



Rapportage BiebPanel onderzoek meting 4 2012

Collectie fictie; een onderzoek onder klanten over de tevredenheid over de collectie fictie van de bibliotheek

Periode

Dit 4^e onderzoek in 2012 heeft plaatsgevonden van 22 november t/m 11 december 2012.

Onderwerp

Dit onderzoek gaat over de collectie romans/leesboeken van de bibliotheek met als onderwerp:

- Leengedrag romans / leesboeken
- Keuze en inspiratie
- Actualiteit romans / leesboeken
- Belang en omvang aanbod romans / leesboeken
- Reserveren van romans / leesboeken

Het onderzoek geeft inzicht in de tevredenheid over de collectie fictie zodat deze collectie geoptimaliseerd kan worden.

Respons

De respons van dit BiebPanel onderzoek ligt voor de Bibliotheek Bollenstreek op 40 % . Dit is lager dan de respons van het totale BiebPanel(47%). Om de respons te verhogen is in februari 2013 weer een verversingsronde van het totale Panel uitgevoerd.

De verdeling van deelnemers over de vestigingen :

- Noordwijk(21%)
- Oegstgeest(21%)
- Lisse(18%)
- Noordwijkerhout(13%)
- Sassenheim(13%)
- Voorhout(10%)
- Warmond(3%)

Leeftijd

- De gemiddelde leeftijd van de Bibliotheek Bollenstreek BiebPanel deelnemers is 55 jaar .
- Bij het totale BiebPanel is dit 54 jaar.

Man/Vrouw

- Van de respondenten is een vijfde man . Dit is bij het totale panel een kwart.

Onderzoekresultaten en mogelijke verbeterpunten

Leen frequentie romans/ leesboeken

Bibliotheek leden geven aan de collectie fictie één van de belangrijkste aspecten van de Bibliotheek te vinden. Panelleden maken veel gebruik van de collectie fictie .40 % geeft aan eens per drie weken romans / leesboeken te lenen en nog eens 40 % elke maand tot

twee maanden. 4 % geeft aan nooit een titel uit de collectie fictie te lenen. Dit is hetzelfde als bij het totale panel. Ruim de helft geeft aan evenveel romans en leesboeken te lenen als twee jaar geleden . Een vijfde is meer fictie gaan lenen en een kwart juist minder.

Meer lezen

- de voornaamste reden om meer te lenen is **meer tijd**
- ook lidmaatschap van **een leeskring** is een reden om meer te lezen

Minder lezen

- de voornaamste reden om minder te lezen is vaak **gebrek aan tijd**
- daarnaast wordt de overgang op **e-books** aangegeven

E-books: vraag en aanbod

- *Er is vraag naar een groter e-book aanbod. Voor het lenen van e-books zijn o.a. afspraken met uitgevers nodig over leenrecht én een digitale infrastructuur, een zg. e-bookplatform. Achter de schermen wordt momenteel hard gewerkt aan het beschikbaar stellen van een landelijk e-book aanbod voor bibliotheekleden.*
- *Momenteel zijn er al de volgende mogelijkheden om e-books te lezen via de bibliotheek.
www.bibliotheek.nl/leesmeer
www.bibliotheek.nl/eregalery/ (de Eregalerij e-books)
www.dbnl.org (digitale bibliotheek voor de Nederlandse letteren)*
- *Wij lenen ook **e-booksticks** uit. Dit zijn USB-sticks met vijf e-books rond een thema. Zo zijn er bijvoorbeeld de Moordstick, de Lekkerlezenstick, de Managementstick etc. De e-booksticks bevatten geen leesbeveiliging en zijn leesbaar op de ereader, computer en tablet en smartphone. De e-books zijn door de uitgeverijen rechtenvrij beschikbaar gesteld. U kunt de e-books van de sticks kopiëren naar uw ereader, tablet of pc. Vraag hiernaar in de vestigingen of raadpleeg onze website . Wij zullen u informeren zodra het aanbod groeit.*

Actualiteit collectie fictie

Over het algemeen zijn panelleden tevreden over de collectie fictie. Het meest tevreden is men over de spannende boeken (79 %) en de literaire romans (71 %) . Over de actualiteit van de waargebeurde verhalen en de romantische boeken is ongeveer 60 % tevreden. De collectie Engelstalige boeken is door het kleinste aantal panelleden beoordeeld, maar krijgt van hen ook de minst hoge score : slechts een kwart is positief over de actualiteit en 35 % is negatief. Dit beeld is hetzelfde als het totale panel.

- *Een gratis abonnement op de **nieuwe aanwinsten per mail** is een goed middel om zicht te krijgen op de **totale aanbod van de Bibliotheek Bollenstreek**. Nieuwe , **actuele** titels worden meestal aangeschaft. Hoeveel en waar is mede afhankelijk van het media budget van de betrokken vestiging. Via de wekelijkse aanwinsten mail is te zien welke titels waar aanwezig zijn . Ook kunt u bv zien welke **Engelstalige** titels zijn geschaft .Het **reserveren van titels** uit de totale collectie kan **24 uur per dag via de website** . Uw lenerspas is in alle vestigingen geldig.*
- *Het aanbod **klassiekers, waargebeurde verhalen én romantische boeken** wordt zorgvuldig bijgehouden . Bibliotheken kunnen titels pas **aanschaffen** als*

die (opnieuw) worden uitgegeven. Helaas staat ook de uitgeversbranche onder druk. Het reserveren van titels uit andere bibliotheken is altijd mogelijk. Vaak zijn klassiekers nog elders in het land beschikbaar.

- In 2011 is het **heffen van leengeld voor het lenen van Toptitels afgeschaft**. Daarnaast werd de uitleentermijn van 1 week naar 2 weken verlengd. De ervaringen zijn verschillend. Sommige klanten zijn blij maar anderen grijpen nu vaker mis: de Toptitels zijn regelmatig allemaal uitgeleend. Uit dit onderzoek blijkt dat **klanten bereid zijn te betalen voor actuele titels**. **Het afschaffen van leengeld voor Toptitels en het bijstellen van uitleenvoorwaarden wordt heroverwogen**. Wij houden u op de hoogte.

Indeling collectie

Panelleden hebben verschillende voorkeuren voor de indeling van materialen. Slechts een kleine groep heeft een voorkeur voor een indeling puur op genre. De grootste groep kiest voor de optie: Indeling op genre en daarbinnen op alfabet.

- Dit gebeurt al in alle vestingen. Daarnaast is het verbeteren van de vindbaarheid een continue punt van aandacht. Plaatsing op genre heeft zowel voor- als nadelen.

De meeste panelleden zoeken zowel gericht naar bepaalde titels (gepland lenen) maar laten zich ook in de bibliotheek graag verrassen (impulsief lenen).

- Medewerkers besteden veel aandacht aan het aantrekkelijk presenteren van de collectie. Displaytechnieken waarbij inzichten uit de retail worden toegepast horen hierbij.