

## **BiebPanel Rapportage de Bibliotheek Bollenstreek**

### **Onderzoek 2015-1: Ontmoetings- en verblijfsfunctie**

In dit onderzoek is het belang, de tevredenheid en de behoeften ten aanzien van de ontmoetings- en verblijfsfunctie van de Bibliotheek Bollenstreek onderzocht. Ook de dienstverlening aan leesclubs werd onderzocht. Het onderzoek biedt inzicht in hoe deze functies verder vorm kan krijgen. Het onderzoek vond in de periode van 13 maart t/m 31 maart 2015 plaats.

#### ***Ontmoeting en verblijf***

Voor panelleden blijft het lenen van materialen de belangrijkste reden om naar de bibliotheek te komen. Toch komt maar een kwart púúr voor het lenen naar de bibliotheek. Men hecht meer belang aan verblijf dan aan ontmoeting. Vooral rondsnoeffen, vragen kunnen stellen aan de bibliotheekmedewerkers en boeken, tijdschriften en kranten ter plekke lezen of inzien zijn belangrijk. Over deze aspecten zijn panelleden over het algemeen tevreden. De panelleden van de Bibliotheek Bollenstreek zijn meer dan gemiddeld tevreden over het vragen kunnen stellen aan bibliotheekmedewerkers.

Verbeterpunten zien panelleden vooral in ruimere openingstijden, betere horecagelegenheden, comfortabeler meubilair en meer activiteiten.

BiebPanel leden geven aan dat activiteiten waarderen die dichtbij de kern van de bibliotheek liggen: presentaties van auteurs, kunst & cultuur en computer/ sociale media.

#### ***Leesclubs***

Panelleden van de Bibliotheek Bollenstreek zijn vaker lid van een leeskring of leesclub dan in het totale Panel: 14% t.o.v. 9%. Ook geven zij vaker dan gemiddeld aan dat zij boeken via de bibliotheek ontvangen: 46% t.o.v. 34%. Vrouwen en 55-plussers zijn relatief vaak lid van een leesclub. De helft van de leeskringen in de Bollenstreek regelt de boeken nog buiten de bibliotheek om. Niet alle leesclubleden wisten niet dat er een leerkringservice bestond.

#### ***Reactie op de resultaten***

##### ***Ontmoeting en verblijf***

- Ruimere openingstijden zijn alleen te realiseren door de inzet van meer vrijwilligers. In september 2015 start een nieuwe wervingscampagne voor vrijwilligers.
- Per vestiging wordt bekeken waar de verblijfsfunctie nog meer kan worden verbeterd door: gezellige zithoekjes, comfortabeler meubilair en goede werkplekken in te richten.
- Het verbeteren van de horecagelegenheid wordt in dit onderzoek genoemd door met name Oegstgeest, Lisse en Noordwijkerhout. Eerder BiebPanel onderzoek (Vindbaarheid en presentatie 2014-2) wees uit dat er binnen de Bibliotheek

Bollenstreek geen behoefte was aan uitgebreide horecagelegenheid en men hier ook niet vaak gebruik van maakt. In alle vestingen wordt de horeca voorziening beperkt gebruikt. Dit advies vanuit BiebPanel gaan we niet opvolgen.

- Leden geven aan behoefte te hebben aan activiteiten die aansluiten bij de kerntaken van de bibliotheek. Presentaties door auteurs, lezingen en tentoonstellingen. Met name de onderwerpen literatuur, kunst & cultuur en computer & sociale media worden genoemd. Ons huidige activiteiten aanbod is hier op gericht maar het blijft een uitdaging om activiteiten te organiseren die voldoende bezoekers trekken. Een nieuw aanbod spraakmakende lezingen wordt voorbereid.
- Cursussen en workshops op het gebied van computers en mediawijsheid zijn vooral gericht op 55-plussers en laaggeletterden. Hier is veel behoefte aan. De bibliotheek heeft een belangrijke taak in het sociaal domein en helpt mensen om hun zelfredzaamheid te vergroten, de eigen kracht te versterken en zich verder te ontwikkelen. Er komt een uitgebreid nieuw cursusaanbod waarbij ook het leren omgaan met de elektronische overheid ( Digisterker) een plaats krijgt. Ook besteden wij extra aandacht aan het nog duidelijker presenteren van ons aanbod bijvoorbeeld via onze website en advertenties. Zo maken wij ons aanbod beter zichtbaar voor leden en niet-leden.
- Op het gebied van kunst & cultuur biedt de bibliotheek een podium voor lokaal talent. Naast tentoonstellingen in alle vestingen is er in Lisse een podium dat speciaal voor culturele activiteiten, lezingen en voorstellingen beschikbaar is. Lokaal talent is welkom en er is ruimte voor discussie.

### **Leesclubs**

- Informatie over onze leeskringservice wordt aangepast en geactualiseerd op onze website en ook beter onder de aandacht gebracht van leden en niet-leden. Daarnaast is er een nieuw initiatief: de pop-up leeskring. Dit is een mogelijkheid om eenmalig deel te nemen aan een leeskring zonder lid te worden van een leesclub. Via Facebook kan er mee gedaan worden aan de Digi-Leesclub. Er wordt een boek geopperd en reacties zijn welkom.