

Privacy Statement Bibliotheek Bollenstreek

Inleiding

De Openbare Bibliotheek hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van haar leden, bezoekers en deelnemers aan activiteiten. Dit privacy statement beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens en voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer
- Lidmaatschapsgegevens (pasnummer, inschrijfdatum)
- Leengeschiedenis en voorkeuren
- Gegevens over deelname aan activiteiten
- Gegevens voor het inschrijven van een cursist voor een cursus, lezing of andere activiteit van de Volksuniversiteit. Betalingsgegevens (IBAN, factuurinformatie)
- Locatiegegevens
- Gegevens over wat u op onze website doet
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type

Deze gegevens hebben wij nodig om onze diensten aan jou te kunnen aanbieden. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch contact.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Met inachtneming van de beschikbare technologie doet Bibliotheek Bollenstreek redelijke inspanningen om te controleren of de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt, toestemming heeft gegeven of machtiging tot toestemming heeft verleend. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder uw toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem

dan contact met ons op via privacy@bibliotheekbollenstreek.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom we gegevens nodig hebben?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Lidmaatschapsregistratie en dienstverlening
- Uitlenen en innemen van materialen
- Klantenservice en klachtenafhandeling
- Financiële administratie (bijv. contributie, boetes)
- Om met u te communiceren (waaronder het verzenden van berichten)
- Om onze diensten te optimaliseren
- Om u extra diensten en voordelen aan te bieden
- Om u te informeren over producten, evenementen, aanbiedingen en acties van Bibliotheek Bollenstreek via de nieuwsbrief (na toestemming)
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.
- Deelname aan activiteiten en cursussen voor het voeren van cursistenadministratie en om de cursist te informeren over de activiteit waar hij/ zij ingeschreven is.
- Gebruik van digitale diensten (zoals e-books en online catalogus)
- Statistisch en beleidsmatig onderzoek

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat wij hier gerechtvaardigde belangen bij hebben. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening
- De verbetering van onze diensten
- De bescherming van onze financiële belangen
- Beveiliging en het beheer van onze systemen
- Voor het verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening
- Marketingdoeleinden
- Voor de naleving van wettelijke verplichtingen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Hoe lang bewaren we gegevens?

Bibliotheek Bollenstreek zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk om onze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, in beginsel tot maximaal twee jaar nadat het lidmaatschap is beëindigd. Indien er wettelijke bewaartermijnen zijn (bijvoorbeeld voor onze administratie) dan nemen we voor de gegevens deze wettelijke bewaartermijn in acht. Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden indien:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bijv. Interbibliothecair leenverkeer en de [online bibliotheek](#))
- Er een verwerkersovereenkomst is gesloten
- Er een wettelijk verplichting is (bijv. op verzoek van politie/justitie)
De betrokkene hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven

1. Interbibliothecair leenverkeer

Via het interbibliothecair leenverkeer is het mogelijk (kopieën van) werken op te vragen uit de catalogus van andere bibliotheken.

Daarbij moeten wij enkele persoonsgegevens doorgeven aan de betreffende bibliotheek (zoals naam en pasnummer). Wij wijzen erop dat in dat geval de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens ligt bij deze externe bibliotheek – desgewenst kan daar het geldende beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens opgevraagd worden.

2. Aanmelding bij de onlinebibliotheek.nl

Als lid van de Bibliotheek Bollenstreek kunt u gebruik maken van verschillende aanvullende landelijke diensten die vallen onder de verantwoordelijkheid van de KB, nationale bibliotheek. Via de website www.onlinebibliotheek.nl kunt u bijvoorbeeld e-books lenen of online cursussen volgen. Ook op de website www.bibliotheek.nl worden specifieke diensten door de KB, nationale bibliotheek aangeboden. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website(s) voor de desbetreffende diensten een account aan te maken.

Wij wisselen op voorhand een beperkte set persoonsgegevens met de KB, nationale bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat u door de KB, nationale bibliotheek als lid van de bibliotheek wordt herkend, en andersom. Op het moment dat u een account voor deze dienst(en) aanmaakt geeft u hiermee toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van de Bibliotheek Bollenstreek aan de KB, nationale bibliotheek en andersom. De KB, nationale bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account.

Zij verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring: www.onlinebibliotheek.nl/klantenservice/privacy-policy. Wij registreren uw registratie voor de diensten op www.onlinebibliotheek.nl dan wel op www.bibliotheek.nl in onze ledenadministratie. We doen dat omdat de vergoeding voor het lenen van e-books en het volgen van deze cursussen inbegrepen is bij uw Bibliotheek Bollenstreek-lidmaatschap, waarvoor u aan ons een lidmaatschapsvergoeding betaalt. Doordat wij deze gegevens van u registreren, kunnen wij u beter van dienst zijn bij vragen over uw lidmaatschap. Ook kunnen we u dan beter informeren over nieuwe tarieven voor abonnementen waarbij deze diensten inbegrepen zijn, of over specifieke evenementen die te maken hebben met de diensten

van onlinebibliotheek.nl of bibliotheek.nl (e-books of online cursussen). Ook weten we zo dat we u bepaalde promotiecampagnes niet hoeven te sturen, omdat u al gebruik maakt van de diensten van de online Bibliotheek en/of bibliotheek.nl.

Als u gebruik maakt van de diensten via www.onlinebibliotheek.nl en/of www.bibliotheek.nl, kunt u voor uw rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de KB, nationale bibliotheek. U kunt van modelbrieven gebruik maken en die zijn beschikbaar op: <https://www.kb.nl/avginzage>.

3. Samenwerking tussen de Bibliotheek Bollenstreek en het CBS

De Bibliotheek Bollenstreek levert persoonsgegevens van leden aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Doel van deze samenwerking is het verrijken van CBS-data met onze gebruiksgegevens. Hierdoor kunnen wij onze dienstverlening naar onze leden verbeteren en gericht inzetten om nieuwe leden uit specifieke doelgroepen aan te trekken. Wij zijn met het CBS overeengekomen dat het CBS uw persoonsgegevens kan gebruiken in het kader van het landelijk onderzoek onder bibliotheekleden. Het betreft hier de volgende persoonsgegevens

- Geboortedatum
- Geslacht
- Laatste inschrijfdatum
- ISIL-code van de basisbibliotheek waarvan men lid is
- 6-positie postcode
- Huisnummer en huisnummertoevoeging (indien van toepassing)
- De werkelijke peildatum van het moment van opslaan van de gegevens uit onze administratie

4. Hoe gaat het CBS met uw persoonsgegevens om?

Het CBS gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om zodat ze goed beschermd zijn. Meer informatie hierover kunt u lezen in de [Privacyverklaring CBS](#).

5. Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het beschikbaar stellen van uw gegevens aan het CBS. Dit kunt u doen door contact op te nemen met info@bibliotheekbollenstreek.nl

Externe dienstverleners en andere sites

Indien u via de website van Bibliotheek Bollenstreek terecht komt op de website of applicatie van een derde partij, zijn de voorwaarden en privacyregels van de betreffende derde partij voor uw van toepassing. U wordt aangeraden de privacy statement van deze derde partij te raadplegen.

Websitegebruik

De Bibliotheek Bollenstreek gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand, dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookiewet schrijft voor dat Nederlandse websites expliciet toestemming van de gebruikers moeten vragen voor het plaatsen van zogenoemde 'tracking cookies'. In onze catalogus wordt gebruik gemaakt van cookies, maar op een zeer spaarzame manier.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt uzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Deze cookies worden gebruikt voor:

- Het bijhouden van sessie-gegevens, met een vervaltijd van maximaal een uur.
- Het onthouden van het pasnummer of gebruikersnaam van de gebruiker, als de gebruiker dit zelf activeert.

Het cookie voor sessiegegevens bevat alleen een zogenaamde session identifier; alle andere sessiegegevens staan alleen op de server. Een dergelijke cookie valt onder Categorie 1 van de cookiebepaling: cookies waarvoor geen toestemming gevraagd hoeft te worden (functionele cookie).

Statistische analyse door Matomo

Wij gebruiken het statistiekenprogramma Matomo om te analyseren hoe vaak onze website wordt bezocht, wat de herkomst is van onze websitebezoekers en hoe we de website kunnen verbeteren. Matomo is een privacy vriendelijke open-source tool.

Gebruik van uw gegevens voor marketing-en onderzoekdoeleinden

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op uw interesses toegespitst aanbod) en voor onderzoekdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als u niet wilt dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden per direct staken. Als u nog geen lid bent van onze bibliotheek, dan zullen wij eerst uw toestemming vragen voordat wij u berichten voor marketingdoeleinden sturen.

Foto- en filmmateriaal

De Bibliotheek Bollenstreek maakt regelmatig foto's en films in de bibliotheek of bij eigen georganiseerde activiteiten. Wij vragen toestemming via toestemmingsformulieren. Indien er toch gebruik gemaakt wordt door ons van foto-/filmmateriaal waarvoor u geen

toestemming hebt gegeven, kunt u dit schriftelijk bij ons kenbaar maken via privacy@bibliotheekbollenstreek.nl

Cameratoezicht

In de vestiging Oegstgeest is een camera aanwezig. Dit is van belang voor uw veiligheid, maar ook voor die van onze medewerkers en producten. De camerabeelden worden na 14 dagen automatisch verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om ze langer te bewaren, bijvoorbeeld bij politieonderzoek. Wilt u inzage in beelden waarop u te zien bent, dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen.

Beveiliging

Stichting Bibliotheek Bollenstreek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd opgeslagen in de administratie van de Bibliotheek Bollenstreek. Gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Bibliotheek Bollenstreek, zover dat uit hoofde van hun functie noodzakelijk is. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@bibliotheekbollenstreek.nl of 0252-421076

Gebruik van Wifi

Wifi in de Bibliotheek Bollenstreek wordt geleverd door Publicroam, de privacyverklaring is [hier](#) te vinden.

Gebruik publiekscomputer

- Bibliotheekbollenstreek pasnummer
- Duur van de sessie

Na beëindiging van de sessie worden alle gegevens van de sessie onherroepelijk verwijderd.

Kaartverkoop:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Postcode/ huisnummer
- Lid van de Bibliotheek Bollenstreek ja/nee

De persoonsgegevens van de bezoeker, die door de Bibliotheek Bollenstreek worden geregistreerd in verband met de verkoop van een toegangsbewijs, worden opgenomen in de administratie van de Bibliotheek Bollenstreek. Deze gegevens kunnen eventueel worden gedeeld met relevante partners van het evenement. Het doel van deze

administratie is het beheer van persoonsgegevens voor administratieve handelingen, bezoekersanalyses en -mailings. De bezoeker heeft te allen tijde recht op inzage en kan zich afmelden voor ontvangst van de mailings. De Bibliotheek Bollenstreek verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming de toepasselijke wet- en regelgeving en haar privacy beleid.

Klantenpanels

Om bepaalde trends en tendens binnen de Bibliotheek Bollenstreek te onderzoeken organiseert de Bibliotheek Bollenstreek klantenpanels. De klantenpanels worden uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau. Deelname aan het klantenpanel is vrijwillig en deelnemers geven toestemming aan het onderzoeksbureau voor de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van het klantenpanel. Het onderzoeksbureau voert een kwalitatief onderzoek uit en verzamelt alle gegevens in het kader van het klantenpanel direct bij de deelnemers. De Bibliotheek Bollenstreek verstrekt geen persoonsgegevens aan het onderzoeksbureau. Onderzoekresultaten worden geanonimiseerd gedeeld met de Bibliotheek Bollenstreek.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de bibliotheek, kunt u deze indienen via privacy@bibliotheekbollenstreek.nl

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit reglement te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website en/of via e-mail gecommuniceerd.

- E-mail: privacy@bibliotheekbollenstreek.nl
- Schriftelijk: [Bibliotheek Bollenstreek, Koninginneweg 79a, t.a.v. Klachtencommissie]

De klacht wordt binnen 14 dagen in behandeling genomen. U ontvangt een bevestiging van ontvangst en een inhoudelijke reactie binnen 4 weken. Indien u niet tevreden bent

met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit
Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bibliotheek Bollenstreek
November 2025