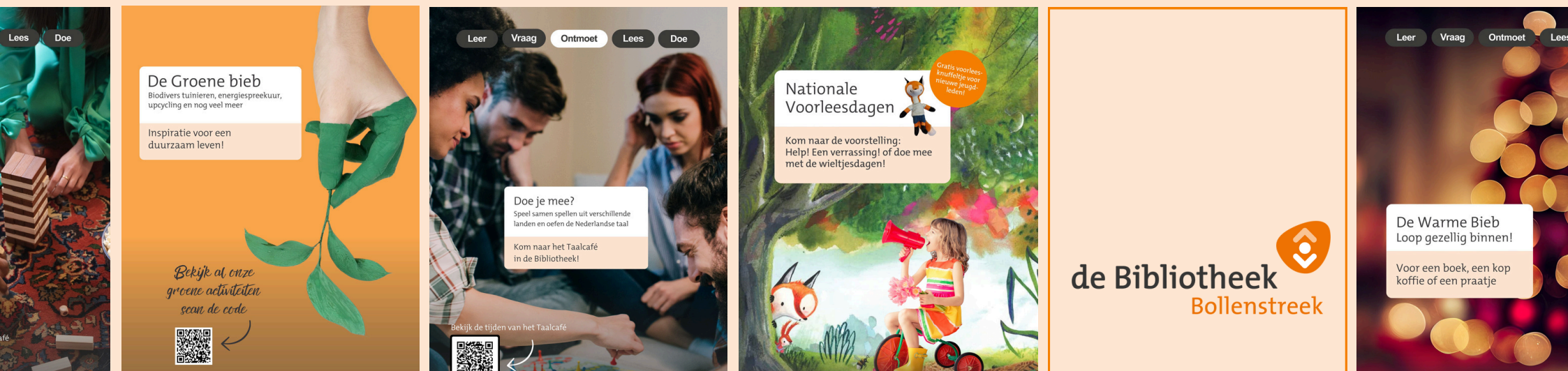




Jaarverslag 2024 - de Bibliotheek Bollenstreek



Inhoudsopgave

2024 in één oogopslag	2
Ontdek wat je allemaal kan	3
DE 4 AMBITIES	
Ontmoeten	5
Zin in lezen	9
Ontwikkelen	16
Robuuste bibliotheek	23
BIJLAGE	
Jaarcijfers	29

Voorwoord

Meer dan 500 vrijwilligers en 70 parttimemedewerkers zetten zich dagelijks in voor een gastvrije en inspirerende bibliotheek. Samen creëren we een plek waar iedereen zich welkom voelt. Onderzoek onder leden en feedback van mysteryguests bevestigen dat de Bibliotheek Bollenstreek goed presteert.

De bibliotheek wordt steeds beter gevonden als plek om te werken, leren en ontwikkelen. Dankzij de landelijke campagne '*Ontdek wat je allemaal kan*' met de herkenbare octopus én onze eigen campagne '*Ontdek de Bieb*', zijn we zichtbaarder dan ooit. We laten zien dat de bibliotheek veel meer is dan alleen boeken lenen.

In 2024 organiseerden we bijna 3.000 activiteiten voor zo'n 52.000 deelnemers. Vooral het aantal activiteiten op basisscholen en in de kinderopvang nam sterk toe. In dit jaarverslag vind je inspirerende verhalen die samen een beeld geven van onze impact in 2024. Geen volledige opsomming, maar een terugblik op mooie hoogtepunten.

Hans Portengen
Directeur-bestuurder

2024 in één oogopslag



Uitleningen

Boeken in collectie

158.573
daling 1,5%

Boeken

591.683
daling 1,8%

Luisterboeken

24.193
stijging 11,1%

E-books

49.683
stijging 1,9%

Scholen (dBos)

23.493
stijging 16,9%



Medewerkers

70 (35,1 fte)
stijging 3,8%

Vrijwilligers

548
daling 4%



Leden

25.738
daling 3%

Bezoekers

440.075
stijging 16,3%



Activiteiten

2.957
stijging 78,5%

Deelnemers

51.989
stijging 128,9%



Nationale Campagne

25% van de Nederlanders zegt de campagne te hebben gezien

80% vond de boodschap (heel) duidelijk

17% groei in merkbekendheid ten opzichte van 2021

Werving nieuwe leden

Via borden langs de weg in 4 gemeenten + flyers in HAH-bladen werd het aanbod van de bibliotheek onder de aandacht gebracht. De campagne leverde 80 nieuwe betalende leden op.



Ontdek wat je allemaal kan!

In september 2024 stond de landelijke bibliotheekcampagne in het teken van "Ontdek wat je allemaal kan!". Deze campagne is gestart omdat 2 op de 3 Nederlanders niet bekend is met het brede aanbod van de bibliotheek. De boodschap werd verspreid via tv, online en op straat.

Lokale uitrol

We waren erg blij met de landelijke aandacht en hebben op diverse manieren aangehaakt bij de campagne. Met een 'pop-up bieb' kwamen we op onverwachte plekken, zoals een zwembad, een tuincentrum en een cultuurmarkt, om inwoners te laten ontdekken wat de bibliotheek te bieden heeft. In totaal hebben we met 442 inwoners gesproken over de activiteiten van de bibliotheek. Daarnaast startten we aan het einde van het jaar een wervingscampagne voor nieuwe leden, waarin de octopus uit de campagne opnieuw een rol speelde. Zo brachten we de bibliotheek op een herkenbare en speelse manier onder de aandacht.

Ontmoeten

De bibliotheek is een gastvrije en
energieke plek voor iedereen

Politiek Café

Samen met de gemeente Lisse organiseerden we voor de eerste keer een Politiek Café. Dat het een schot in de roos was bleek direct, het eerste Politiek Café in maart trok zo'n 70 Lissers. Het tweede en derde Politiek Café volgden al snel. Aan de hand van stellingen, net zoals in het Lagerhuis, werd er gediscussieerd over o.a. betaald parkeren, het opofferen van bollengrond voor woningbouw en een verkeersexamen voor fatbikers.



Samenvatting Politiek Café, 6 nov. 2024, Omroep Bollenstreek

Klik op de afbeelding om de video te bekijken

Verbinding

De bibliotheek is al lang niet meer alleen een plek om boeken te lenen. Het is een dynamische ontmoetingsplek waar mensen van alle leeftijden en achtergronden samenkomen. Om mensen met elkaar te verbinden bieden we veel verschillende laagdrempelige activiteiten aan.

Koffie met een praatje

Tijdens de **Koffiespeeltuin** leren jonge ouders meer over opvoeden en, misschien nog belangrijker, delen ze hun ervaringen met andere ouders. Voor ouderen is er de **Koffie+**, een gezellige koffieochtend waar steeds een ander thema wordt uitgelicht. De ochtenden over geschiedenis werden het best bezocht met onderwerpen als: *Het fascinerende verhaal van de 400 jaar oude Lisserpoelpolder en Noordwijkerhout een eeuw geleden.*

Groene Bieb

In het kader van de Groene Bieb organiseerden we in Lisse en Sassenheim een **kledingruil**. Bijna 100 bezoekers kwamen langs om kleding te ruilen. Of zich te laten inspireren door een opruimcoach, kledingstylist of kleurenexpert. Ook konden er ter plekke herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd.

Meedoen in Teylingen



In 2023 is de website meedoeninTeylingen.nl gestart. Naast onze bibliotheek zijn hier nog 387 andere organisaties, verenigingen en initiatieven te vinden. Allemaal met hetzelfde doel: mensen laten meedoen aan de samenleving.

Huidige status

Bij de lancering van de site kreeg dit initiatief veel aandacht. In 2024 is die aandacht enigszins afgenomen. De site ontvangt nog steeds enkele duizenden bezoekers per jaar, maar slechts 137 mensen hebben zich ingeschreven. Om het succes van de site te vergroten, is de komende jaren meer inspanning nodig.



2.341

aantal bezoekers

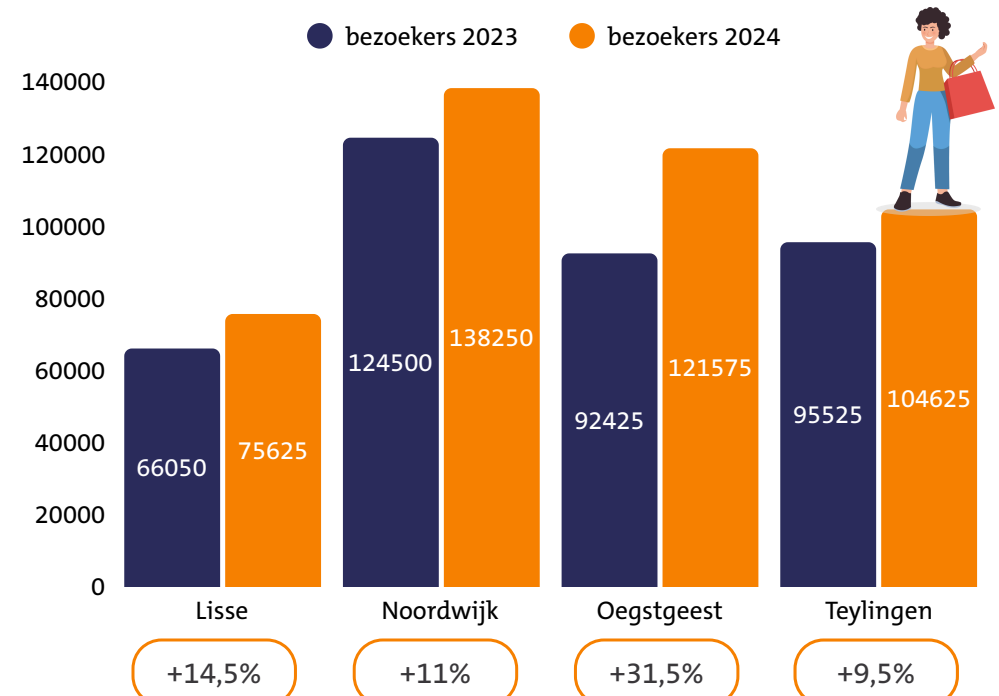


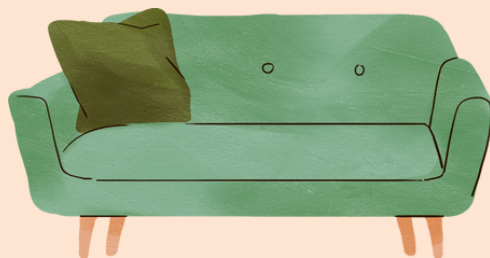
11.097

aantal bezochte pag.

Bezoekersaantallen stijgen

De afgelopen jaren maken steeds meer inwoners gebruik van de bibliotheek. In 2023 steeg het bezoekersaantal met 5,9%, en in 2024 groeide het zelfs met 16,3%. Mensen komen niet alleen om boeken te lenen, maar ook om te studeren of om mee te doen aan activiteiten. Dit laat zien hoe belangrijk de bibliotheek is als ontmoetingsplek en als plek om kennis op te doen.





Herinrichting Sassenheim

De bibliotheek in Sassenheim krijgt een make-over om aan de behoeften van deze tijd te voldoen. In 2024 is hard gewerkt aan een plan voor de herinrichting. Hierin zijn ook de wensen uit een in 2024 uitgevoerd ledenonderzoek meegenomen. Het doel is een toegankelijke en inspirerende ontmoetingsplek te maken voor alle inwoners van Sassenheim. Een plek om te ontmoeten, te studeren en om samen activiteiten te ondernemen. De heropening staat gepland voor eind 2025, met daarbij ook ruimere openingstijden.

Meer openingsuren

Onze droom werd werkelijkheid: de bibliotheek blijft langer open, zodat meer inwoners gebruik kunnen maken van ons aanbod. In maart ontvingen we het goede nieuws van het ministerie van OC&W. Onze aanvraag voor een Speciale Uitkering (SPUK-Bieb) voor de vestigingen Oegstgeest en Lisse is toegekend.

Meer uren en meer medewerkers

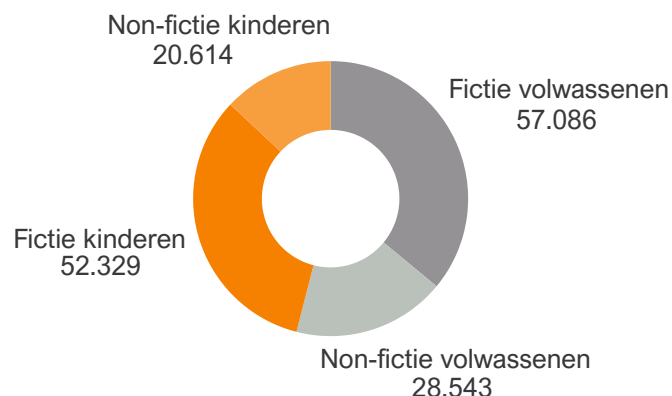
Vanaf 1 oktober zijn we extra uren open; 10 uur in onze vestiging in Lisse en 11 uur in Oegstgeest. In de voorbereidingsperiode hebben we nieuwe collega's aangenomen en werkschema's aangepast. De stijgende bezoekersaantallen bevestigen het succes. In de maanden na de uitbreiding steeg het aantal bezoekers in de vestigingen gemiddeld met 20%.



Zin in lezen

Lezen vergroot je wereld en helpt je om
je weg te vinden in de maatschappij

Samenstelling collectie



Wat zijn de favorieten van onze leden?

Fictie

- 1 **Ga als een rivier**
Shelley Read
- 2 **De nazaten**
Saskia Noort
- 3 **De zilverboom**
Lucinda Riley



Non-fictie

- 1 **'t Hooge Nest**
Roxane van Iperen
- 2 **Omringd door idioten**
Thomas Erikson
- 3 **Help, ik heb een puber!**
Kluun



Collectie: divers en onafhankelijk

Naast boeken, omvat onze collectie kranten, (online) tijdschriften, luisterboeken, e-books en online cursussen. Natuurlijk zorgen we ervoor dat we de toptitels in huis hebben. Maar het collectiebeleid omvat zoveel meer. We werken continu aan een collectie die onafhankelijk, toegankelijk en pluriform is. Bezoekers helpen hier steeds vaker aan mee door aanschafsuggesties te doen via onze website.

Eenzame boeken

In december brachten we 'eenzame boeken' onder de aandacht. Dit zijn boeken die niet vaak de bibliotheek verlaten. Zo konden bezoekers kennis maken met boeken die ze anders niet zo snel lezen. Wat de lezers ervan vonden? Dat lieten ze ons weten via ingevulde boekenleggers.





Sinterklaas leest voor met livemuziek van Junioren Symfonieorkest Bloembollenstreek, bibliotheek Lisse



Nationale Voorleesdagen: voorleesontbijt in Voorhout

Lezen doe je samen

Of het nu thuis is, op school of in de bibliotheek; we brengen kinderen al vroeg met taal in aanraking. Door het voorlezen, en later het zelf lezen, groeit de taal- en leesvaardigheid. Maar ook de liefde voor verhalen en kennis. Lezen wordt dan van jongs af aan een leuke ontdekkingstocht.

Voor de kleintjes

Om het plezier in lezen te bevorderen, beginnen we al vroeg. Namelijk met het **BoekStartkoffertje** voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Dit koffertje kunnen jonge ouders gratis ophalen bij de bibliotheek. Samen met de kinderopvanglocaties in ons werkgebied, promoten we het gebruik van het koffertje en de bijbehorende BoekStart-boekjes.

Samen genieten van verhalen

Voor de iets oudere kinderen organiseren we voorleesuurtjes in de bibliotheek. En lezen vrijwilligers van de VoorleesExpress voor bij gezinnen thuis. Daarnaast ondersteunen onze lees-mediaconsulenten en jeugdprogrammamakers leerkrachten op scholen om plezier in lezen bij kinderen te stimuleren. Maar niet alleen kinderen genieten van verhalen. Ook volwassenen lezen graag samen: 382 inwoners namen deel aan een van de 82 leeskringen binnen de Bollenstreek.

Gelijke kansen voor iedereen

De VoorleesExpress bevordert gelijke kansen in het onderwijs en legt een stevige basis voor de toekomst. Zowel jong als oud zamelden geld in voor dit mooie doel:



- Leerlingen van de Basisschool De Klarinet in Lisse verkochten plantjes en haalden zo maar liefst **€ 800** op.
- De Rotaryclub organiseerde voor de 10e keer het Oegstgeester Dictee. De sponsors, vooral lokale ondernemers, brachten ruim **€ 2.000** bij elkaar.
- Klanten van boekhandel De Kler in Oegstgeest doneerden **53 prentenboeken**.
- Stichting Van Lennep-Bartel Fonds doneerde **€ 4.000**.

De VoorleesExpress

De VoorleesExpress helpt kinderen van 3 tot 9 jaar met een taalachterstand. Vrijwilligers lezen thuis voor en ondersteunen ouders met praktische tips. Zo kunnen zij zelf actief bijdragen aan de taalontwikkeling van hun kind.

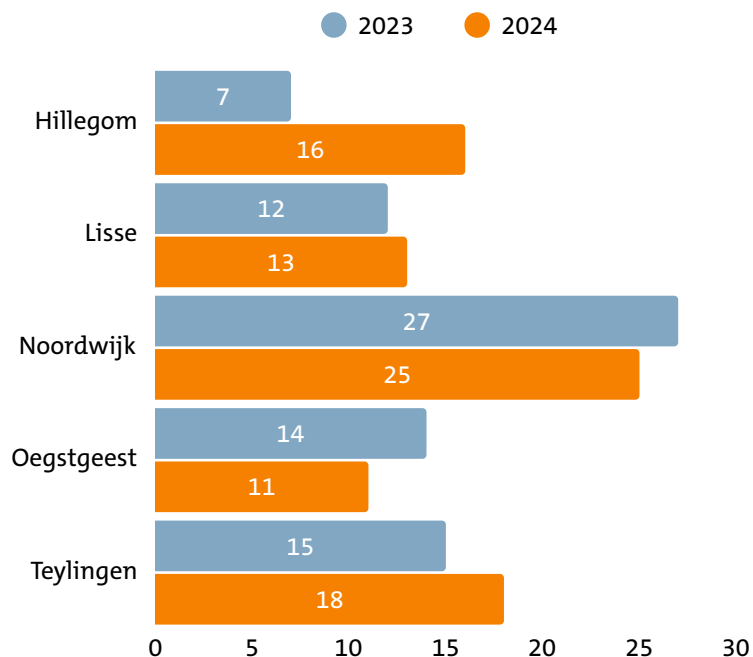
Meer gezinnen geholpen

Om de gezinnen te bereiken werken we samen met veel verschillende partners. Zoals gemeenten, CJG, scholen, kinderdagverblijven, Vluchtelingenwerk en welzijnsorganisaties. Vrijwilligers bezochten wekelijks een gezin om samen met het kind boeken te lezen en taalspelletjes te doen. Na een traject van 6 maanden nemen de ouders de rol van voorlezer over.

“Kinderen die meedoen, maken ook op sociaal gebied grote sprongen omdat ze zich veel meer durven uiten.”

Maria, vrijwilliger VoorleesExpress

Aantal ondersteunde VLE-gezinnen



De vrijwilligers ondersteunden 83 gezinnen in 2024.
Dat zijn er 8 meer dan in het voorgaande jaar.

de Bibliotheek op School

Met de Bibliotheek op School (dBos) haalt een school een deskundig partner in leesbevordering in huis. In ons werkgebied werken we samen met alle basisscholen, waarvan er 7 een dBos-samenwerking hebben. Op de scholen vervullen docenten de rol van leesbevorderaar. En dit is geen eenvoudige taak. Daarom ontvangen zij doorlopend ondersteuning en inspiratie van onze ervaren lees-mediaconsulenten.



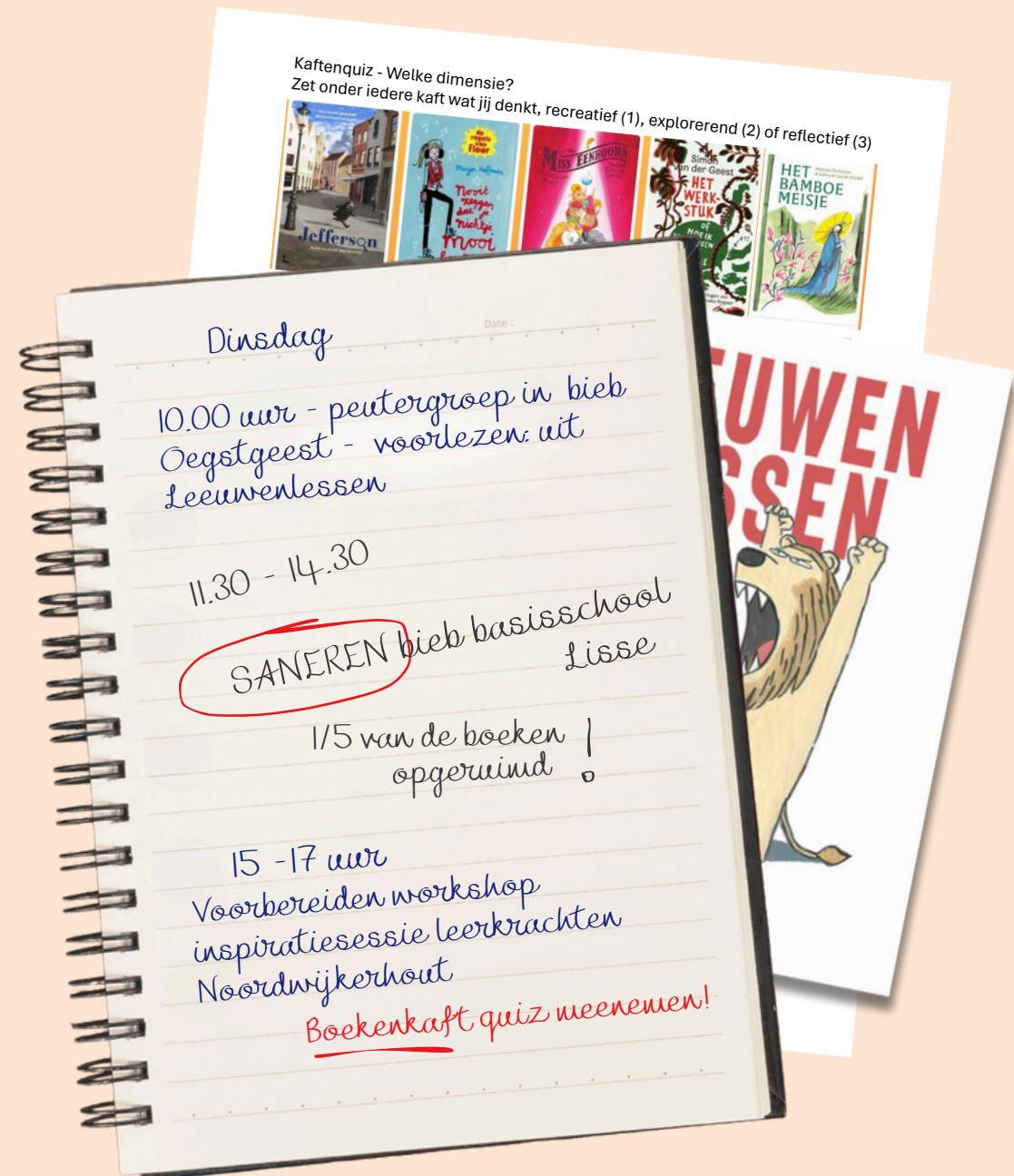
Inspiratiesessie Nationale Voorleesdagen met Bob Popcorn voor PO en VVE - met Martin van der Linden, Lisse

Hoogtepunten Onderwijs

- Het aantal officiële dBos-locaties groeide van 1 naar 7 en het aantal BoekStart-locaties van 0 naar 4.
- Dankzij Nationaal Programma Onderwijs-subsidies zijn we nu actief op alle scholen in het primair onderwijs (PO). En op locaties voor voor- en vroegschoolse educatie (VVE) in Oegstgeest.
- Ons doel van 3 officiële dBos-scholen in Lisse is bereikt, mede dankzij subsidie van de gemeente Lisse.
- De cursussen Open Boek en BoekStart zaten vol en kregen uitstekende beoordelingen. Deze opleidingen zijn bedoeld voor toekomstige BoekStart- en leescoördinatoren.
- Onze lees-mediaconsulenten bezochten 238 klassen.



Inspiratiesessie Boekstart in Oegstgeest

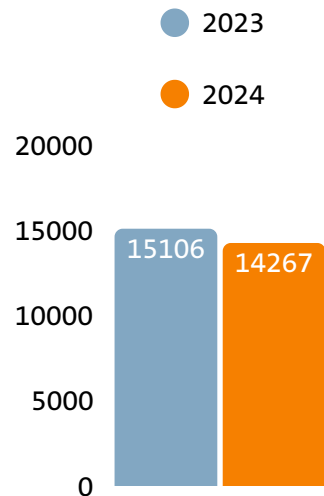


Een dag uit de agenda van een lees-mediaconsulent

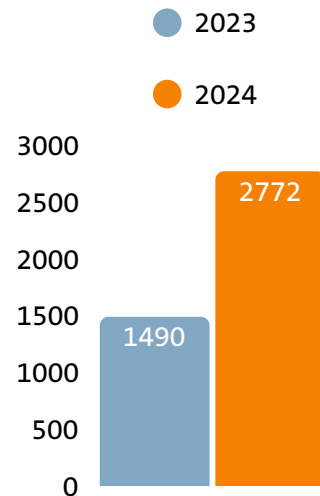
Programmering Jeugd

De belangstelling voor onze jeugdactiviteiten in de bibliotheek is bijna verdubbeld ten opzichte van vorig jaar. Maar liefst 2.772 kinderen deden mee aan activiteiten zoals LEGO-workshops, lezingen van kinderboekenschrijvers, BoekEscape en Mad Science, altijd gekoppeld aan onze collectie. Hoewel het aantal jeugdleden ten opzichte van 2023 een daling laat zien, is het aantal kinderen dat meedoet aan de activiteiten flink gestegen.

Aantal
jeugdleden



Deelnemers
jeugdactiviteiten



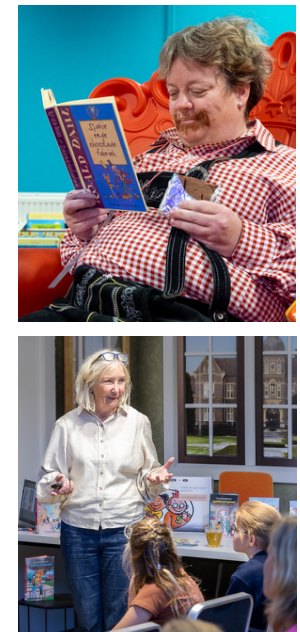
Nationale Voorleesdagen

Geïnspireerd door het Prentenboek van het Jaar Help, een verrassing! werden kinderen getraceerd op leuke en leerzame activiteiten. Ze konden racen op een echte driewielerbaan, genieten van een spannende theatershow en meedoen aan een muzikale voorleesshow.



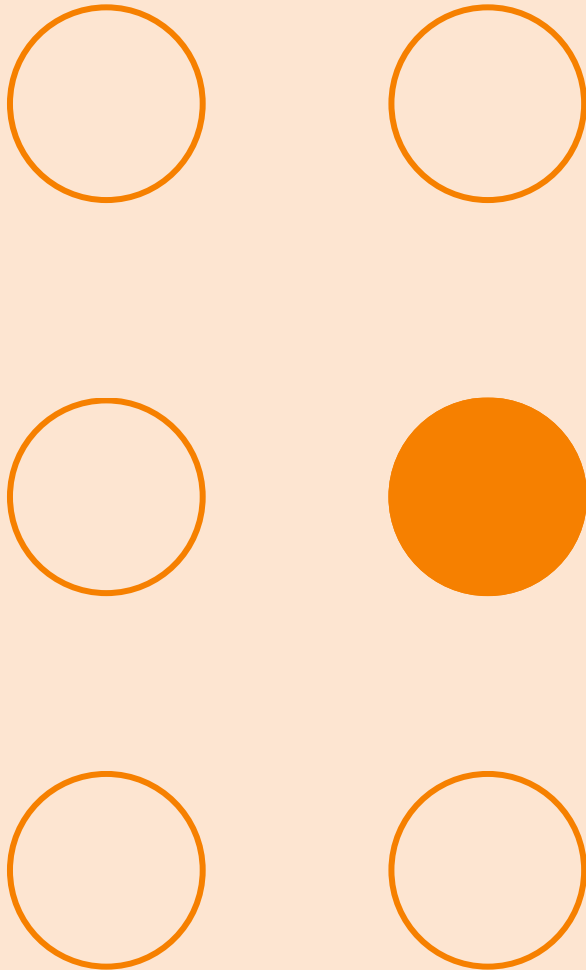
Kinderboekenweek

Het thema van dit jaar was Lekker Eigenwijs, en dat was te merken! Een week lang mochten kinderen de bibliotheek op stellen zetten. In elke vestiging stonden twee boekpersonages centraal. Zo was er in Oegstgeest een vossenjacht met figuren uit Sjakie en de chocoladefabriek, in Lisse konden kinderen linedancen met Bob Popcorn en in Noordwijkerhout vertelde schrijfster Vivian den Hollander over Spekkie en Sproet.



Ontwikkelen

Hier kun je groeien en nieuwe
werelden verkennen



Hoeveel laaggeletterden ken jij?

Waarschijnlijk niet zoveel, want laaggeletterdheid is vaak onzichtbaar. In de Bollenstreek heeft 1 op de 6 inwoners - in de leeftijd van 16 tot 65 jaar - moeite met lezen, schrijven en/of digitale vaardigheden. Dit maakt het lastiger om bijvoorbeeld een DigiD te gebruiken of (digitale) formulieren in te vullen. Alleen al in de Bollenstreek gaat dit om een groep van ongeveer 13.000 inwoners.

Van Taalcafé tot DigiSpreekuur

Ons team Basisvaardigheden, bestaande uit het Taalhuis & Digitaal Meedoen, organiseert cursussen, Taalcafés en individuele ondersteuning. Hiermee helpen we laaggeletterden zelfredzamer te worden in het dagelijks leven. Dit doen we met de hulp van vele vrijwilligers en partners zoals SeniorWeb, SchuldHulpMaatje en Humanitas. Daarnaast werken we binnen het Taalpact samen met gemeenten, Stichting Lezen en Schrijven en lokale organisaties.

Samenwerking in de praktijk

Een mooi voorbeeld uit het Taalpact is de Oefentafel bij Provalu. Hier krijgen medewerkers wekelijks de kans om hun taalvaardigheid te verbeteren onder begeleiding van een vrijwilliger van de bibliotheek. Daarnaast trainen we externe partners in het herkennen van – en doorverwijzen bij beperkte basisvaardigheden.

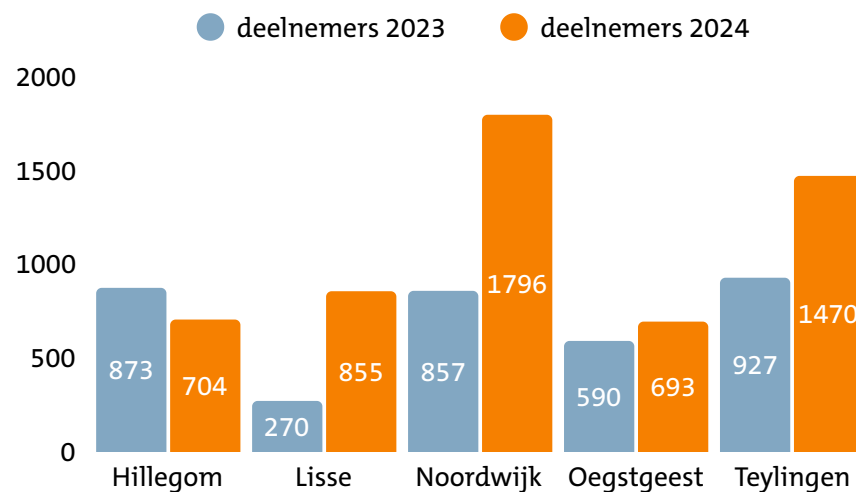
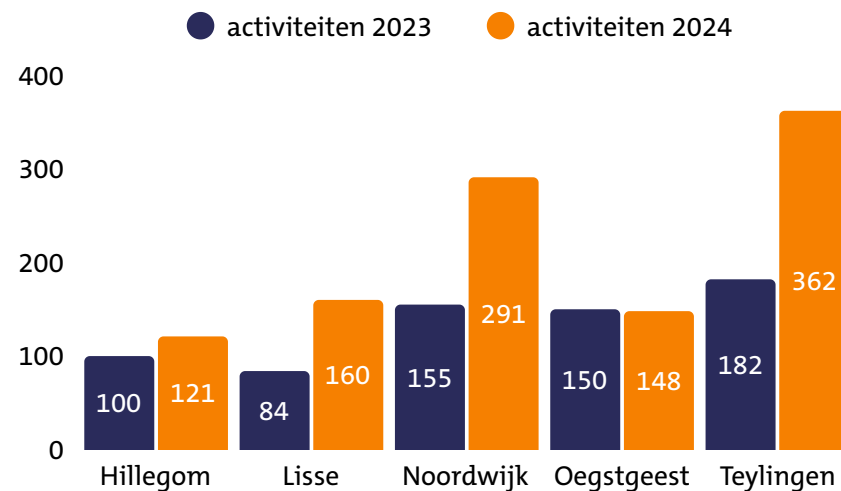
Het Taalhuis

Het Taalhuis is er voor iedereen die beter Nederlands wil leren lezen, schrijven en spreken. Met persoonlijke begeleiding, Taalcafés en leeskringen helpen we mensen met de taal en het begrijpen van de Nederlandse cultuur.

De hele maand april stond in het teken van het Taalhuis: met een Hollandse spelletjesmiddag en een interactieve Taalshow met taalspelletjes, liedjes en bijzondere ontmoetingen.



Alle deelnemers van de Taalcafés gingen erop uit. De groep uit Noordwijk bezocht het museum De Zwarte Tulp en leerde zo meer over de geschiedenis en kunst van bloembollen.



In 2024 organiseerden we **61%** meer Taalhuisactiviteiten dan het jaar ervoor, wat leidde tot een stijging van **59%** in het aantal deelnemers.

Feestelijke opening vijfde IDO-punt

Bij een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) kan iedereen terecht met vragen over de digitale overheid. Speciaal getrainde vrijwilligers helpen bij vragen over digitaal contact met onder meer de Belastingdienst, DigiD, Dienst Toeslagen en verzekeraars. In de vestiging Noordwijk werd dit jaar het vijfde IDO-punt geopend.



16 januari 2024, feestelijke opening van het IDO-punt in de vestiging Noordwijk door wethouder Roberto ter Hark en programmamaker digitaal Machteld Spiekman

Digitaal Meedoen

De bibliotheek is dé plek waar volwassenen hulp kunnen krijgen bij digitale vaardigheden. Ze leren omgaan met een computer, e-books downloaden of online formulieren invullen. We bieden cursussen zoals Klik & Tik, DigiVitaler en DigiSterker, en 1-op-1 ondersteuning via Digi- en Belastingspreekuren.

Vanaf 2024 worden alle cursussen 2 keer per jaar aangeboden, zodat inwoners binnen de Bollenstreek altijd op korte termijn een passende cursus kunnen volgen. Steeds meer mensen weten de bibliotheek te vinden voor digitale hulp. Mede dankzij samenwerking met andere teams. Zo wordt het aanbod toegelicht bij de Koffie+-ochtenden in Noordwijkerhout en Lisse. Dit heeft geleid tot een merkbare toename van aanmeldingen in deze vestigingen.

“Hoe ouder je wordt, hoe moeilijker het is om iets bij te leren. Waar het op neer komt, je kunt het gebruiken in je leven, en het maakt dingen makkelijker”.

Bernard, deelnemer cursus Klik & Tik

Wim & Willem

In 2023 begonnen Wim en Willem als digi-vrijwilligers in de vestiging Noordwijk. Ze hebben inmiddels veel ervaring opgedaan, eerst als digi-maatje (1-op-1 hulp), daarna met het ondersteunen van de cursus Klik & Tik. Nu helpen ze inwoners bij de Oefentafel met het gebruik van de computer en telefoon.



Vrijwilliger Wim, cursist Bernard en vrijwilliger Willem

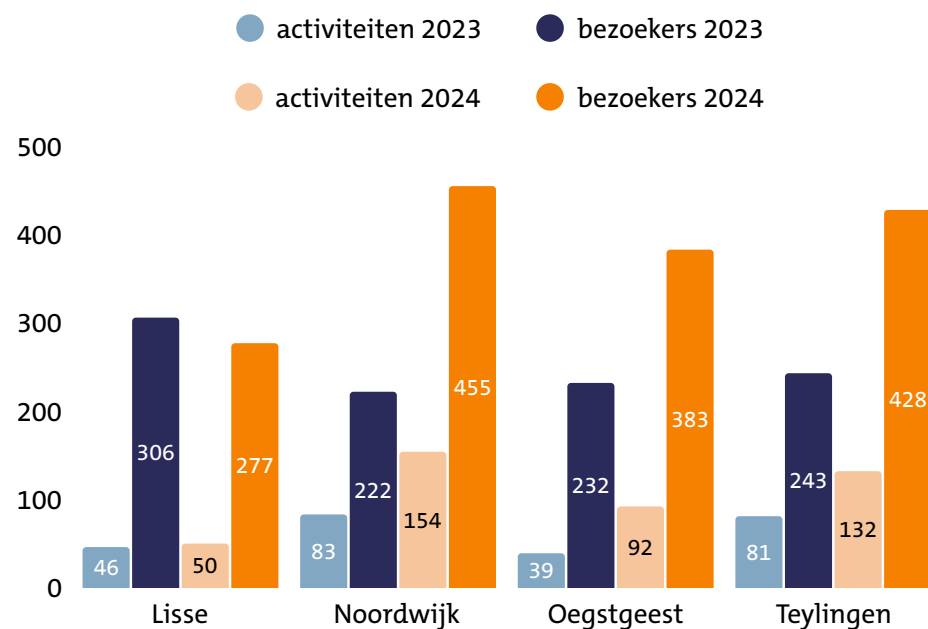
Ze komen allebei uit het onderwijs. Dit helpt enorm bij het uitleggen. Willem:

“Sommige dingen zijn zo simpel, dat het niet meevalt om het uit te leggen. Ik gebruik dan de vergelijking met een flatgebouw, waar je op meer niveaus toegang tot hebt. Eerst de buitendeur, en daarna je appartement.”

Maar je kunt niet alles weten, je hebt zoveel apps tegenwoordig. Wim:

“Als we het niet weten, zoeken we het gewoon even op”.

Digitaal Meedoen in cijfers



Door cursussen en spreekuren structureel aan te bieden, bereiken we steeds meer inwoners. Er staat nu een goede solide basis. Met meer publiciteit en sterkere samenwerking met partners willen we volgend jaar meer bezoekers per activiteit trekken.

Boekenborrel zomerlezen

Onder het genot van een koel drankje ontvingen bezoekers persoonlijke leestips van onze collectiespecialist. Of hulp bij het installeren van e-books en luisterboeken op hun e-reader.



Wat de gek ervoor geeft

De bekende tv-makelaar Alex van Keulen, uit *Uitstel van Executie* en *Kijken zonder Kopen*, gaf een uniek inkijkje in de wereld van vastgoed – vol verrassende verhalen en met een flinke dosis humor.



Brunchen in de bieb

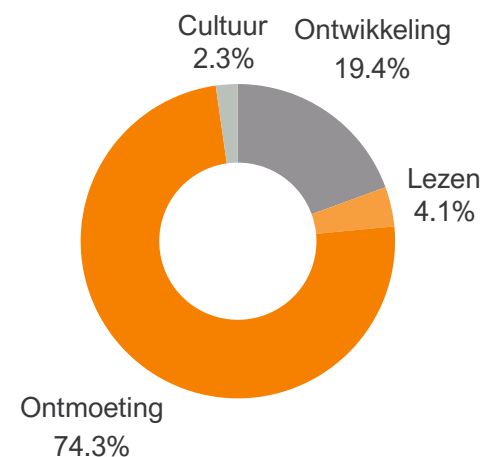
Tijdens de Week van de Ontmoeting konden inwoners gezellig brunchen in de bibliotheek in Sassenheim, Noordwijk, Lisse of Oegstgeest. Want samen eten verbindt. Na het eten werd een vragenkaartspel gespeeld. Hierdoor ontstonden verrassende gesprekken.

De tafel in Lisse was snel volgeboekt



Programmering Volwassenen

Onze programmering voor volwassenen (18+) draait vooral om het samenbrengen van mensen en het uitwisselen van kennis en ideeën. Zo kon je aanschuiven in de buurtkamer voor een goed gesprek, deelnemen aan een collegereeks over het oude Egypte, of een lezing bijwonen over de Europese verkiezingen. Er was het afgelopen jaar weer veel te beleven. In totaal namen 5.317 inwoners deel aan een van de activiteiten of bezochten een expositie.



Verdeling deelnemers over de kernfuncties

Ontdek wat je allemaal kan - in Oegstgeest



Op een zomerse dag in september konden voorbijgangers kennismaken met het aanbod van de bibliotheek en de Volksuniversiteit. Een levend standbeeld deelde gratis gedichten uit, een groot succes!

De Volksuniversiteit

De Volksuniversiteit Oegstgeest is onderdeel van de Bibliotheek Bollenstreek. De Volksuniversiteit biedt toegankelijke cursussen voor iedereen die wil blijven leren en groeien. Het aanbod bestaat uit lezingen, workshops en cursussen binnen de 4 kernfuncties: Taal & Digitaal, Kunst & Cultuur, Creatief en Persoonlijke ontwikkeling.

Dit jaar boden we 26 cursussen en activiteiten aan, met in totaal 319 deelnemers. Nieuw waren de cursussen *Tekenen voor volwassenen*, *Hoogsensitiviteit* en *Zelf aan de slag met AI*. De laatste twee waren volledig volgeboekt. De creatieve workshops trokken iets minder deelnemers dan vorig jaar. De lezingen in samenwerking met Archeo Hotspot werden daarentegen weer goed bezocht.

“Leuk om anderen te ontmoeten en om het tekenen weer wat op te pakken.”

deelnemer cursus botanisch tekenen

Robuuste organisatie

Werken aan een sterke en duurzame bibliotheek

Lokale ambities

Lisse en Teylingen

Bijdrage aan de Maatschappelijke agenda HLT (Leven Lang Meedoen, sept. 2024), met focus op "Talentontwikkeling" en "Opgroeien en opvoeden".

Noordwijk

Uitvoering van opgaven uit de Cultuurnota "Cultuur in de kern 2022-2025" (Thema 1: "Iedereen doet mee"). Daarnaast betrokken bij het sociaal domein en in het samenwerkingsverband preventie-programma Jeugd.

Oegstgeest

Aansluiting bij "Samen Oegstgeest!" (Beleidsplan sociaal domein 2021-2024), met nadruk op Thema 2: "Samen meedoen".



Hans Portengen ontvangt de Groene Kabouter van de raadsleden van CDA-Lisse als blijk van waardering voor het werk van de bibliotheek

Gemeentelijk beleid

De Stichting Bibliotheek Bollenstreek is een regionale openbare bibliotheek met 8 vestigingen en een volks-universiteit in 4 gemeenten: Lisse, Noordwijk, Oegstgeest en Teylingen. De doelen van de 4 gemeenten komen terug in het beleid van de bibliotheek.

Het beleid van de bibliotheek is gebaseerd op 3 pijlers:

- de wettelijke taken uit de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (WSOB)
- de maatschappelijke opgaven uit het Bibliotheekconvenant 2024-2027 en de praktische uitwerking hiervan uit de landelijke Netwerkagenda
- de ambities van de 4 gemeenten in het werkgebied

Het beleid van de bibliotheek is vastgelegd in het meerjarenbeleidsplan: *Iedereen thuis in de bibliotheek*.

De bibliotheek draagt actief bij aan lokale maatschappelijke doelen.

Code Cultural Governance

Op 1 juli 2021 trad de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) in werking. Op 22 februari 2023 heeft de Raad van Toezicht de nieuwe statuten goedgekeurd, waarbij deze in overeenstemming zijn gebracht met de WBTR en de Governance Code Cultural. Relevante (neven)functies van de toezichthouders en de directeur-bestuurder worden op de volgende pagina toegelicht.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van de Bibliotheek Bollenstreek houdt toezicht op de organisatie, het beleid en de directie. De raad bestaat uit 5 onbezoldigde leden. De Raad van Toezicht heeft in 2024 vijfmaal vergaderd. Het huishoudelijk reglement van de Bibliotheek Bollenstreek is gebaseerd op het principe van "Pas toe én leg uit". In dit kader wordt vermeld dat de heer J. Derksen in afwijking van artikel 11, lid 1c van de statuten in 2024 zowel lid was van de Raad van Toezicht als lid van de gemeenteraad Teylingen. Per 1 januari 2025 treedt de heer Derksen af.

Organisatie

De Bibliotheek Bollenstreek, waaronder het Taalhuis Bollenstreek, zijn beide in 2021 en 2022 gecertificeerd door het CBCT (Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal). De Rijksoverheid wil openbare bibliotheken versterken met robuuste voorzieningen. Gemeenten en bibliotheken werken daarom aan betere dienstverlening, kwaliteit en organisatiekracht om meer maatschappelijke impact te maken. Vanaf 2026 wordt dit een wettelijke zorgplicht voor gemeenten.

Huisvesting

In 2024 stonden de huisvesting en inrichting van de vestigingen in Sassenheim en Lisse opnieuw centraal in de gesprekken met de gemeente. De gemeenteraad van Lisse besloot dat de bibliotheek over 5 tot 10 jaar verhuist naar een gezamenlijk "Huis voor Cultuur", samen met het gemeentehuis. Tot die tijd blijft de bibliotheek gevestigd aan de Koninginneweg. Ook in Sassenheim blijft de bibliotheek voorlopig op de huidige locatie. Zoals eerder in dit verslag vermeld, wordt het interieur aangepast aan de wensen en behoeften van deze tijd.

Leden Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder en hun (neven)functies

Raad van Toezicht	(Neven)functies
Adger van Helden, voorzitter	• Directeur CDA Partijbureau • Gemeenteraadslid Katwijk • Trainer Eduardo Frei Stichting • Lid Kerkenraad Ichthuswijk Hervormde Gemeente Katwijk aan Zee
Joep Derksen, vicevoorzitter	• Eigenaar Writing4U • Gemeenteraadslid gemeente Teylingen • Bestuurslid C.V. Trojka tegen Pandemieën • Bestuurslid Stichting J&J Consortium • Bestuurslid Troika van de Phagen • Ambassadeur Stichting Vrienden van het Overbosch
Ans Bartelink, lid	• Vrijwilliger Taalhuis Bollenstreek • Vrijwilliger Oude Raadhuis Warmond
Sander Bersée, lid	• Lid Raad van Toezicht van Het Balletorkest
Anna Hotze, lid	• Sectieleider Science en Engineering Education en Universitair Hoofddocent, TU Delft
Martin Marsman, lid	• Senior controller Directie Financiën en Control, Nationale Politie, Den Haag
Hans Portengen, directeur-bestuurder	• Onbezoldigd lid bestuur van de Stichting Bibliothekenoverleg Zuid-Holland (BOZH) • Onbezoldigd lid en voorzitter dagelijks bestuur Beleidsoverleg Automatisering Probiblio • Onbezoldigd lid bestuur Vereniging Openbare Bibliotheken

Ruimte voor ontwikkeling

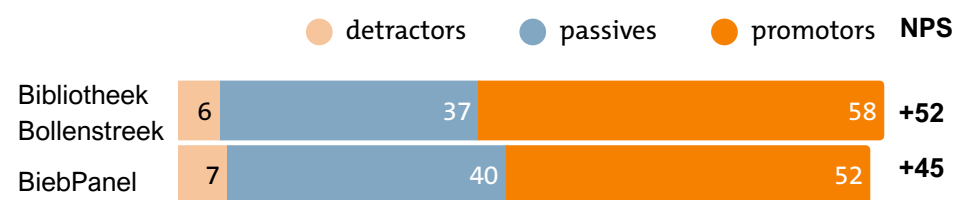
De bibliotheek van de toekomst is sterk, slim en klaar voor verandering. Het is een moderne en maatschappelijk betrokken organisatie die inspeelt op de wensen van bezoekers en subsidiegevers. Dit vraagt ook om deskundige en flexibele medewerkers, die met hun kennis en inzet inspelen op nieuwe ontwikkelingen.

Aandacht voor groei

Ontwikkeling en kennisdeling staan centraal binnen onze bibliotheek. Medewerkers krijgen de ruimte om opleidingen te volgen, zodat zij optimaal kunnen inspelen op maatschappelijke vragen. We blijven onszelf verbeteren door regelmatig te evalueren wat beter of anders kan. Zo namen we deel aan het BiebPanel-ledenonderzoek en het mysteryguest-onderzoek. Daarnaast verkennen we hoe we de landelijke merkwaaarden – gastvrij, betrokken, behulpzaam, energiek en samen – kunnen versterken in onze dienstverlening.

Resultaten onderzoeken

De resultaten van het BiebPanel-ledenonderzoek 2024 zijn, net als vorig jaar, opnieuw bijzonder positief. De bereidheid om onze bibliotheek aan te bevelen ligt maar liefst 7 punten boven het landelijk gemiddelde. Ook de waardering voor onze medewerkers was uitzonderlijk hoog.



Ook in het mysteryguestonderzoek was de waardering voor de front-office medewerkers heel goed. De bezoekers gaven hen een **9,25**.

Ziekteverzuim

In 2024 bedroeg het ziekteverzuim binnen de Bibliotheek Bollenstreek 6,72% met name als gevolg van een aantal langdurig zieken.



	2023	2024	Gemiddelde
Ziekteverzuim	7,94%	6,72%	8%
Meldingsfrequentie	1,22%	1,01%	1,08%



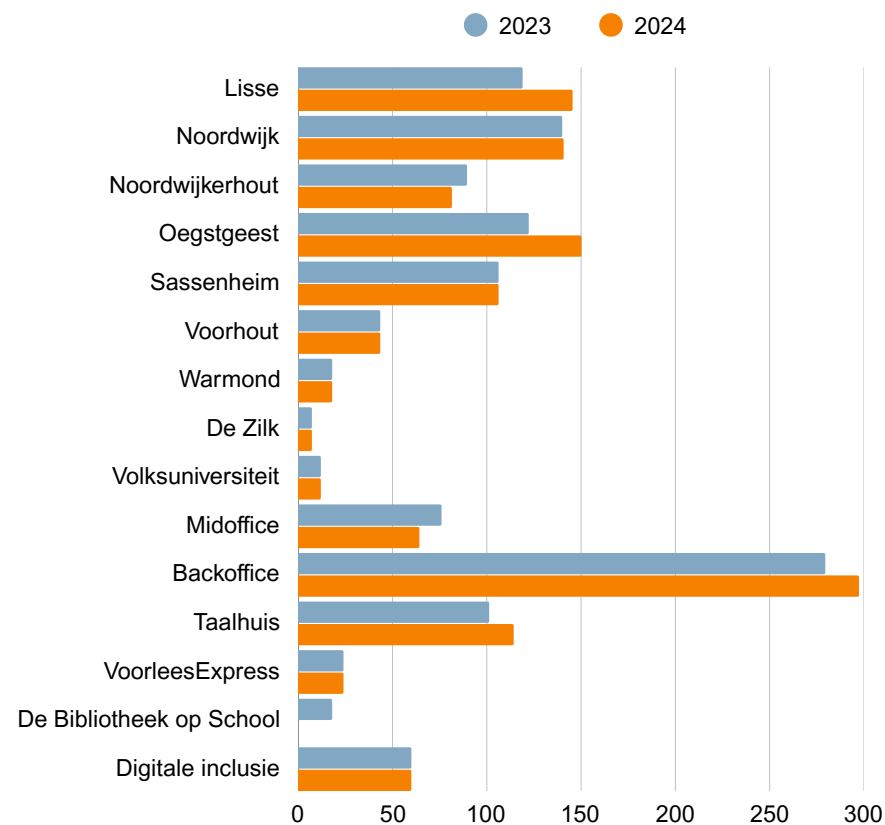
Leden **Managementteam** op 31-12-2024 v.l.n.r.:
Sietske Kroon-Pennings (programmamanager), Nynke Zeilstra (manager frontoffice), Hans Portengen (directeur-bestuurder)



De leden van de **Ondernemingsraad** op 31-12-2024 v.l.n.r.:
Hannie Duineveld, Nathalie Harthoorn, Agnes van der Veen (secretaris), Brigitte Kerkhoven (voorzitter) en Rik Duesmann

Lichte groei

Op 31 december 2024 had de Bibliotheek Bollenstreek 68 medewerkers in dienst met een formatie van 35,1 fte. De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 42 jaar. Ten opzichte van 2023 is de formatie met 1,3 fte toegenomen. De belangrijkste reden is de uitbreiding van openingstijden in Lisse en Oegstgeest m.b.v. de Specifieke Uitkering van het Ministerie van OC&W voor het herstel van het bibliotheekstelsel.



Jaarcijfers

Tabel 1: jaarcijfers 2024

Leden en bezoekers	Lisse 2023	Lisse 2024	Noordwijk 2023	Noordwijk 2024	N'hout 2023	N'hout 2024	Oegstgeest 2023	Oegstgeest 2024
Jeugd (0-18 jaar)	2.572	2.585	2.444	2.536	2.682	1.777	3.652	3.634
Volwassenen	2.346	2.466	2.181	2.180	1.358	1.276	2.603	2.628
Instellingen + scholen	28	30	43	40	58	57	32	35
Totaal leden	4.946	5.081	4.668	4.756	4.098	3.110	6.287	6.297

% leden t.o.v. 2023	3,2%	2,7%	3,4%	1,9%	-10,7%	-24,1%	-2,5%	0,2%
Aantal inwoners*	23.442	23.565	27.739	27.701	15.604	15.806	25.939	26.056
% inwoners lid	21,1%	21,6%	16,8%	17,2%	26,3%	19,7%	24,2%	24,2%
Aantal fysieke bezoekers	66.050	75.625	79.025	83.125	43.825	53.775	92.425	121.575
% fysieke bezoekers t.o.v 2023	4,2%	129%	9,3%	110,4%	-3,8%	145,4%	8%	163,1%
Openingsuren	35	45	39	39	35	35	31	42

Tabel 2: vervolg jaarcijfers 2024

Leden en bezoekers	Sassenheim 2023	Sassenheim 2024	Voorhout 2023	Voorhout 2024	Warmond 2023	Warmond 2024	De Zilk 2023	De Zilk 2024
Jeugd (0-18 jaar)	1.831	1.846	1.447	1.430	378	370	100	89
Volwassenen	1.734	1.729	703	676	268	279	13	12
Instellingen + scholen	33	33	27	27	3	1	2	2
Totaal leden	3.598	3.608	2.177	2.133	649	650	115	103

% leden t.o.v. 2023	3,1%	0,3%	4,4%	-2%	0,5%	0,2%	8,5%	-10,4%
Aantal inwoners*	16.004	16.050	17.263	17.233	5.205	5.099	2.389	2.404
% inwoners lid	22,5%	22,5%	12,6%	12,4%	12,5%	12,7%	4,8%	4,3%
Aantal fysieke bezoekers	62.900	68.125	17.000	19.250	15.625	17.250	1.650	1.350
% fysieke bezoekers t.o.v 2023	15,4%	116,6%	-3,1%	126,5%	-9,8%	120,8%	15,8%	63,6%
Openingsuren	32	32	16	16	14,5	14,5	7	7

Tabel 3: vervolg jaarcijfers 2024

Leden en bezoekers	Totaal 2023	Totaal 2024
Jeugd (0-18 jaar)	15.106	14.267
Volwassenen	11.206	11.246
Instellingen + scholen	226	225
Totaal leden	26.538	25.738
% leden t.o.v. 2023	-0,5%	-3%
Aantal inwoners*	133.585	133.914
% inwoners lid	19,9%	19,2%
Aantal fysieke bezoekers	378.500	440.075
% fysieke bezoekers t.o.v 2023	5,9%	16,3%
Openingsuren	209,5	230,5
E-book accounts	3.438	3.926
Aantal bezoeken website	82.773	99.576
Totaal bereik social media	78.977	81.162

Tabel 4: ledenaantallen per vestiging

Leden	2023	2024	%
Lisse	4.946	5.081	2,7%
Noordwijk	4.668	4.756	1,9%
Noordwijkerhout	4.098	3.110	-24,1%
Oegstgeest	6.287	6.297	0,2%
Sassenheim	3.598	3.608	0,3%
Voorhout	2.177	2.133	-2%
Warmond	649	650	0,2%
De Zilk	115	103	-10,4%
Totaal leden	26.538	25.738	-3%
E-book accounts	3.438	3.926	14,2%
Digital only	177	204	15,3%

Tabel 5: bezoekersaantallen per vestiging

Bezoekers	2023	2024	%
Lisse	66.050	75.625	129,0%
Noordwijk	79.025	83.125	110,4%
Noordwijkerhout	43.825	53.775	145,4%
Oegstgeest	92.425	121.575	163,1%
Sassenheim	62.900	68.125	116,6%
Voorhout	17.000	19.250	126,5%
Warmond	15.625	17.250	120,8%
De Zilk	1.650	1.350	63,6%
Totaal bezoekers	378.500	440.075	132,5%

Tabel 6: aantal uitleningen per vestiging

Uitleningen	2023	2024	%
Lisse	119.705	113.007	88,8%
Noordwijk	120.325	122.261	103,2%
Noordwijkerhout	70.248	70.393	100,4%
Oegstgeest	137.179	134.735	96,4%
Sassenheim	97.059	101.520	109,2%
Voorhout	42.896	35.257	64,4%
Warmond	12.948	12.672	95,7%
De Zilk	2.360	1.838	55,8%
Totaal uitleningen	602.720	591.683	96,3%

De Bibliotheek op School	20.090	23.493	16,9%
E-book uitleningen	48.780	49.683	1,9%
Luisterboek uitleningen	21.784	24.193	11,1%

Tabel 7: omvang collectie per vestiging

Omvang collecties	2023	2024	%	Per inwoner	Aanschaf
Lisse	30.421	28.691	-5,7%	1,22	14,3%
Noordwijk	33.384	32.284	-3,3%	1,17	12,8%
Noordwijkerhout	21.832	20.332	-6,9%	1,29	11,2%
Oegstgeest	28.716	29.849	3,9%	1,15	12,5%
Sassenheim	26.651	27.939	4,8%	1,74	12,1%
Voorhout	10.868	10.501	-3,4%	0,61	12,1%
Warmond	7.376	7.608	3,1%	1,49	11,9%
De Zilk	1.660	1.369	-17,5%	0,57	12,2%
Totaal bezoekers	160.908	158.573	-1,5%	1,18	12,6%

Tabel 8: kernfuncties 2024

Activiteit Deelnemers 

	Kennis & informatie		Ontwikkeling & educatie		Kunst & cultuur		Lezen & literatuur		Ontmoeting & debat		Totaal	
												
Hillegom			121	704			16				137	704
Lisse	11	180	223	1.256	6	58	153	5.700	33	1.130	426	8.324
Noordwijk	16	131	301	1.839	1	22	241	16.165	29	435	588	18.592
Noordwijkerhout	57	123	176	770	1		33	294	28	541	295	1.728
Oegstgeest	134	528	352	2.331	8	112	232	8.781	11	246	737	11.998
Sassenheim	13	350	231	1.277	2	28	112	6.085	64	1.510	422	9.250
Voorhout			130	388			20	167	8	126	158	681
Warmond	3	34	147	362			16	147			166	543
De Zilk							6	51			6	51
Regionaal / online	1	55	22	63							23	118
Totaal	235	1.401	1.703	8.990	18	220	828	37.390	173	3.988	2.957	51.989

