



JAARVERSLAG 2022

De Bibliotheek Bollenstreek

Jaar van herstel

2022 was het jaar van herstel. Dat begon met de erkenning door de Rijksoverheid van openbare bibliotheken als essentiële dienstverlening. Sindsdien is de Bibliotheek Bollenstreek niet meer in lockdown geweest. De vestigingen mochten heel 2022 open blijven en dat zien we terug in de resultaten. Het aantal bezoekers is met 60% gestegen naar ruim 350.000. In vergelijking met het bezoekersaantal in de pre-covid periode zitten we op 90%. Dat geldt ook voor het aantal uitleningen, dat met 35% is gestegen naar ruim 600.000. Herstel is ook zichtbaar in de activiteiten die vallen onder de vijf wettelijke kernfuncties van de bibliotheek. In 2022 zijn bij de Bibliotheek Bollenstreek ruim 2.000 activiteiten georganiseerd. Van kleine voorleesactiviteiten tot grotere campagnes, van cursussen tot evenementen. Dit is een toename van 30% ten opzichte van 2021.

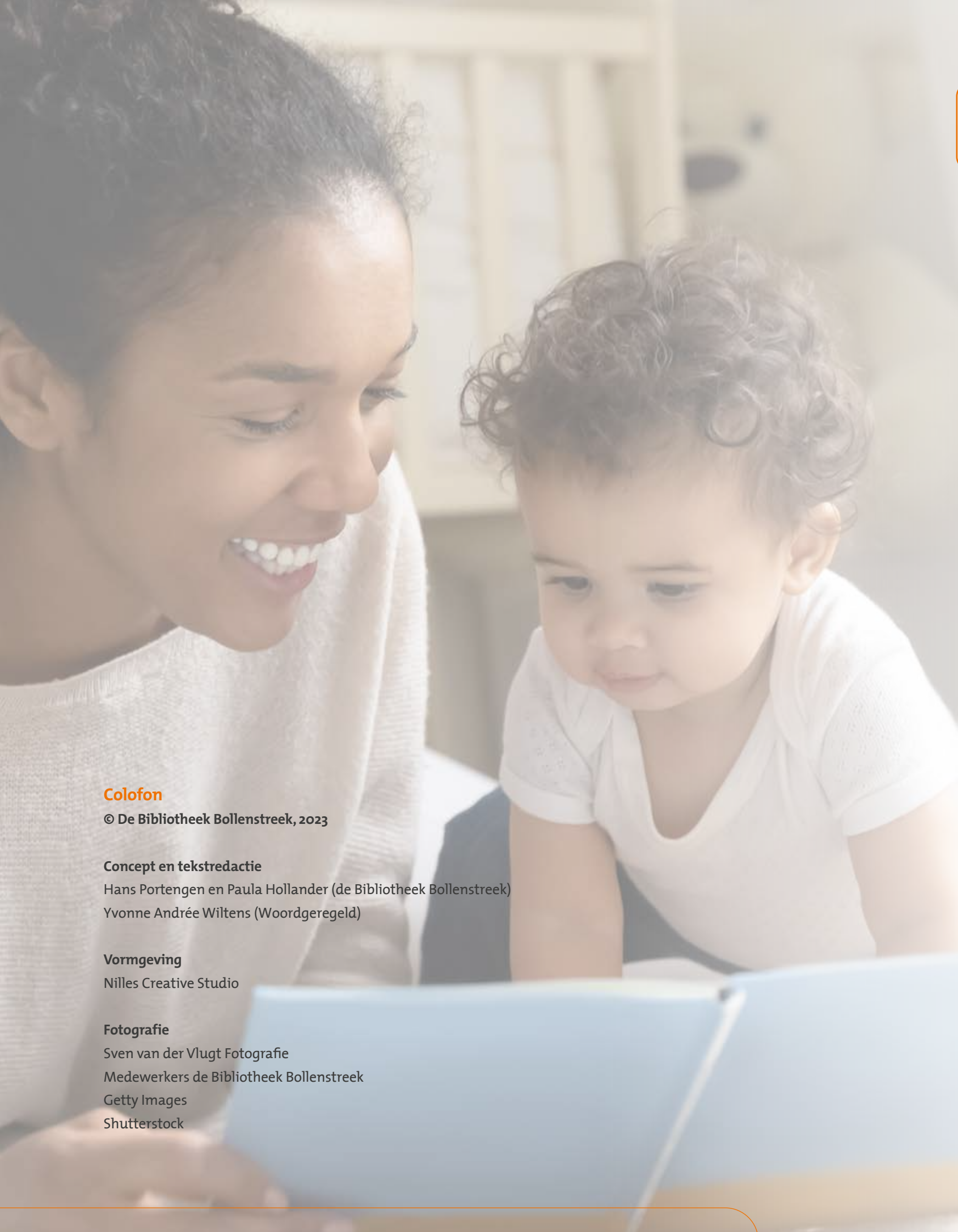
De positieve trend in het bibliotheekwerk wordt ondersteund door het kabinet. In december 2022 kwam staatssecretaris Uslu van OCW met de bibliothekenbrief. Daarin stelt de staatssecretaris dat het noodzakelijk is om het netwerk van fysieke bibliotheken op korte termijn kwantitatief en kwalitatief te repareren en te versterken. Een van de maatregelen is dat gemeenten en provincies vanaf 2025 een zorgplicht hebben om de toegang tot de openbare bibliotheek te waarborgen.

Naast alle lichtpuntjes zijn er ook zorgen. Het is in de huidige arbeidsmarkt moeilijk om vacatures goed in te vullen. Het personeelstekort trekt na de coronacrisis opnieuw een flinke wissel op medewerkers. Daarnaast ondermijnt de huidige inflatie de financiële draagkracht van de bibliotheek. Zeker daar waar gemeenten al langere tijd bezuinigen op het bibliotheekwerk en/of subsidies – of deze niet of slechts gedeeltelijk indexerend – zal dit gevolgen hebben voor de dienstverlening aan inwoners.

Dit alles neemt niet weg dat bevlogen medewerkers en vrijwilligers zich blijvend inzetten om een bijdrage te leveren aan onze drie grote maatschappelijke opgaven: een geletterde samenleving, digitale inclusie en een leven lang ontwikkelen. Zij doen dit in samenwerking met onze vier gemeenten en een netwerk van partners. Daar mogen we met elkaar trots op zijn.

Hans Portengen
Directeur-bestuurder





Colofon

© De Bibliotheek Bollenstreek, 2023

Concept en tekstredactie

Hans Portengen en Paula Hollander (de Bibliotheek Bollenstreek)

Yvonne Andrée Wiltens (Woordgeregeld)

Vormgeving

Nilles Creative Studio

Fotografie

Sven van der Vlugt Fotografie

Medewerkers de Bibliotheek Bollenstreek

Getty Images

Shutterstock

Inhoudsopgave

Partner in persoonlijk ontwikkeling	06
2022 in beeld	07
Leden en bezoekers over de Bibliotheek	
Bollenstreek in 2022	09

Leesplezier & leesbevordering

Collectie	12
Aanbod scholen	12
De Bibliotheek op school	13
Lancering erfgoedlessen	14
BoekStart	14
VoorleesExpress	15
Nationale Voorleesdagen	16
Kinderboekenweek	16
Zomerlezen	17
Nederland Leest	17

Basisvaardigheden

Taalhuis	20
Taalcafés	20
September Taalhuismaand	21
Taalpact Bollenstreek 2022	21
Digitaal meedoen	
IDO	22
Papierwinkel	22
Spreekuren	22
Digimaatje	23
Digivitaler	23

Persoonlijke ontwikkeling

Maand van het goede gesprek	25
Volksuniversiteit Oegstgeest	25
Biebcommunities	
Vermaak	26
Walk&Talk	26
Koffie+	27
Koffiespeeltuin	27
Activiteiten in samenwerking met onze partners	
Lezingen	28
Energiecoaches	28
Mei Meet Maand	28
Week van de ontmoeting	29
Gemeenteraadsverkiezingen	29

Infographic

30

Organisatie

32

Raad van Toezicht	33
Code Cultural Governance	33
Managementteam	34
Ondernemingsraad	34
Personeel	34
Ziekteverzuim	35
Vrijwilligers	35
Huisvesting	36
Stiltecabines	36

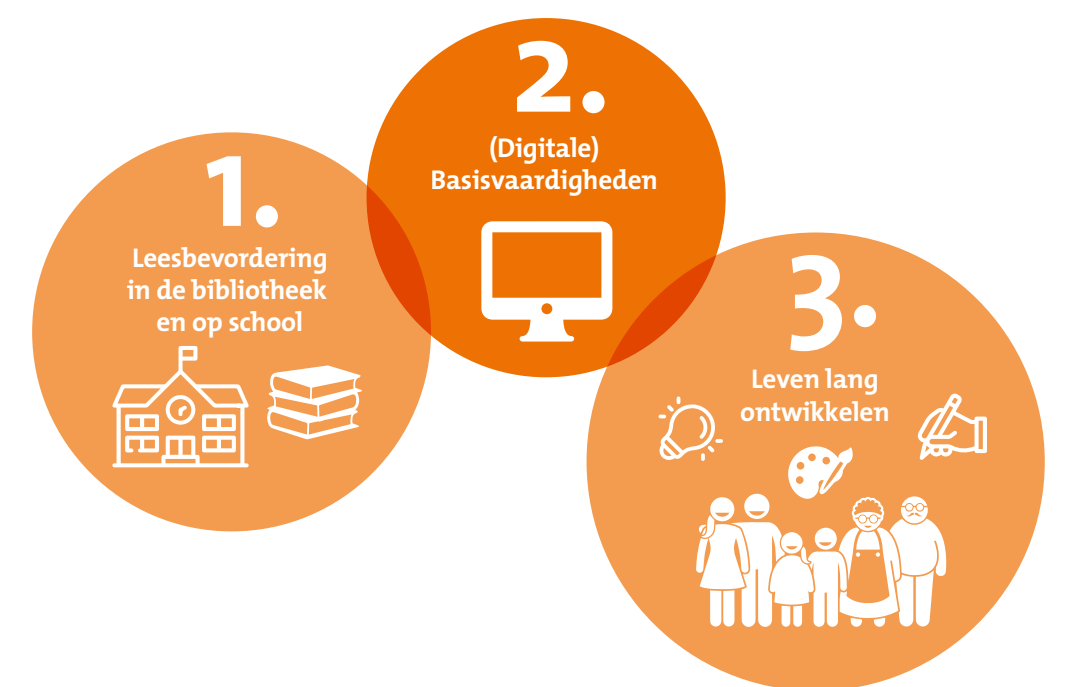
Jaarcijfers

38

Partner in persoonlijke ontwikkeling

Voor het behoud van een evenwichtige samenleving is het belangrijk dat iedereen zich kan ontwikkelen. In het beleidsplan 2020-2023 positioneert de Bibliotheek Bollenstreek zich dan ook als een partner in persoonlijke ontwikkeling. De bibliotheek wil mensen verrijken met verhalen, kennis en vaardigheden. In samenwerking met het onderwijs en maatschappelijke partners geven we kansen voor persoonlijke groei. Daarbij ligt de focus op drie maatschappelijke opgaven; de geletterde samenleving, digitale inclusie en een leven lang ontwikkelen.

De maatschappelijk - educatieve bibliotheek



Gemeentelijk beleid

Naast de wettelijke taken van de bibliotheek uit de Wsob (Wet stelsel openbare bibliotheken) en de maatschappelijke uitgaven vanuit het Bibliotheekconvenant 2020-2023 zijn de ambities van de vier gemeenten in het werkgebied leidend. In onze gemeenten gaat het om:

- Lisse en Teylingen: de Maatschappelijke agenda HLT (Leven Lang Meedoen, november 2021), waarin zeven opgaven zijn geformuleerd. Voor de bibliotheek zijn er aanknopingspunten bij elke opgave, maar de kern ligt bij de opgaven "Talentontwikkeling" en "Opgroeien en opvoeden";
- Noordwijk: de Cultuurnota "Cultuur in de kern 2022-2025", de opgaven voor de bibliotheek zijn omschreven onder Thema 1 "Iedereen doet mee". Daarnaast voert de bibliotheek volgens afspraak activiteiten uit binnen het sociaal domein. Deze worden apart verantwoord aan de gemeente. De bibliotheek participeert verder actief in het samenwerkingsverband preventieprogramma Jeugd, waaronder bijvoorbeeld het project "Pesten" bij het Northgo College;
- Oegstgeest: "Samen Oegstgeest! : Beleidsplan sociaal domein 2021 - 2024". De dienstverlening en activiteiten van de bibliotheek richten zich op meerdere thema's en maatschappelijke doelen uit het beleidsplan, maar de kern ligt bij Thema 2 "Samen meedoen".

2022 in beeld



Nominatie Noordwijk:
Beste bibliotheek van Nederland.



Biebpanel 2022 Ledenonderzoek:
personeel krijgt hoge scores op aanspreekbaarheid, deskundigheid, meedenken met de klant en gastvrijheid.



Een goed gesprek tussen
Adriaan van Dis en Natacha Harlequin.



1900 unieke bezoekers in de
bibliotheek Noordwijk voor
coronavaccinatie door samenwerking
met de GGD in Noordwijk.



Campagne
Zomerlezen succes
met bekende
Bollenstrekers.



De bibliotheken als "Warme Kamers"
in december.



Hoge opkomst bij lezingen, van bijvoorbeeld
schrijfster en filosoof Joke Hermesen.



Koffie+ Noordwijkerhout elke maand veel bezoekers.



Noordwijk winnaar
etalagewedstrijd 'GROEI'
van Probiblio.



Alle vestigingen
het hele jaar open.

Leden en bezoekers

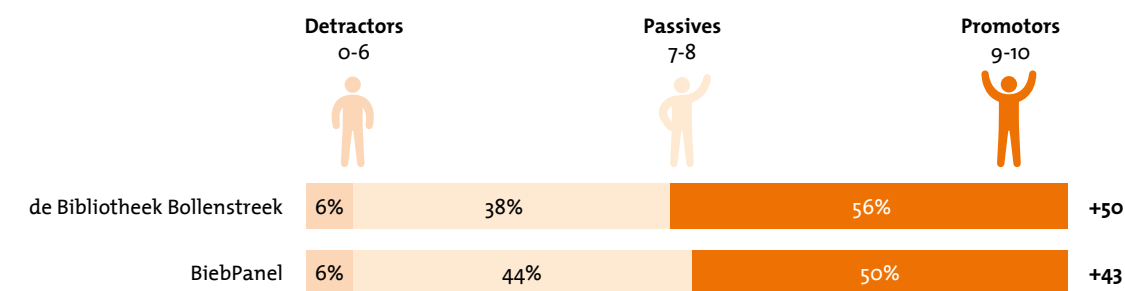
over de Bibliotheek Bollenstreek in 2022

De Bibliotheek Bollenstreek wordt ondersteund door Probiblio. Het is een full-service dienstverlener voor de openbare bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland voor onder andere marketing-, onderzoek- en managementadvies. BiebPanel is het onderzoeksplatform van Probiblio waar de Bibliotheek Bollenstreek bij aangesloten is. In 2022 zijn er diverse onderzoeken uitgevoerd, waaronder een ledenonderzoek en een landelijk bezoekersonderzoek (onder niet-leden). De mening van leden en bezoekers is belangrijk; het laat zien waar de kansen liggen en waar de bibliotheek sterk in is.



Wat vinden onze leden?

Onder de leden van de Bibliotheek Bollenstreek is de Netto Promoter Score (NPS) gemeten. De NPS meet de intentie tot het aanbevelen van de bibliotheek. De Bibliotheek Bollenstreek heeft een score van 50 en dat is hoger dan het gemiddelde van alle bibliotheken uit Noord- en Zuid-Holland die aangesloten zijn bij BiebPanel van Probiblio.



Wat willen de leden en bezoekers?

Enkele reacties uit het ledenonderzoek:



Bezoekersonderzoek: wensen van niet-leden

Uit het onderzoek komen de onderstaande wensen voor activiteiten en diensten naar voren, met daaronder de doelgroepen waarvoor dit met name van toepassing is.



Bronnen:

Rapportage BiebPanel Ledenonderzoek 2022 de Bibliotheek Bollenstreek
Rapportage BiebPanel Landelijk Bezoekersonderzoek 2022



Leesplezier & leesbevordering

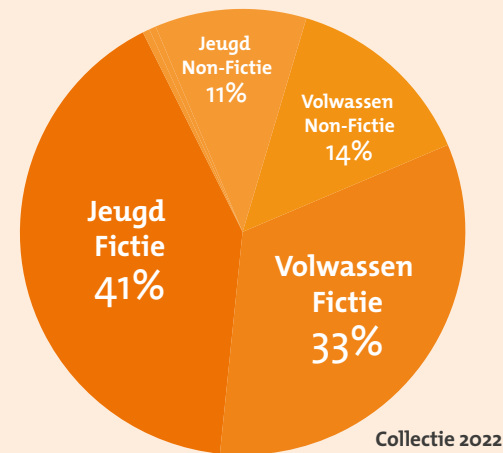
Lezen is even ontsnappen aan de werkelijkheid. Lezen is nieuwe werelden ontdekken en ervaringen opdoen via de ogen van een ander. En ontdekken dat je nooit alleen bent. Dat is wat lezen met mensen kan doen. Het diverse aanbod van de Bibliotheek Bollenstreek sluit daar naadloos op aan; voor iedereen veel keuze in verschillende vormen. Met prentenboeken, graphic novels, e-books en zoekboeken. Met theaterlezen en workshops op scholen, zodat kinderen samen verhalen ervaren en hun smaak ontwikkelen en verrijken. Met de bibliotheek wordt lezen beleven.

Collectie

Thema's, tips en persoonlijk advies

Het aanbod van de bibliotheek bestaat uit (luister-) boeken, tijdschriften, e-books, digitale bronnen en activiteiten. Deze kunnen elkaar versterken en verrijken, waardoor de bibliotheek voor bezoekers nog aantrekkelijker wordt. De Bibliotheek Bollenstreek heeft in 2022 bijvoorbeeld themacollecties – boeken en materialen gegroepeerd rondom een bepaald thema – gekoppeld aan activiteiten. Op basis daarvan zijn er ook bijbehorende boekentips gegeven.

In Sassenheim en Lisse is de Boekenmatchmaker geïntroduceerd. Een zeer deskundige medewerker zocht samen met bezoekers naar de ultieme boekenmatch, dus het best passende boek. Deze combinatie van ontmoeting, aandacht en persoonlijk advies beviel goed. Daarnaast kreeg de bibliotheek zo meer inzicht in hoe mensen een boek uitzoeken. In 2023 zal de Boekenmatchmaker weer op het programma staan.



Aanbod scholen

Vragen en maatwerk

Om maatwerk te kunnen leveren, heeft de bibliotheek geïnventariseerd waar scholen behoefte aan hebben. Daar kwamen onder andere samenwerkingen met de VoorleesExpress en het Taalhuis uit voort. Begin 2022 moest een deel van de activiteiten voor scholen, als gevolg van de pandemie, worden uitgesteld. Doordat het onderwerp leesachterstanden bij kinderen regelmatig in het nieuws was, stonden scholen en kinderdagverblijven op scherp. Dat was te merken aan de hoeveelheid vragen waarmee de bibliotheken werden benaderd. Dit heeft zeker bijgedragen aan de totale zichtbaarheid en bekendheid van de Bibliotheek Bollenstreek.

Veel scholen deden mee aan het zomerprogramma Vakantielezen, bedoeld om het lezen in de vakantieperiode te stimuleren voor leerlingen uit groep 3 en 4. Alles draaide om een spannende ontdekkingsreis en een schattenjacht met stickerkaart. Het Vakantielezen en daaropvolgend de Kinderboekenweek waren motiverende aanzetten voor scholen om het aanbod en de mogelijkheden van de bibliotheek vestigingen nog beter te benutten.



De Bibliotheek op school

Een boek voor elk kind

Het nationale programma 'de Bibliotheek op school' is gericht op het stimuleren van lezen, vanuit een samenwerking tussen bibliotheken, basisscholen en gemeenten. De gedachte 'Een boek voor elk kind' staat centraal en dus is het boekenaanbod zeer divers. Voor alle groepen worden er activiteiten georganiseerd die het leesplezier bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden.



Botje Bij

Leerlingen van groep 1 en 2 speelden met een (ro)botje. Vooruit. Achteruit. Links of rechts. Doet Botje Bij wat jij wilt?



Green screen lessen

Op zoek naar emoties... Groep 4 stapte in de wereld van prentenboeken, met behulp van tablets en foto's.

Rappen met boeken

Moderne sprookjes om te rappen, zoals Roodkapje was een toffe meid. Groep 6 ging ermee aan de slag.

Gameboek de Schaduwkraai

Groep 8 ontdekte dat gamen en lezen goed samengaan. Wat voor held wil jij zijn?

In 2022 had basisschool Sint Willibrord in Lisse de primeur in de Bollenstreek van de Bibliotheek op school. De leescoördinator van de school en de leesconsulent als vertegenwoordiger van de bibliotheek hebben nauw contact over het aanbod. Ook de leerlingen mochten meedenken over de invulling. De bovenbouw wilde bijvoorbeeld graag een eigen leesplek, met een boekenkast en zitzakken. Deze plek is samen met de leerlingen ingericht.

Docent basisschool Sint Willibrord in Lisse

"De kinderen genieten van de lessen en ook de collega's vinden de lessen zinvol. Ik denk dat we op weg zijn naar een school die vol voor lezen gaat."



Lancering erfgoedlessen

Oegstgeest in de middeleeuwen

De gemeente Oegstgeest heeft in 2018 de wens uitgesproken om kinderen van de lokale basisscholen meer te leren over de geschiedenis en het erfgoed van Oegstgeest. De Historische Vereniging Oegstgeest (HVO), Stichting Osger Support (Osger), de Bibliotheek Bollenstreek en de Cultuureducatiegroep zijn samen aan de slag gegaan om een 'serious game' met

leerzame opdrachten te ontwikkelen. De game zit vol aantrekkelijke verhalen voor leerlingen van groep 3 t/m 8 en draait op het digitale platform Bibendo. Dit platform wordt aan alle Nederlandse bibliotheken aangeboden door de stichting Nederlandse Bibliotheekdienst (NBD) Biblion.

Kasteel Oud Poelgeest
Groep 3 en 4 ontdekken het kasteel en de geheimen.

Burcht Oudenhof (nu het Irispark)
Groep 5 en 6 graven in het verleden. Hoe zit het met de Vikingen?

Willibrord en het Groene Kerkje
Groep 7 en 8 worden uitgedaagd om als gids aan de slag te gaan.



BoekStart

Een goede start



De boekjes van BoekStart, in het bekende BoekStart-koffertje, zijn voor de allerjongsten een ideale eerste kennismaking met boeken en lezen. In 2022 hebben 302 ouders hier gebruik van gemaakt. In de verschillende vestigingen is de collectie BoekStartboekjes aanwezig en goed vindbaar.

Daarnaast is er een samenwerking met kinderdagverblijven opgestart. In de vestigingen Lisse, Noordwijk en Oegstgeest zijn themapakketjes samengesteld met 10 boekjes rondom thema's zoals eten en drinken of Sinterklaas. Vanuit Lisse is er een workshop interactief lezen op maat gemaakt voor medewerkers van de Stichting Peuterspeelzalen Leiden. De vaste voorleesvrijwilliger in Noordwijk is wekelijks gaan voorlezen op een kinderdagverblijf. In Oegstgeest is regelmatig voorgelezen met het vertelkastje en werden bijbehorende activiteiten georganiseerd.

VoorleesExpress

Leesplezier en taalontwikkeling



Stichting VoorleesExpress ondersteunt gezinnen met kinderen van 2 tot en met 8 jaar, daar waar ouders moeite hebben om de taalontwikkeling van hun kind te stimuleren. Een vrijwilliger komt wekelijks bij het gezin thuis voorlezen en laat zien hoe leuk taal en lezen zijn. Ze zoeken samen naar een manier om leesplezier en speelse taalontwikkeling een vaste plek te geven in het gezin. De vrijwillige voorlezer laat hen kennismaken met

de bibliotheek en stimuleert ouders en kinderen om boeken te lenen. Het aanmelden bij de VoorleesExpress gebeurt onder andere door basisscholen, kinderdagverblijven, CJG's en Vluchtelingenwerk. Deze toeladers geven aan dat ze, dankzij de inzet van het traject, ouders/verzorgers en kinderen beter kunnen adviseren en begeleiden. Ze hebben beter zicht op drempels in de taalontwikkeling thuis.



66 gezinnen aangemeld



60 trajecten opgestart



58 trajecten afgerond



78 kinderen bereikt

Bijna 90% van de betrokkenen merkt dat het kind dankzij de VoorleesExpress meer is gaan praten en een grotere woordenschat heeft ontwikkeld.



Voorlezer Betty Bajec

"Je geeft kinderen echt alle aandacht en helpt ze spelenderwijs met taal en lezen. Ze krijgen vertrouwen en de ouders zijn trots als ze op school meekunnen met de rest. Daar haal ik voldoening uit."

Nationale Voorleesdagen

Maar eerst ving ik een monster

Het prentenboek van het jaar 2022 'Maar eerst ving ik een monster' stond centraal tijdens de Nationale Voorleesdagen. Voorlezen vormt de start van een leven lang leesplezier. Diverse activiteiten en voorleestips voor kinderen van 0 tot 6 jaar brachten het plezier en belang van voorlezen onder de aandacht.



Theater op scholen, kinderdagverblijven en bibliotheek vestigingen rondom de prentenboeken 'Maar eerst ving ik een monster' en 'MUK'. In de bibliotheek waren alle voorstellingen uitverkocht.

De bibliotheek bereikte vele kinderen op scholen, kinderdagverblijven en in de vestigingen. Het aantal kinderen dat tijdens de Nationale Voorleesdagen gratis lid werd van de bibliotheek lag 10% hoger dan in de vier voorgaande jaren.



Ook burgemeesters en wethouders 'vingen eerst een monster'. Via een livestream lazen zij voor uit het prentenboek van het jaar.

Kinderboekenweek

Gi-Ga-Groen

De Kinderboekenweek 2022 was Gi-Ga-Groen. Rondom dit thema heeft de bibliotheek het aanbod en de activiteiten aan elkaar gekoppeld. Kinderen dachten mee over de invulling en kozen voor boeken over natuur en milieu. Deze thema's zijn dan ook gebruikt voor het organiseren van diverse activiteiten. 1.200 kinderen zijn bereikt en in de campagneperiode werden ruim 2.000 meer jeugdboeken uitgeleend dan de twee voorgaande jaren in dezelfde periode.



Natuurgidsen op school
Verhalen van bosbazen en natuurgidsen.



Op safari in de bieb

Reptielen tussen de boeken
Reptielenworkshops: Exotus Serpenti bracht reptielen mee die uit gevangenschap zijn gered.

Zomerlezen

Boekentips uit de buurt

In de maanden juni en juli sloot de Bibliotheek Bollenstreek aan bij de landelijke campagnemaand Zomerlezen van de stichting Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek (CNPB). Met deze campagne wordt lezen in de zomer extra gepromoot: 'Welk boek pak jij deze zomer?' Bekende Bollenstrekers, zoals een kunstenares, chef-kok en een snackbareigenaar, zijn gevraagd een boekentip te geven. Bezoekers van de bibliotheek vonden dit erg leuk; de aanbevolen boeken werden snel uitgeleend. Lezers konden zelf ook weer boekentips in de vestigingen achterlaten, door hun eigen naam en recensie op een wikkeltje te zetten.



Marjolijn van der Jagt van
Dorpsmarketing Oegstgeest pakt
De Jongen, de mol, de vos en het paard



Reactie bezoeker
"Wat leuk om je dorpsgenoten in de bibliotheek te zien staan op een poster."

Reactie bibliotheekmedewerker
"De boeken van de bekende inwoners waren snel weg."

Nederland Leest

Oud worden, jong blijven

De landelijke campagne Nederland Leest wordt jaarlijks in november georganiseerd. Dit jaar was het thema 'Oud worden, jong blijven'. Het boekje 'Mevrouw mijn moeder' van Yvonne Keuls was voor leden gratis verkrijgbaar in alle bibliotheken. Het cadeau is bedoeld om het leesplezier te bevorderen en een goed gesprek tussen lezers op gang te brengen. 'Oud worden, jong blijven' is door de Bibliotheek Bollenstreek vertaald naar twee collegereeksen:

- **Van oer naar boer:**
Archeologie en de verre geschiedenis van Nederland
- **Opgroeien hier en daar:**
Kennismaking met culturele antropologie



Het belangrijkste doel hiervan was een bijdrage te leveren aan een leven lang ontwikkelen. De 36 deelnemers aan de colleges waren enthousiast en leergierig. In 2023 organiseert de Bibliotheek Bollenstreek weer collegereeksen over andere onderwerpen.



Basisvaardigheden

Mensen op weg helpen

Je op je plek voelen en goed mee kunnen doen in de samenleving, dat wil iedereen. Helaas is dat niet altijd vanzelfsprekend. Want wat als je het lastig vindt om met een computer of smartphone om te gaan? Of als je de taal van je gemeente of huisarts niet begrijpt? De bibliotheek helpt mensen op weg in deze snel veranderende maatschappij. Met acht vestigingen in de Duin- en Bollenstreek is er altijd een bibliotheek in de buurt waar men terecht kan. Medewerkers en vrijwilligers staan klaar om mensen te helpen met het leren van de Nederlandse taal of om hen wegwijs te maken in de digitale wereld. Dat kan via taalcafés, digitale spreekuren, cursussen en workshops, waar iedereen welkom is. Om mensen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen werkt de bibliotheek samen met verschillende maatschappelijke organisaties, zoals Humanitas, Vluchtelingenwerk, Seniorweb en Schuldhulpmaatje.

Taalhuis

Beter Nederlands

Alle activiteiten van het Taalhuis hebben te maken met beter Nederlands leren lezen, schrijven en praten. En hoe kun je dat beter doen dan door ontmoetingen, gesprekken en samenzijn? Het was voor het Taalhuis een opluchting dat er in 2022 geen beperkingen van kracht waren voor bijeenkomsten. De komst van nieuwe groepen (tijdelijke) inwoners, met name uit Oekraïne, zorgde voor een aanpassing van het aanbod. Er werd Engelse les voor Oekraïners georganiseerd en er zijn activiteiten opgezet voor kinderen uit de tijdelijke opvang in Oegstgeest. In 2022 zijn er 94 nieuwe vrijwilligers ingeschreven, met een flinke piek van aanmeldingen in het najaar.



Taalcafés

Taalondersteuning en ontmoeting



Het taalcafé is de meest laagdrempelige vorm van informele taalondersteuning die het Taalhuis aanbiedt. Iedereen is welkom en kan aanschuiven. Naast taalondersteuning is ontmoeting een belangrijk doel van het taalcafé. In 2022 zijn – na de coronajaren – in bijna alle vestigingen de wekelijkse taalcafés (weer) opgestart. Sommige vestigingen kennen zelfs twee taalcafés per week, waarvan één in de avonduren. In 2022 zijn er 292 taalcafés georganiseerd, met 2519 bezoekers. In totaal zijn er 56 taalvrijwilligers betrokken bij de organisatie.

Naast de bibliotheek als locatie wordt er ook gekeken naar andere locaties, met name voor taalcafés voor specifieke doelgroepen. In het kader van de gezinsaanpak zijn er in 2022 op twee basisscholen, in Warmond en in Noordwijk, terugkerende oudertaalcafés georganiseerd. Daar staan thema's centraal die leven bij ouders met schoolgaande kinderen.

September Taalhuismaand

Kunst en taal in de spotlight

Wie kunst maakt communiceert met het publiek. Kan een kunstenaar in een nieuw land, met een ander publiek en vaak een andere taal, dat ook? Het Taalhuis zette in de maand september talenten van Taalhuis-kunstenaars in de spotlight. Het thema Kunst en taal

stond centraal in een theatervoorstelling, exposities en muziek. Wat is het belang van kunst? Zijn gevoelens met kunst beter uit te drukken dan met woorden? De bijeenkomsten leverden interessante gesprekken op én veel nieuwe gezichten in de verschillende vestigingen.



Reactie deelnemer
“Ik was nog niet eerder in de bibliotheek geweest en spreek nog bijna geen Nederlands, maar ik voelde mij zo welkom tijdens de muziekkavond met DJ.”

Taalpact Bollenstreek 2022

Actieplan heldere taal

Ook in de Bollenstreek heeft een groot aantal mensen moeite met lezen en schrijven. Daardoor komen ze niet makkelijk mee in de maatschappij. Lokale organisaties en de gemeenten hebben in een Taalpact afspraken gemaakt over het gebruik van heldere taal. De aanpak is vrij uniek. Er is afgesproken om jaarlijks een nieuw Taalpact op te stellen.

Taalpact
 Duin- en
 Bollenstreek
 2022

Digitaal meedoen

Online aanhaken

IDO

De vestigingen Lisse, Noordwijkerhout, Oegstgeest en Sassenheim hebben een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Daar kunnen bezoekers tijdens openingstijden terecht met vragen over het gebruik van websites van de overheid. Als een vraag extra tijd kost, of als er behoefte is aan meer privacy, dan is het mogelijk een afspraak te maken bij het IDO-spreekuur. Bezoekers worden geholpen door vrijwilligers van samenwerkingspartners zoals Humanitas, Schuldhulpmaatje, Welzijn Teylingen en Radius.



Papierwinkel

Voor hulp bij het invullen van formulieren, de uitleg van brieven, (financiële) aanvragen of grip op de administratie kan men terecht bij vrijwilligers van de Papierwinkel. Met ingang van 2022 zijn ze wekelijks aanwezig in de vestiging Sassenheim, in samenwerking met Welzijn Teylingen. In de vestiging Lisse is het een samenwerking met Humanitas en Welzijnskompas.



Digitale spreekuren

Alle vestigingen van de Bibliotheek Bollenstreek houden wekelijks een spreekuur. Bezoekers met allerlei digitale of technische vragen kunnen zonder afspraak binnenlopen. De spreekuren in Sassenheim en Voorhout worden begeleid door vrijwilligers van Seniorweb. Op de andere vestigingen worden bibliotheek vrijwilligers ingezet. In 2022 hebben we 673 bezoekers ontvangen.

Digimaatje

Een-op-een-begeleiding door een Digimaatje is een aanvulling op de inloopactiviteiten en cursussen. Ervaren vrijwilligers geven 10 weken lang persoonlijke begeleiding, volledig afgestemd op de vraag en vaardigheden van de deelnemer. Dankzij het succes van de pilot Digimaatjes in de gemeente Noordwijk is het project verder uitgerold in de Bollenstreek. Zowel deelnemers als vrijwilligers zijn enthousiast. Het project wordt in 2023 verder uitgebreid.



Reactie deelnemer

“Dankzij mijn Digimaatje krijg ik steeds meer plezier in het werken met mijn computer. Hoe meer ik weet, hoe leuker ik het vind.”

Vrijwilligersbijeenkomst Digimaatjes

In september vond een eerste bijeenkomst op locatie plaats voor 25 enthousiaste vrijwillige Digimaatjes. Het doel was een duidelijk beeld te geven van de invulling van de rol. Ook was er ruimte om ervaringen en kennis uit te wisselen.

Er wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een uitgebreide, praktische training voor alle Digimaatjes.



Digivitaler

Zaken rondom zorg en gezondheid worden steeds vaker online geregeld. Voor mensen die dat lastig vinden is er de cursus Digivitaler. In december is de workshop ‘Werken met het patiëntenportaal van de huisarts’ op de vestiging Oegstgeest georganiseerd. Deze workshop gaf inzicht in de doelgroep en mogelijke aandachtspunten voor cursussen of workshops in 2023. Ook werd duidelijk welke kansen op succes er liggen voor samenwerkingspartners.

Persoonlijke ontwikkeling

Groeien, ontmoeten en meedoen

De bibliotheek is een ontmoetingsplek met vele extra's. Naast boeken verslinden en informatie ophalen kunnen inwoners deelnemen aan activiteiten. Activiteiten die leuk zijn én mensen een stapje verder brengen. Dit kan een workshop zijn of een 'Goed gesprek' met een actueel thema. Een creatieve cursus of een samenwerking zoals 'Week van de Ontmoeting'. De bibliotheek doet dit in samenwerking met lokale partners, waaronder gemeenten, welzijnsorganisaties en scholen. De doelgroep zijn inwoners van alle leeftijden die willen blijven ontwikkelen, hun hele leven lang. Zij kunnen ook zelf aan de slag in de bibliotheek en zo samen met anderen het verschil maken. Daarbij is de bibliotheek het centrale ontmoetingspunt. Ook zonder lidmaatschap kunnen inwoners binnenlopen en meedoen aan activiteiten. Dit alles in een fijne omgeving, met alle ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.



Maand van het goede gesprek

Senioren aan het woord

In de maand mei stond het thema 'Een goed gesprek' voor senioren centraal. Inwoners werden uitgenodigd voor bijeenkomsten rondom onderwerpen die hen bezighouden, maar waarover ze zich niet of nauwelijks uitspreken.

Op 19 mei gingen Adriaan van Dis en Natacha Harlequin met elkaar een goed gesprek aan. Ze spraken over wat hen bezighoudt, in werk en privé. Na afloop ontstond spontane interactie met het publiek en zette het boeiende gesprek zich voort. Dit event werd hybride aangeboden; dus live in Huis ter Duin en via een livestream.

Daarnaast konden geïnteresseerden zich aanmelden voor 'Koffie en een goed gesprek' in verschillende vestigingen. De groeps gesprekken over relevante onderwerpen werden begeleid door ervaren gespreksleiders.

De opzet van 'Een goed gesprek' en de bijbehorende activiteiten werden positief beoordeeld door de 160 deelnemers. Ook in 2023 worden weer 'goede gesprekken' aangeboden in de vorm van lezingen en interviews met verschillende auteurs en experts.



Adriaan van Dis en Natacha Harlequin

Ontmoeten **LUISTEREN** **Meepraten**
Meedoen **Verhalen uitwisselen** **Kennis delen**

Volksuniversiteit Oegstgeest

Veelzijdig programma

In 2022 kon – na een aantal coronajaren – het programma weer volledig volgens planning worden uitgevoerd. Zowel in het voor- als najaar bestond het veelzijdige aanbod uit cursussen, workshops, lezingen en andere activiteiten. In totaal waren er in 2022 425 deelnemers.



Veelzijdig programma:

- Fotografie
- Zentangle
- Duurzaam naaien
- Botanisch tekenen
- Leeskringen
- Snel en gezond koken
- Handlettering
- Bridge
- Masterclass hoogbegaafdheid
- Masterclass bitcoins
blockchain & cryptocurrencies

Biebcommunities

VerMaak

Duurzaamheid in Teylingen

In 2021 ontstond het idee een community duurzaamheid in Teylingen te starten. Op basis van vooronderzoek onder doelgroepen zijn in 2022 diverse duurzaamheidsactiviteiten gestart onder de naam 'VerMaak'. De pop-up tentoonstelling Mooi Stuk! was een ode aan de reparatie bij het Repair Café. Daarna volgden twee kledingruilavonden, diverse workshops en een lezing 'Zero Waste' over wat je zelf kan doen op weg naar minder afval. Wie meedoet aan de community deelt verhalen met andere mensen en leert iets nieuws over duurzaamheid.

Opbrengst

- Meer aanmeldingen voor de bijeenkomsten in Sassenheim.
- Nieuw publiek (niet-leden), ook uit andere gemeenten.
- Terugkerende deelnemers en introducées.
- Meer ideeën en initiatieven van inwoners zelf.

Met deze reeks bijeenkomsten is de Bibliotheek Bollenstreek op een andere, vernieuwende manier relevant geworden in het dagelijks leven van inwoners uit Teylingen. VerMaak is een mooie stap richting de nieuwe bibliotheek. In 2023 moeten inwoners weten dat ze met eigen ideeën kunnen aankloppen en bijeenkomsten kunnen (mede)organiseren.



Reactie deelnemer

"Na de lezing 'Zero Waste' kwam ik in contact met de andere deelnemers en we wisselen nu in een WhatsApp-groep ideeën uit om bewuster te leven. Ik gebruik nu bijvoorbeeld minder plastic en dat is nog leuk ook!"

Walk&Talk

Werken aan werk

Walk&Talk is dé plek waar iedereen terecht kan met vragen rondom werk. Van oorsprong richt dit concept zich specifiek op werkzoekenden. Door veranderingen op de arbeidsmarkt heeft de insteek zich het afgelopen jaar verbreed. De focus lag op loopbaanontwikkeling, werkdruk, werkgelek, het maken van een carrièreswitch en inzicht in kennis en vaardigheden. De Bibliotheek Bollenstreek organiseerde in 2022 maandelijks een netwerkbijeenkomst in de vestigingen Noordwijk en Noordwijkerhout.



Greep uit de onderwerpen: 'Grenzen stellen doe je zo', 'De stress de baas', 'Timemanagement' en 'Van Burn-out naar balans'.

Koffie+

Meer dan een bakkie

Tijdens Koffie+ in Noordwijkerhout ontmoeten leden en niet-leden van de Bibliotheek Bollenstreek elkaar onder het genot van een kop koffie of thee. Zo'n bijeenkomst wordt altijd gecombineerd met een lezing of workshop. De twee lezingen door Noordwijkerhout Van Toen (NoVaTO) over de geschiedenis van Noordwijkerhout, waren uitverkocht, met 60 bezoekers in totaal. Andere educatieve lezingen werden ook goed bezocht. De creatieve workshops, zoals edelsmeden, mandala tekenen en handlettering brachten ook veel mensen samen.

Voorbeelden van succesvolle lezingen

- Geschiedenis van Noordwijkerhout, door NoVaTo
- Levenstestament, door notaris van Dijk
- Verduurzaming van de woning, door energiecoaches
- Geschiedenis van de Noordwijkse kruidenleer

Er is een vaste groep terugkerende deelnemers en regelmatig komen er nieuwe mensen bij. In totaal heeft de bibliotheek in 2022 tijdens de Koffie+ ochtenden 325 bezoekers ontvangen.



Reactie deelnemer

"Ik voel me soms eenzaam en vind het fijn om anderen te ontmoeten bij Koffie+. Daarnaast word ik er blij van om te blijven leren, het maakt eigenlijk niet uit over welk onderwerp."

Koffiespeeltuin

Ontmoeten en kennis delen



De maandelijkse Koffiespeeltuin vindt plaats in twee vestigingen: Voorhout en Oegstgeest. In Voorhout komen gemiddeld 13 bezoekers bijeen: een vaste club van jonge ouders, verzorgers en grootouders. Zij komen in de bibliotheek spelen, kletsen en kennis opdoen over het opvoeden van kinderen. Nieuw is de Koffiespeeltuin in Voorhout. Net als in Oegstgeest wordt de bijeenkomst georganiseerd in samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Het thema 'muziek op schoot' in de december was een groot succes met 27 bezoekers en blijde kinderen en ouders.

Activiteiten in samenwerking met onze partners

Lezingen

Luisteren, leren en beleven

In verschillende vestigingen van de Bibliotheek Bollenstreek zijn diverse lezingen georganiseerd, vaak in samenwerking met lokale boekhandels. Met name in Oegstgeest waren deze bijeenkomsten erg succesvol en kwamen 70 bezoekers naar onder andere topinterviewer en schrijver Frénk van der Linden, schrijfster en filosoof Joke J. Hermesen en Femke Krijger; auteur van het boek Evenwichtskunstenaar.



Lezing Femke Krijger

Energiecoaches

Praktische tips voor thuis



Omdat inwoners bezorgd waren over de stijgende energierekening, is in de bibliotheken van Sassenheim en Noordwijk gestart met energiesprekuren. Daar gaven energiecoaches tips over het verduurzamen van de woning en het verlagen van de energierekening. Er kon ook een afspraak worden gemaakt voor een thuisbezoek.

De energiesprekuren zijn een mooi voorbeeld van een snelle bundeling van krachten, rondom een actueel maatschappelijk probleem. Ze worden georganiseerd in samenwerking met de gemeente Noordwijk of de Groene Uitdaging; een initiatief van HLTsamen. Ook in 2023 is deze samenwerking voortgezet.

Mei Meet Maand

Gratis bloeddruk meten

In mei stonden de deuren van de vestigingen in Noordwijk, Noordwijkerhout, Lisse en Sassenheim open voor iedereen die – onder begeleiding – zijn bloeddruk wilde meten. Een hoge bloeddruk zorgt

voor gezondheidsrisico's, terwijl 40% van de mensen niet weet dat zij een hoge bloeddruk hebben. Meten is dus weten. De openbare inlooptdagen werden georganiseerd door de Hartstichting.

Week van de Ontmoeting

Kom met elkaar in contact

De jaarlijkse Week van de Ontmoeting maakt deel uit van het landelijke initiatief Week tegen Eenzaamheid. Eind september sloegen verschillende maatschappelijke organisaties en de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen (HLT samen) de handen ineen en organiseerden ze samen vele activiteiten. Ontmoeting en verbinding stonden daarbij centraal.

Meer dan 60 activiteiten, waaronder:

- Vitaliteitscoach | Hoe zit het met jouw vitaliteit?
- Boekenmatchmaker | Persoonlijke leestips op maat
- Vertelling over Franciscus van Assisi | Een boeiend levensverhaal
- Plantenbieb | Je eigen stek om te delen.

De vestiging Lisse deed voor het eerst mee en opende een Ontmoetingsplein als centrale plek in de bibliotheek. Daar werd ook de week geopend. Mensen konden een praatje maken, anderen beter leren kennen en kennismaken met het aanbod van Welzijnskompass.

Het was een succesvolle week, vol samenwerking en ontmoeting. Een aantal mensen is doorverwezen naar bestaande maatschappelijke initiatieven en activiteiten. De Bibliotheek Bollenstreek is een toegankelijke en gastvrije ontmoetingsplaats; dat bleek tijdens deze week maar weer eens.

Gemeenteraadsverkiezingen

Informeren en debat

Iedere vier jaar vinden in de maand maart de gemeenteraadsverkiezingen plaats, zo ook in 2022. De Bibliotheek Bollenstreek organiseerde in die maand verschillende activiteiten om inwoners van de Bollenstreek maatschappelijk te betrekken en te informeren.

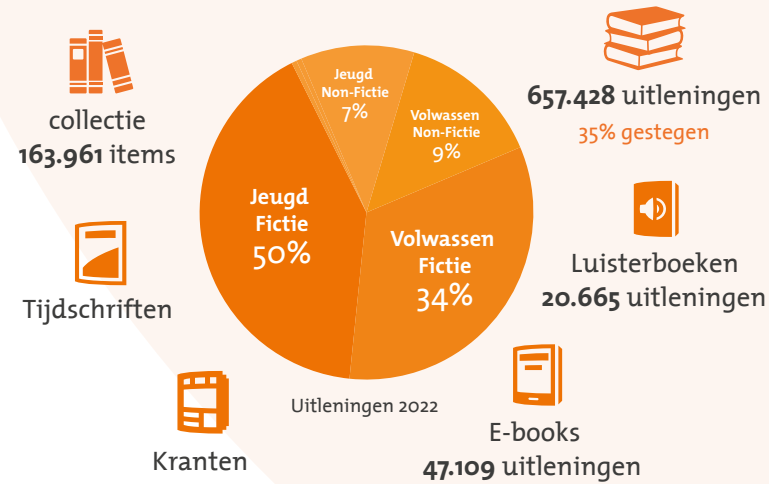


Vlak voor de verkiezingen werd in Oegstgeest een verkiezingsdebat georganiseerd. In een uitverkochte raadszaal gingen de lijsttrekkers van alle partijen met elkaar in debat onder leiding van Rogier Elshout. Het debat werd geregisseerd en uitgezonden door Unity TV. Zo hadden mensen ook de kans om het debat via livestream en tv te volgen. De website van Unity TV met de livestream van het debat is 743 keer bezocht en de website van de Bibliotheek Bollenstreek, met informatie over het verkiezingsdebat, is door 500 unieke bezoekers bezocht.

Zo konden inwoners in Sassenheim en Lisse speeddaten met raadsleden en werd op alle vestigingen 'Koffie met een raadslid' georganiseerd. In Lisse, Oegstgeest en Noordwijk werd dit onderdeel van het Taalcafé. In Sassenheim en Noordwijkerhout werd 'Koffie met een raadslid' georganiseerd tijdens de Buurtkamer en Koffie+. Zo konden deelnemers op een laagdrempelige manier in contact komen met raadsleden waarop kon worden gestemd.

Collecties

Grootste (online) boekenkast van de Bollenstreek voor iedereen



Leesplezier & leesbevordering

Ontspannen, kennis verrijken en sociale ontwikkeling

Jeugd en onderwijs

Voor een goede start en leven lang leesplezier



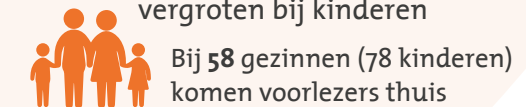
Volwassenen

Lezen vergroot je wereld



VoorleesExpress

Taalvaardigheid en taalplezier vergroten bij kinderen



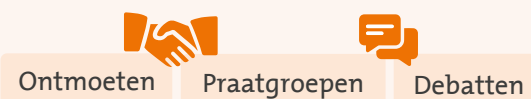
Persoonlijke ontwikkeling

Groeien, ontmoeten en meedoen
Verbonden met elkaar en de lokale samenleving

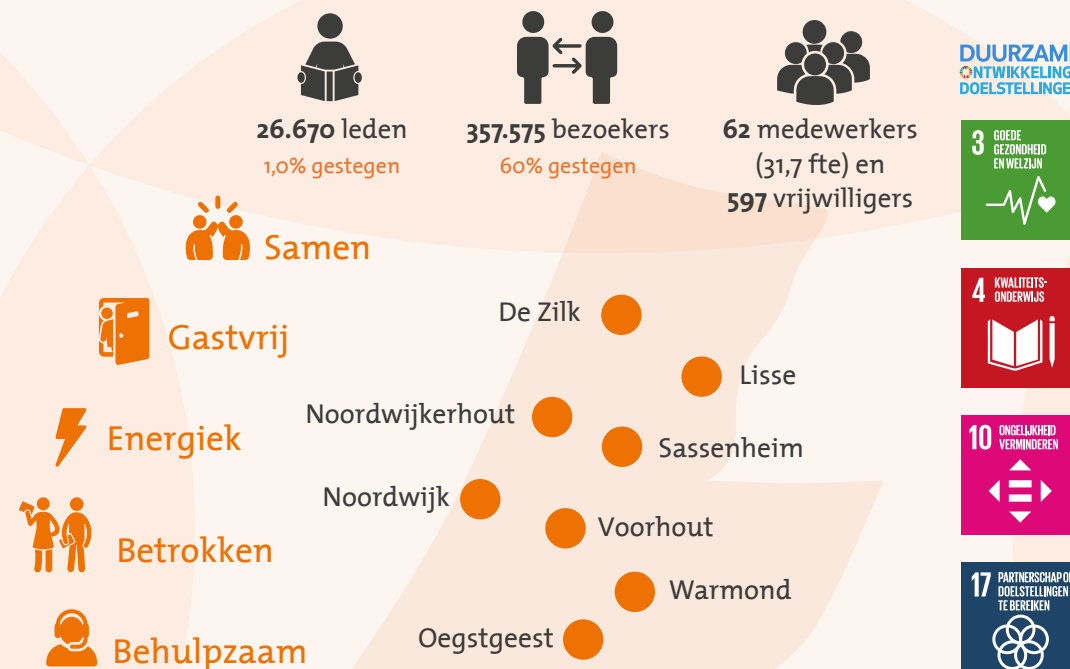
Activiteiten in alle vestigingen en Volksuniversiteit Oegstgeest
Georganiseerd samen met maatschappelijke en kennisorganisaties in de Bollenstreek



Samen met de inwoners



De Bibliotheek Bollenstreek



Partners

Samenwerken en verbinden om de inwoners beter te ondersteunen en te helpen

Gemeenten Lisse, Noordwijk, Oegstgeest en Teylingen, welzijnsorganisaties, woonzorgcentra, culturele organisaties, culturele en sociale verenigingen, onderwijsinstellingen, kinderdagverblijven en peuterspeelzalen, lokale media (digi)taal bevorderings stichtingen, boekhandels, ISD, Seniorweb, CJG

Basisvaardigheden

Meedoen in de maatschappij,
samen leren en zorgen voor elkaar

Taalhuis

Taalvaardigheid vergroten



Digitaal meedoen

Digitale vaardigheden ontwikkelen



de Bibliotheek
Bollenstreek

Organisatie

De Stichting Bibliotheek Bollenstreek is een regionale openbare bibliotheek met acht vestigingen en een volksuniversiteit in vier gemeenten: Lisse, Noordwijk, Oegstgeest en Teylingen. De Bibliotheek Bollenstreek, waaronder het Taalhuis Bollenstreek, zijn beide in 2021 en 2022 gecertificeerd door het CBCT (Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal). De Rijksoverheid wil het stelsel van openbare bibliotheken versterken met toekomstbestendige, robuuste bibliotheekvoorzieningen. Gemeenten en bibliotheken moeten daarvoor inzetten op het versterken van de robuuste bibliotheek: de dienstverlening, de daarbij behorende kwaliteit en organisatiekracht, met als doel het gewenste maatschappelijk effect te sorteren. Vanaf 2025 hebben gemeenten een wettelijke zorgplicht hiervoor.



Code Cultural Governance

Per 1 juli 2021 is de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (Wbtr) in werking getreden. In overleg met een notaris zijn de statuten in 2022 in lijn met de Wbtr en de Code Cultural Governance geactualiseerd (op 22-02-2023 gepasseerd). Relevante (neven)functies van de toezichthouders en directeur-bestuurder worden in dit jaarverslag gepubliceerd.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) van de Bibliotheek Bollenstreek houdt toezicht op de organisatie, het beleid en de directie. De raad bestaat uit zeven onbezoldigde leden. De Raad van Toezicht heeft in 2022 vijfmaal vergaderd. Het huishoudelijk reglement van de Bibliotheek Bollenstreek is gebaseerd op het principe “Pas toe en leg uit”. In dit kader wordt hierbij vermeld dat de heer J. Derksen, in afwijking van artikel 11, lid 1c van de statuten, zowel lid is van de Raad van Toezicht (RvT) als lid van de gemeenteraad Teylingen. De heer Derksen was al lid van de RvT, voordat hij werd geïnstalleerd als raadslid. De overige leden van de RvT hebben, in afwezigheid van de heer Derksen, unaniem ingestemd met zijn aanblijven als lid van de RvT. Er zijn werkafspraken gemaakt om mogelijke belangenconflicten tussen beide functies te vermijden.

Tabel 1: leden Raad van Toezicht en hun (neven)functies

	(Neven)functies
Jan Kippers, voorzitter	• Senior adviseur Bestuurlijke Zaken, Provincie Utrecht
Adger van Helden, lid	• Interim-directeur CDA Partijbureau • Gemeenteraadslid Katwijk • Trainer Eduardo Frei Stichting • Redactielid Christen Democratische Verkenningen
Angélique de Regt, lid	• Strategisch (bestuurs)adviseur HLTsamen • Loco-gemeentesecretaris Lisse • Voorzitter stichting Kasteelhoeve, zorgboerderij op Landgoed Keukenhof
Hans van de Velde, lid	• Partner bij Holtrop Ravesloot executive search
Joep Derksen, lid	• Eigenaar Writing4U • Gemeenteraadslid gemeente Teylingen • Bestuurslid C.V. Trojka tegen Pandemieën • Bestuurslid Stichting J&J Consortium • Bestuurslid Troika van de Phagen • Bestuurslid Stichting Zinsnede • Ambassadeur Stichting Vrienden van het Overbosch
Martin Marsman, lid	• Senior controller Directie Financiën en Control, Nationale Politie, Den Haag • Plaatsvervangend voorzitter GMR van de Stichting Sophia Scholen Duin- en Bollenstreek
Nikie Veld, lid	• Onderwijscoördinator Bachelor en Master Opleiding Biologie, Universiteit Leiden



Managementteam

Het managementteam bestond per 31-12-2022 uit drie leden:

- Hans Portengen, directeur-bestuurder
- Margo Slot, manager frontoffice
- Sietske Kroon-Pennings, programmamanager

De nevenfuncties van Hans Portengen als directeur-bestuurder per 31 december:

- Onbezoldigd lid bestuur van de Stichting Bibliothekenoverleg Zuid-Holland (BOZH)
- Onbezoldigd lid en voorzitter dagelijks bestuur Beleidsoverleg Automatisering Probiblio
- Onbezoldigd lid bestuur Vereniging Openbare Bibliotheken

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad bestond per 31-12-2022 uit vier leden:

- Ingrid Ram, voorzitter
- José Wehkamp, secretaris
- Nathalie Harthoorn, lid
- Hannie Duineveld, lid

Personeel

Op 31 december 2022 had de Bibliotheek Bollenstreek 62 medewerkers in dienst met een formatie van 31,7 fte. De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 41 jaar, exclusief opruimscholieren en studenten is het 47 jaar. Vijf jaar geleden was dit nog 51 jaar. Er is sprake van een “verjonging” van de formatie. Ten opzichte van 2021 is de formatie met 61 uur per week toegenomen. Er zijn lees- en mediaconsulenten aangenomen voor de projecten de Bibliotheek op school en Digitale inclusie. Daarnaast zijn er extra invalkrachten aangenomen om ziekte en openstaande vacatures op te vangen.

Tabel 2: formatie per 31-12-2022

Overzicht formatie	2020	2021	2022	Fte
Lisse	122,50	119,50	121,25	3,4
Noordwijk	137,00	136,00	131,00	3,6
Noordwijkerhout	96,00	91,00	88,00	2,4
Oegstgeest	111,00	112,00	112,00	3,1
Sassenheim	104,25	107,50	108,75	3,0
Voorhout	36,00	40,75	43,50	1,2
Warmond	15,50	18,50	18,00	0,5
De Zilk	8,50	6,50	4,25	0,1
Volksuniversiteit	14,00	12,00	12,00	0,3
Midoffice	77,00	88,00	56,00	1,6
Backoffice	333,50	347,50	299,50	8,3
Taalhuis			76,00	2,1
VoorleesExpress			28,00	0,8
dBos Lisse			18,00	0,5
Digitale inclusie			24,00	0,7
Totaal	1.055,25	1.079,25	1.140,25	31,67

Ziekteverzuim

In 2022 bedroeg het ziekteverzuim binnen de Bibliotheek Bollenstreek 5,22%, met name als gevolg van enkele langdurige ziektegevallen.

Tabel 3: ziekteverzuim

	2018	2019	2020	2021	2022	Gemiddelde
Ziekteverzuim	4,18%	3,32%	2,27%	5,26	5,22	4,09%
Meldingsfrequentie	0,77	0,72	0,62	1,07	1,38	0,78

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is in 2022 afgenomen van 624 naar 597. In onderstaande tabel is een indeling gemaakt naar woonplaats van de vrijwilligers en niet naar de locatie waar ze vrijwilligerswerk uitvoeren. Sommige vrijwilligers hebben een dubbelfunctie; dit is niet meegeteld in het totaal.

Tabel 4: vrijwilligers per 31-12-2022

Woonplaats	Gastvrouw /gastheer	Additionele activiteiten	Voorlees Express	Taalhuis	Digitale inclusie	Raad van Toezicht	Totaal *
De Zilk	2	0	1	1	2		6
Hillegom	0	0	10	29	2		41
Lisse	18	6	16	34	7	2	83
Noordwijk	12	4	16	54	17	1	104
Noordwijkerhout	6	7	9	19	12		53
Oegstgeest	9	16	30	51	10		116
Sassenheim	12	2	7	33	3		57
Voorhout	8	6	13	29	6	2	64
Warmond	8	3	3	14	4		32
In de regio	7	2	15	11	4	2	41
Totaal	82	46	120	275	67	7	597

* aantal unieke vrijwilligers; dubbelfuncties zijn niet meegeteld.

Huisvesting

Oegstgeest

In samenwerking met de gemeente zijn door de bibliotheek onderhandelingen gevoerd om te komen tot een huurverlaging. Resultaat voor de bibliotheek en VU is een verlaging van ruim € 80.000 per jaar, in combinatie met een 10-jarige verlenging van de huurovereenkomst. In 2023 zal de gemeenteraad beslissen of zij akkoord gaan met de voorwaarden van de nieuwe huurovereenkomsten of de daarvoor vrijvallende gelden voor het bibliotheekwerk beschikbaar blijven.

Lisse

De bibliotheek heeft contact opgenomen met de gemeente over het voorlopig ontwerp voor de herinrichting van de bibliotheek. In combinatie met verduurzaming van het pand wordt dit uitgewerkt tot een definitief ontwerp. Er is in 2022 geen voortgang geboekt. De gemeente gaat zich opnieuw beraden op haar accommodatiebeleid. De inrichting van de bibliotheek is daarom nog niet aangepast.

Teylingen

De bibliotheek heeft overleg met de gemeente over een volwaardige bibliotheek op de te ontwikkelen stationslocatie in Voorhout. Het gemeentelijk onderzoek loopt door in 2023. De vestiging Sassenheim is in de huidige staat niet geschikt om alle bibliotheekfuncties aan te kunnen bieden. Besluiten over de ontwikkeling van deze locatie hangen af van de beleidskeuzes die voor Voorhout worden gemaakt.

Noordwijk

Met de gemeente Noordwijk wordt in overleg onderzocht of de gezamenlijke hal – van het gemeentehuis in Noordwijkerhout en de bibliotheek – bij de bibliotheek kan worden betrokken. Zo ontstaat er een meer volwaardige, eigentijdse bibliotheekfunctie. Hier is nog geen besluit over genomen.

Stiltecabines

In de vestiging Noordwijk zijn in 2020 drie cabines geplaatst om te werken en te studeren. In 2022 zijn stiltecabines besteld voor Oegstgeest, Lisse, Noordwijkerhout en Sassenheim. Ze worden begin 2023 geplaatst. De cabines worden gebruikt voor gesprekken en bezoekers kunnen er rustig werken en studeren. Zo vervult de Bibliotheek Bollenstreek zijn rol als aantrekkelijke en inspirerende plek. Een locatie waar bezoekers naartoe gaan om te ontwikkelen, ontdekken, ontspannen en ontmoeten.



Jaarcijfers

Tabel 5: jaarcijfers 2022

Leden en bezoekers	Lisse 2021	Lisse 2022	Noordwijk 2021	Noordwijk 2022	N'hout 2021	N'hout 2022	Oegstgeest 2021	Oegstgeest 2022
Jeugd (0-18 jaar)	2.481	2.495	2.371	2.309	2.434	2.790	3.808	3.801
Volwassenen	2.279	2.269	2.157	2.160	1.597	1.741	2.598	2.612
Instellingen + scholen	32	30	45	44	54	57	54	34
Totaal leden	4.792	4.794	4.573	4.513	4.085	4.588	6.460	6.447
% leden t.o.v. voorgaand jaar	1,9%	0,0%	0,6%	-1,3%	-4,5%	12,3%	1,8%	-0,2%
Aantal inwoners*	22.989	23.015	27.161	27.102	14.901	14.973	25.529	25.499
% inwoners lid	21%	20,8%	17%	16,7%	27%	30,6%	25%	25,3%
Aantal fysieke bezoekers	39.575	63.400	43.275	72.275	29.650	45.550	54.600	85.550
% fysieke bezoekers t.o.v. voorgaand jaar	-20,0%	60,2%	-20,7%	67,0%	-15,1%	53,6%	-22,0%	56,7%
Openingsuren (per week)	37,0	37,0	39,0	39,0	35,0	35,0	31,0	31,0

Leden en bezoekers	Sassenheim 2021	Sassenheim 2022	Voorhout 2021	Voorhout 2022	Warmond 2021	Warmond 2022	De Zilk 2021	De Zilk 2022
Jeugd (0-18 jaar)	1.812	1.748	1.424	1.362	381	363	113	90
Volwassenen	1.704	1.710	699	696	268	280	15	14
Instellingen + scholen	37	32	28	28	4	3	2	2
Totaal leden	3.553	3.490	2.151	2.086	653	646	130	106
% leden t.o.v. voorgaand jaar	0,4%	-1,8%	-1,1%	-3,0%	-0,9%	-1,1%	11,1%	-18,5%
Aantal inwoners*	15.819	15.769	17.080	17.088	5.042	5.085	2.296	2.290
% inwoners lid	22%	22,1%	13%	12,2%	13%	12,7%	5,7%	4,6%
Aantal fysieke bezoekers	32.200	54.500	11.250	17.550	13.050	17.325	975	1.425
% fysieke bezoekers t.o.v. voorgaand jaar	-19,8%	69,3%	-18,8%	56,0%	-6,3%	32,8%	-33,9%	46,2%
Openingsuren (per week)	32,0	32,0	16,0	16,0	14,5	14,5	8,0	8,0

* Bron: CBS 2022 (Aantal inwoners per woonkern in de gemeenten Noordwijk en Teylingen is geschat).

** Zondagsopening Lisse: januari t/m maart en oktober t/m december.

Tabel 6: vervolg jaarcijfers 2022

	Totaal 2021	Totaal 2022
Leden en bezoekers (totaal)		
Jeugd (0-18 jaar)	14.824	14.958
Volwassenen	11.317	11.482
Instellingen + scholen	256	230
Totaal leden	26.397	26.670
% leden t.o.v. voorgaand jaar	0,1%	1,0%
Aantal inwoners*	130.817	130.821
% inwoners lid	20%	20,4%
Aantal fysieke bezoekers	224.575	357.575
% fysieke bezoekers t.o.v. voorgaand jaar	-19,3%	59,2%
Openingsuren	212,5	210,5
E-book accounts	3.097	3.262
Aantal bezoeken website**	184.866	152.757
Totaal bereik social media	120.012	143.415

* Bron: CBS 2022 (Aantal inwoners per woonkern in de gemeenten Noordwijk en Teylingen is geschat).

** In 2021 meer bezoeken door meer online diensten van de Bibliotheek Bollenstreek i.v.m. corona pandemie.

Tabel 7: ledenaantallen per vestiging

Leden	2020	2021	2022	%
Lisse	4.704	4.792	4.794	0,0%
Noordwijk	4.547	4.573	4.513	-1,3%
Noordwijkerhout	4.279	4.085	4.588	12,3%
Oegstgeest	6.348	6.460	6.447	-0,2%
Sassenheim	3.539	3.553	3.490	-1,8%
Voorhout	2.175	2.151	2.086	-3,0%
Warmond	659	653	646	-1,1%
De Zilk	117	130	106	-18,5%
Totaal leden	26.368	26.397	26.670	1,0%
E-book accounts	2.249	3.097	3.262	5,3%
Digital only	n.b.	129	136	5,4%

Tabel 8: bezoekersaantallen per vestiging

Bezoekers	2020	2021	2022	%
Lisse	49.450	39.575	63.400	60,2%
Noordwijk	54.600	43.275	72.275	67,0%
Noordwijkerhout	34.925	29.650	45.550	53,6%
Oegstgeest	70.000	54.600	85.550	56,7%
Sassenheim	40.125	32.200	54.500	69,3%
Voorhout	13.850	11.250	17.550	56,0%
Warmond	13.925	13.050	17.325	32,8%
De Zilk	1.475	975	1.425	46,2%
Totaal bezoekers	278.350	224.575	357.575	59,2%

Tabel 9: aantal uitleningen per vestiging

Uitleningen	2020	2021	2022	%
Lisse	106.984	93.278	126.002	35,1%
Noordwijk	110.272	90.858	122.523	34,9%
Noordwijkerhout	60.540	50.498	70.995	40,6%
Oegstgeest	124.384	105.700	143.085	35,4%
Sassenheim	86.557	72.385	98.938	36,7%
Voorhout	37.638	32.706	43.871	34,1%
Warmond	11.259	11.260	13.326	18,3%
De Zilk	2.214	1.399	2.558	82,8%
Totaal uitleningen	539.848	458.084	621.298	35,6%
E-book uitleningen	48.506	47.001	47.109	-0,2%
Luisterboek uitleningen	4.924	18.134	20.665	14,0%

Tabel 10: omvang collectie per vestiging

Omvang collecties	2020	2021	2022	%
Lisse	29.202	29.596	29.929	1,1%
Noordwijk	39.434	35.408	35.171	-0,7%
Noordwijkerhout	23.600	22.998	22.783	-0,9%
Oegstgeest	30.453	30.430	29.587	-2,8%
Sassenheim	27.972	27.664	26.596	-3,9%
Voorhout	11.864	11.766	10.857	-7,7%
Warmond	7.335	7.747	7.305	-5,7%
De Zilk	1.664	1.773	1.733	-2,3%
Totaal collecties	171.524	167.382	163.961	-2,0%

Tabel 11: kernfuncties 2022

	Kennis & informatie		Ontwikkeling & educatie		Kunst & cultuur		Lezen & Literatuur		Ontmoeting & debat		Totaal	
	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Hillegom			109	790							109	790
Lisse	55	33	157	593	3	92	56	178	13	179	284	1.075
Noordwijk	27	292	212	1116			81	701	30	164	350	2.273
Noordwijkerhout	15	50	167	482			13	31	25	327	220	890
Oegstgeest	20	24	197	915	2		77	393	9	92	305	1.424
Sassenheim	90	184	188	683			26	146	52	823	356	1.836
Voorhout	5	120	158	415			51	144	8	83	222	762
Warmond	2	19	102	214			11	98			115	331
De Zilk												
Regionaal / Online	1	7	26	109			60	60	51	129	138	305
Totaal	215	729	1.316	5.317	5	92	375	1.751	188	1.797	2.099	9.686



