat we als bibliotheek kunnen bieden en tegen welke prijs. De komende beleidsperiode willen we daarom stappen zetten in de richting van een toekomstbestendige bibliotheek door de organisatie te versterken en daarbij een aantal randvoorwaarden te formuleren voor de bibliotheek als organisatie.

## Actielijnen

*In dit hoofdstuk beschrijven we de actielijnen waarlangs we onze ambities vormgeven. Het zijn bewust actielijnen: een meer concrete invulling komt naar voren in de onderliggende domeinplannen, productkaarten en jaarwerkplannen.*

### Actielijn 1: Ontmoeten

Als bibliotheek zijn we een van de weinige plekken waar mensen met verschillende achtergronden elkaar kunnen ontmoeten. Ook de komende beleidsperiode blijven we volop activiteiten organiseren waarbij ontmoeting centraal staat. Deze ontmoetingen zijn gericht op sociale verbondenheid of culturele uitwisseling. Het onderwerp of thema mag daarbij ondergeschikt zijn aan het samenbrengen en verbinden van mensen.

In de inrichting van de vestigingen speelt ontmoeting een grotere rol. Er zijn niet alleen plekken om (in stilte) te kunnen leren of werken, maar ook grotere tafels en plaatsen gericht op het ontmoeten van anderen. De bibliotheek heeft open, multifunctionele ruimtes met een gastvrije sfeer waar mensen zich uitgenodigd voelen om aan te schuiven. De jeugdafdelingen zijn gericht op beleving. In de vestigingen Noordwijk, Noordwijkerhout, Lisse, Sassenheim en Oegstgeest realiseren we in samenwerking met horecaondernemers een bestelservice voor taart en broodjes.

Mensen voelen zich welkom wanneer ze op een laagdrempelige manier kunnen deelnemen aan activiteiten. We zetten dan ook vaker in op activiteiten waarvoor mensen zich niet hoeven aan te melden, en waarvoor je zo binnen kunt komen lopen. Succesvolle bijeenkomsten, zoals Koffie+, breiden we uit naar zoveel mogelijk vestigingen. We spreken bezoekers van de bibliotheek actief aan met de vraag of ze willen deelnemen aan de activiteit die op het punt van beginnen staat.

In de vestigingen gaan we actief het gesprek met bezoekers aan zodat we weten wat er leeft en waar mensen behoefte aan hebben. We nodigen onze bezoekers uit om zelf ideeën te ontplooiën en brengen mensen met gedeelde interesses actief bij elkaar in communities.

Als bibliotheek zoeken we actief de verbinding met onze doelgroepen. We ontmoeten mensen waar het kan ook buiten de bibliotheek, bijvoorbeeld op scholen, tijdens activiteiten die we organiseren buiten de bibliotheek en tijdens campagnes waarop we de bieb in beeld brengen. We werken samen met gemeenten en welzijnsorganisaties om nog beter aan te kunnen sluiten bij de wensen van onze inwoners. We brengen de openingstijden in lijn met de beschikbare formatie en middelen en zorgen dat deze zoveel als mogelijk gelijk zijn in de vestigingen. Om mensen die overdag werken, zorgen of leren de kans te geven anderen te ontmoeten in de bibliotheek, zorgen we ervoor dat de grotere vestigingen ook buiten kantoor tijden voldoende open zijn.



## Actielijn 2: Zin in lezen

Zeg je leesplezier, dan zeg je bibliotheek. Sinds jaar en dag is de bibliotheek de leesbevorderingsexpert en die positie willen we ook de komende beleidsperiode borgen en versterken. We bieden een aantrekkelijke en actuele collectie, gebaseerd op collectieprofielen per vestiging. We versterken de verbinding tussen de fysieke en de digitale collectie-onderdelen. Volwassenen en kinderen kunnen, zowel in de vestigingen als online, persoonlijke boekentips krijgen. We helpen zoveel mogelijk bij het zoeken naar verhalen en informatie, en we zetten in op nieuwe (technologische) middelen om mensen te helpen vinden wat zij zoeken.

De vestigingen zijn zo ingericht dat mensen worden verrast door de presentaties en altijd een geschikte plek vinden waar ze rustig en ontspannen kunnen lezen. Op de kinderafdeling kunnen kinderen op speelse wijze aan de slag met verhalen en taal, er is altijd wat te beleven.

In de programmering behouden activiteiten rondom lezen vanzelfsprekend hun belangrijke plaats. Activiteiten rondom lezen vergroten het plezier van de leeservaring. Van grote campagnes, zoals de Kinderboekenweek of de Nationale Voorleesdagen, maken we een feestje. Collectie en programmering werken samen en bieden mensen inspirerende lezingen en activiteiten.

Leesbevordering vindt niet alleen in de bibliotheek plaats, maar ook op scholen, kinderdagverblijven en thuis. We intensiveren onze samenwerking met scholen, ondersteunen bij de Bibliotheek op School, en zetten in op een aantrekkelijk pakket aan mogelijkheden voor klassen en docenten. De focus ligt niet alleen op het lezen zelf, maar in bredere zin op taalplezier. We zetten in op sterke leesplannen op maat om taalachterstanden weg te werken en leesplezier te bevorderen. We maken gebruik van nieuwe apps en websites op het gebied van leesplezier. We verkennen de mogelijkheden om ouders via school beter te bereiken en nog beter te laten aansluiten bij het leesniveau, culturele achtergrond en de interesses van kinderen.

Naast leesbevordering leggen we de focus ook op ons aanbod digitale vaardigheden en mediawijsheid voor de jeugd. In samenwerking met scholen onderzoeken we welke behoefte er ligt en hoe we ons hierin kunnen ontwikkelen tot een deskundige partner.

We integreren de VoorleesExpress met educatieve diensten voor het primair onderwijs, waardoor dit project een duidelijkere plaats heeft binnen onze organisatie en ons aanbod. We standaardiseren de werkwijze en begeleiden onze vrijwilligers goed.

Veel van de activiteiten van de bibliotheek zijn onder de gezinsaanpak laaggeletterdheid te scharen. We zijn ons bewust van de samenhang in problematiek van ouders en hun kinderen en brengen deze lijn intern goed in beeld. Op deze manier kunnen collega's (organisatiebreed) het aanbod op het juiste moment en bij de juiste mensen onder de aandacht brengen.

Met behulp van marketing en communicatie geven we meer bekendheid aan onze rol als expert op het gebied van leesbevordering en (op termijn) mediawijsheid binnen het (primair) onderwijs, met name richting scholen, ouders en gemeenten.

## Actielijn 3: Ontwikkelen

De komende beleidsperiode bouwen we onze positie als plek waar persoonlijke ontwikkeling voorop staat verder uit. We versterken onze positie als de speler op het gebied van een leven lang ontwikkelen door onze samenwerkingen te intensiveren, zowel intern als extern. We brengen Taalhuis en digitaal meedoen onder binnen één team Basisvaardigheden. Vanuit deze verstevigde structuur vergroten we de bekendheid van onze diensten. Intern verbeteren we ook de samenwerking tussen programmering, onderwijs, collectie en Taalhuis, zodat deze domeinen elkaar kunnen aanvullen en versterken.

Basisvaardigheden nemen een speciale plaats in binnen de ambitie Ontwikkelen. In de activiteiten gaan we uit van de eigen kracht en mogelijkheden van mensen, waarbij zelfredzaamheid gestimuleerd wordt. Actielijnen hierbij zijn:

- We investeren verder in de kwaliteit van de dienstverlening vanuit het Taalhuis, zodat zoveel mogelijk mensen kunnen oefenen met de Nederlandse taal op een manier die bij hen past. Samen, bijvoorbeeld in het Taalcafé, één-op-één met een taalmaatje of individueel.
- We zetten in op een brede aanpak van laaggeletterdheid en leggen de focus op preventie, onder andere door middel van het project Gezonde taal.
- We professionaliseren onze samenwerking met de vrijwilligers die het 'meedoen' op (digi)taalgebied mogelijk maken. We zorgen voor binding en deskundigheidsbevordering door middel van structurele trainingen en bijeenkomsten.
- We bereiken en bedienen onze doelgroepen voor digitaal meedoen beter door het organiseren van hulp op maat (met een intake vooraf), laagdrempelige activiteiten (oefentafel, workshops) en inspraak van de hulpvragers zelf (digiraad met senioren digistarters).
- Op langere termijn willen we ons ook richten op (digitaal) burgerschap, bijvoorbeeld door het organiseren van politieke cafés en het faciliteren van een burgerberaad.

- Voor het IDO is deskundigheidsbevordering een speerpunt, medewerkers houden hun kennis op peil door regelmatig deel te nemen aan cursussen.
- We breiden de programmering op het gebied van digitale vaardigheden uit met activiteiten gericht op kinderen.

Als bibliotheek hebben we een divers aanbod, gericht op persoonlijke ontwikkeling en aansluitend bij actuele onderwerpen en landelijke campagnes. Daarbij blijven we steeds op zoek naar innovatieve vormen om leren aantrekkelijk te maken, of dat nu individueel leren is, of samen. We breiden de activiteiten binnen de herkenbare programmalijnen Groene bieb en Gezonde bieb verder uit. We zetten in op uitbreiding en versterking van de bestaande communities en stimuleren mensen om zelf initiatieven te ontplooiën.

In de vestigingen vinden mensen voldoende mogelijkheden om te leren en studeren. Er zijn genoeg stilteplekken waar mensen geconcentreerd kunnen werken. Bezoekers worden in de vestigingen geïnspireerd door bijzondere kunstexposities, actuele boekpresentaties en andere uitingen die de nieuwsgierigheid prikkelen. De actuele programmering van die periode springt meteen in het oog.



## Actielijn 4: Een robuuste bibliotheek

Om onze ambities waar te kunnen maken, zijn er een aantal randvoorwaarden om uit te kunnen groeien tot een robuuste, toekomstbestendige bibliotheek.

### Financieel

We gaan voor een financieel transparante organisatie, zowel richting medewerkers als externen. De productkaarten met het dienstenaanbod van de bibliotheek maken inzichtelijk welke diensten de bibliotheek levert met welke maatschappelijke meerwaarde.

### HRM

We breiden de hrm-formatie uit en nemen (zo mogelijk in samenwerking met andere bibliotheken) een hrm-consulent in dienst. De scholing en ontwikkeling van medewerkers zal binnen het hrm-beleid een belangrijke plaats innemen. We professionaliseren het vrijwilligerswerk om te zorgen voor meer kennis, binding en betrokkenheid bij vrijwilligers. Het vrijwilligersbeleid is erop gericht aan het einde van de beleidsperiode te voldoen aan de eisen van het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld<sup>1</sup>.

### Organisatiestructuur

De komende beleidsperiode onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn om de organisatiestructuur beter te laten aansluiten bij de ambitie van een toekomstbestendige bibliotheek. Onze organisatie bestaat uit acht vestigingen en is verdeeld over vier gemeenten. Afstemming en communicatie, ofwel het delen van informatie en kennis, zijn niet altijd even makkelijk, vooral omdat ook bijna alle medewerkers parttime werken. We willen onderzoeken hoe we de frontoffice en de backoffice beter kunnen laten samenwerken.

### Marketing en communicatie

Uitgangspunt voor de Bibliotheek Bollenstreek, en onze marketing en communicatie, is de landelijke positionering en merkwaarden van de openbare bibliotheekbranche. Om de bibliotheek goed in de markt te zetten, moet alles wat we doen getoetst kunnen worden aan de landelijke merkwaarden gastvrij, betrokken, samen, energiek en behulpzaam.

In onze uitingen zorgen we voor eenzelfde uitstraling en eenduidige communicatie. We investeren in klantgericht werken. Er wordt een strategie uitgewerkt waarmee we met behulp van huidige, en nieuwe, systemen en data onze manier van klantgericht werken verder kunnen vergroten. Ook zetten we in op versterking van het relatiemanagement.

### Huisvesting | Facilitair

We zetten in op een fijne werkomgeving en een gastvrije ontmoetingsplek. Hiervoor stellen we per vestiging een Plan van Aanpak op. Afhankelijk van de lokale en financiële situatie zetten we in op een (tijdelijke) 'make-over' of een herinrichting. Prioriteit daarbij hebben de vestigingen Lisse en Sassenheim.

We blijven daarbij, in samenwerking met de gemeenten, de mogelijkheden onderzoeken voor de ontwikkeling van multifunctionele accommodaties, waarin naast de bibliotheek ook andere (culturele) organisaties gebruikmaken van het pand.

Ook in facilitair opzicht nemen we de organisatie onder de loep. De Bibliotheek Bollenstreek heeft een meerjarig onderhoudsplan 2023-2032, waarbij er jaarlijks geld gaat naar de voorziening Onderhoud. Dit levert problemen op met betrekking tot capaciteit en expertise. De komende beleidsperiode onderzoeken we de mogelijkheden om in samenwerking met andere bibliotheken een beheerpartij (op ad-hoc basis) in te schakelen.

### ICT

De belangrijkste uitdaging voor de Bibliotheek Bollenstreek op ICT-terrein is cybersecurity. De komende beleidsperiode laten we onze ICT-systemen professioneel testen, waarna de risico's in kaart worden gebracht.

We implementeren de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) of de ISO 27001. Naast technische maatregelen is bewustwording van IT-risico's bij medewerkers belangrijk. Op structurele basis worden trainingen gegeven op het gebied van cybersecurity.

<sup>1</sup>. Zie de website: [www.vrijwilligeinzetgoedgeregeld.nl](http://www.vrijwilligeinzetgoedgeregeld.nl)



## Tot slot

Met dit beleidsplan in de hand gaan we de komende vier jaar op weg om onze dromen waar te maken. In de Bibliotheek Bollenstreek ontmoet je elkaar, kun je jezelf ontwikkelen en krijg je (nog meer) zin in lezen. En dat alles in een inspirerende omgeving waar je je snel thuis voelt. Om onze ambities te bereiken, zorgen we dat we lokaal aansluiten bij de behoeften van onze inwoners. In samenwerking met partners, waaronder scholen en maatschappelijke organisaties, creëren we een divers en passend aanbod. Samen met ons gedreven team van medewerkers en vrijwilligers gaan we voor een toekomstbestendige bibliotheek, waar plek is voor iedereen.



