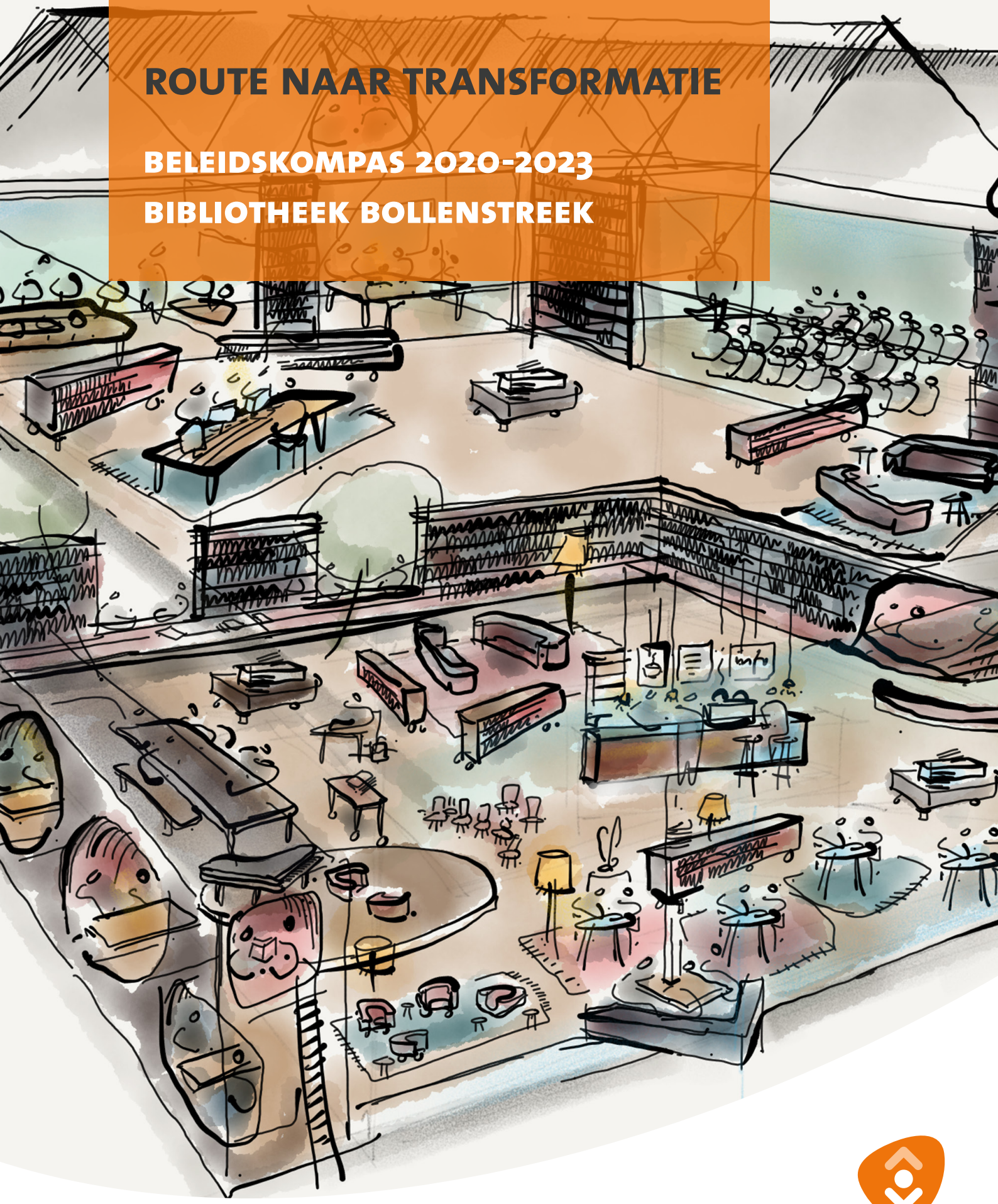
ROUTE NAAR TRANSFORMATIE

BELEIDSKOMPAS 2020-2023
BIBLIOTHEEK BOLLENSTREEK



de Bibliotheek
Bollenstreek

INHOUD

SAMENVATTING 3

INLEIDING 5
- Leeswijzer 6
- Het verhaal van de Bibliotheek Bollenstreek 7

BOUWSTENEN VOOR BELEID 8
- Cohen: de toekomst van het openbare bibliotheekwerk 8
- Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) 9
- Landelijke Actieagenda 2019-2022 10
- Focus in gemeentelijk beleid 10

MISSIE EN VISIE BIBLIOTHEEK BOLLENSTREEK 11
- Unesco manifest 11
- Onze missie 11
- Onze visie 12

DE VIJF KERNFUNCTIES VAN DE OPENBARE BIBLIOTHEEK 13
- Ter beschikking stellen van kennis en informatie 14
  - De richtlijn 14
  - Ambities 14
  - Hoe wij deze ambities willen realiseren 14
- Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie 15
  - De richtlijn 15
  - Ambities 15
  - Hoe wij deze ambities willen realiseren 15
- Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur 16
  - De richtlijn 16
  - Ambities 16
  - Hoe wij deze ambities willen realiseren 17
- Organiseren van ontmoeting en debat 18
  - De richtlijn 18
  - Ambities 18
  - Hoe wij deze ambities willen realiseren 18
- Laten kennismaken met kunst en cultuur 19
  - De richtlijn 19
  - Ambitie 19
  - Hoe wij deze ambitie willen realiseren 19

TENSLOTTE 20

LITERATUURLIJST 21

SAMENVATTING

De Bibliotheek Bollenstreek zit in de transitie van een traditionele uitleenbibliotheek naar een maatschappelijk-educatieve bibliotheek. In de komende beleidsperiode zetten wij deze koers door. De focus ligt daarbij op leesbevordering in de bibliotheek en op school, (digitale) basisvaardigheden en een leven lang leren. De bibliotheekvestigingen willen wij omvormen naar multifunctionele locaties waarin meer ruimte is voor de nieuwe functies van de bibliotheek: ontmoeting, workshops, informatie- en adviespunten en werk- en studieplekken voor zzp-ers en scholieren. Om dit alles te kunnen realiseren zal de samenwerking worden gezocht met partners wiens diensten aansluiten op die van Bibliotheek Bollenstreek.

Basisvaardigheden voor iedereen

Lezen is een van de basisvaardigheden die een mens nodig heeft om goed te kunnen participeren in onze samenleving, waarin burgers worden geacht zelfredzaam te zijn. Een grote groep van de laaggeletterden heeft echter te maken met multiproblematiek: men is naast laaggeletterd ook onvoldoende rekenvaardig en heeft moeite met de financiële huishouding. Het een beïnvloedt het ander. Bibliotheek Bollenstreek wil deze groep ondersteunen met ons Taal- en Digitaalhuis. Op dit moment wordt het Taalhuis voornamelijk gevonden door mensen met Nederlands als tweede taal. Onderzoek wijst echter uit dat ¾ van de laaggeletterden autochtoon is. De komende jaren willen we deze groep beter bereiken door samenwerking met bedrijven. Naast het inzetten op (digitale) laaggeletterdheid willen we partners in huis halen die gespecialiseerd zijn in rekenvaardigheden en het bijhouden van de financiële huishouding.

Vijf kernfuncties

Elke bibliotheekorganisatie, dus ook de Bibliotheek Bollenstreek, is vanuit de wet verplicht deze vijf kernfuncties uit te voeren. Volgens artikel 5 dragen deze kernfuncties bij aan de persoonlijke ontwikkeling van het algemeen publiek en aan de verbetering van maatschappelijke kansen.

De kernfuncties

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie;
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
3. Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
4. Organiseren van ontmoeting en debat;
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur.

Vijf kernfuncties

Kernfunctie 1: ter beschikking stellen van kennis en informatie
Ambitieniveau ***

Onze ambities voor de komende jaren:
a. De Bibliotheek Bollenstreek is een plek voor inspiratie, ontwikkeling & ontplooiing. Waar mensen worden verrast en uitgedaagd door het koppelen van collectie, presentatie en programmering.
b. De bibliotheek biedt toegevoegde waarde ten opzichte van het internet door het bieden van context, duiding en programmering.
c. De Bibliotheek Bollenstreek is een plek voor inwoners met vragen over en hulp bij het zoeken van actuele en betrouwbare informatie.

Kernfunctie 2: bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
Ambitieniveau ****

Onze ambities voor de komende jaren:
a. De Bibliotheek Bollenstreek is de plek voor hulp bij het verwerven van basisvaardigheden (taal – digitaal – rekenen – financiën).
b. Het Taalhuis Bollenstreek is de partner binnen de lokale netwerken voor het bestrijden van laaggeletterdheid.
c. Het Digitaalhuis (inclusief het Informatiepunt Digitale Overheid) is de partner binnen de lokale netwerken voor het ondersteunen van inwoners die digitaal niet kunnen meekomen.
d. De Volksuniversiteit Oegstgeest is het centrum voor non-formeel leren en ontwikkelen binnen Oegstgeest.

Kernfunctie 3: bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur
Ambitieniveau *****

Onze ambities voor de komende jaren:
a. De Bibliotheek Bollenstreek wordt hét lokale centrum voor lezen en leesbevordering.
b. In samenwerking met partners willen wij een belangrijke bijdrage leveren in het realiseren van de ambitieagenda van de Landelijke leescoalitie:
   - In 2025 verlaat geen kind de basisschool met een leesachterstand.
   - Alle volwassenen zijn in 2025 geletterd of bezig geletterd te worden.
c. De bibliotheek gaat (onder voorwaarde van externe bekostiging) het project BoekStart in de kinderopvang uitrollen bij kinderdagverblijven.
d. De bibliotheek gaat (onder voorwaarde van externe bekostiging) de Bibliotheek op School uitrollen op basisscholen.
e. De bibliotheek breidt het bereik van de VoorleesExpress verder uit.
f. De bibliotheek gaat de dienstverlening Thema- en wisselcollecties kostendekkend uitbreiden voor scholen, instellingen en leeskringen.
g. De bibliotheek zet in elke gemeente 'bekende' leesambassadeurs in ten behoeve van leespromotie.

Kernfunctie 4: organiseren van ontmoeting en debat
Ambitieniveau ***

Onze ambities voor de komende jaren:
a. De bibliotheek is de publieke plek binnen de gemeente waar alle inwoners welkom zijn en met elkaar in gesprek kunnen komen.
b. De '*Community library*' is binnen het lokale netwerk een belangrijke verbindende kracht in het stimuleren en faciliteren van het maatschappelijk debat.
c. De leefbaarheid, participatie en sociale cohesie in de gemeenten neemt toe door de publieke functie van de bibliotheek.

Kernfunctie 5: laten kennismaken met kunst en cultuur
Ambitieniveau *

Onze ambitie voor de komende jaren:
a. De Bibliotheek Bollenstreek faciliteert en biedt ruimte voor tentoonstellingen, exposities en activiteiten die door derden worden georganiseerd.

INLEIDING

Wat is jouw *third place*? De plek waar je graag komt als je niet thuis of op je werk bent? Is het een barista, de sportschool of misschien toch de bibliotheek? Het ideaalbeeld van de Bibliotheek Bollenstreek is dat wij deze third place zijn. Een aantrekkelijke en inspirerende plek waar je naartoe komt om je te ontwikkelen, om te ontdekken, ontspannen en ontmoeten. De medewerkers van Bibliotheek Bollenstreek hebben de afgelopen maanden onderzocht en bediscussieerd welke veranderingen verder moeten worden doorgevoerd om die *third place* te worden.

De bibliotheek is ooit opgericht om burgers in staat te stellen mee te kunnen komen in de maatschappij. Dat was meer dan 100 jaar geleden zo en dat is nog steeds zo. Vroeger ging het met name om lezen en toegang tot informatie. Tegenwoordig kunnen we daar de verblijfsfunctie en het verbeteren van basisvaardigheden aan toevoegen. In de afgelopen beleidsperiode hebben we ons hard gemaakt voor die burgers die moeite hebben om mee te komen met de in een rap tempo veranderende maatschappij. Leesbevordering, taalvaardigheid en mediawijsheid stonden en staan nog steeds bovenaan onze prioriteitenlijst. Ik ben er trots op hoe wij de afgelopen jaren onze activiteitenprogrammering, BoekStart, de VoorleesExpress en het Taalhuis hebben ontwikkeld. De Bibliotheek Bollenstreek heeft belangrijke stappen gezet in de transitie van het bibliotheekwerk in de gemeenten Lisse, Noordwijk, Oegstgeest en Teylingen.

Dat laat onverlet dat we er nog niet zijn. Met de blik van een buitenstaander moeten we erkennen dat een bezoeker van een van de vestigingen van de Bibliotheek Bollenstreek niet altijd die third place in volle omvang aantreft. Het zijn over 't algemeen mooie, goed verzorgde bibliotheken, maar in de inrichting en uitstraling domineert de uitleenfunctie. Er is te weinig (multifunctionele) ruimte voor onze nieuwe functies. De uitdaging voor de beleidsperiode 2020-2023 is de verdere omvorming van onze vestigingen.

Ons ideale toekomstbeeld is de bibliotheek als partner in persoonlijke ontwikkeling met multifunctionele locaties waarin ruimte is voor ontmoeting, workshops, informatie- en adviespunten, werkplekken voor zzp-ers en scholieren en goede koffie. Dat realiseren betekent enerzijds onze koers in de afgelopen beleidsperiode voortzetten als het gaat om leesbevordering, (digitale) basisvaardigheden en een leven lang leren. Anderzijds willen wij die nieuwe bibliotheek niet alleen realiseren, maar ook beter en zichtbaarder in de etalage zetten. Het gaat daarbij dus zowel over inrichting en interieur als om marketing en communicatie. Ik heb niet de illusie dat we deze stip op de horizon over vier jaar hebben bereikt. Maar het is wel de stip die de route naar transformatie aangeeft. We weten waar we aan willen werken. Op naar de toekomst!

Hans Portengen, *directeur-bestuurder*

Leeswijzer

Dit meerjaren beleidskompas voor 2020-2023 wil richting en focus aanbrengen in het strategisch beleid van de Bibliotheek Bollenstreek. Wat zijn onze drijfveren? Wat willen we bereiken en hoe denken wij dit te realiseren?

Samen met trainingsinstituut de Baak hebben we in een breed samengestelde projectgroep verschillende toekomstscenario's verkend. De scenario's zijn intern besproken en voorgehouden aan externe stakeholders. In dit proces van scenarioplanning zijn wij uitgekomen bij het scenario Idea Store, een bestaand bibliotheekconcept uit het Verenigd Koninkrijk. De reden voor de keuze van dit scenario is dat het de maatschappelijke educatieve bibliotheek koppelt aan een trendy multifunctionele inrichting van de frontoffice. Een combinatie dat een wenkend perspectief biedt. In de uitwerking van dit beleidskompas hebben we de ideeën van de *Idea Store* meegenomen.

IDEA STORE

De *Idea Store* is een keten van educatieve gemeenschapscentra, een combinatie van bibliotheek en volksuniversiteit met een uitgebreide cursus-, activiteiten- en evenementenprogramma's. Het concept is in 1999 ontstaan in de achterstandswijk Tower Hamlets in London. De Idea Store stapte af van het traditionele bibliotheekconcept en vormde een serie tot op de draad versleten bibliotheken om in trendy centra waar informatie en educatie hand in hand gaan. Kern van de *Idea Store* is om mensen te helpen bij een leven lang leren. Hun communicatie, gedrag en hun diensten zijn daar op ingericht. Kernwaarden zijn: *enrich, engage, empower.*

De keuzes die wij hebben gemaakt sluiten tegelijkertijd andere keuzes uit. Niet alles kan en dan is de vraag relevant waarin de Bibliotheek Bollenstreek toegevoegde waarde kan leveren binnen onze cultureel-maatschappelijke opdracht. Onze prioriteit ligt bij leesbevordering, (digitale) geletterdheid en een leven lang leren. Toegespitst op de zogenaamde *21th century* skills legt de Bibliotheek Bollenstreek de focus op digitale geletterdheid. Hierbij gaat het om ict-(basis)vaardigheden, mediawijsheid en informatievaardigheden, zoals het zoeken en vinden van actuele, betrouwbare informatie op het internet.

In onze vorige beleidsperiode hanteerde de Bibliotheek Bollenstreek drie programmalijnen, namelijk Lezen, Leren en Verbinden. Wij laten deze programmalijnen los. In dit beleidskompas gaan wij uit van de vijf wettelijke kernfuncties van de bibliotheek en onze ambities op deze kernfuncties. De gekozen strategie heeft gevolgen voor allerlei aspecten binnen de interne organisatie. In dit beleidskompas wordt dit niet uitgewerkt, dit gebeurt in de jaarwerkplannen, interne beleidsnotities en projectvoorstellen.

Het verhaal van de Bibliotheek Bollenstreek

Het antwoord op de opkomst medio jaren '90 van commerciële televisie en internet binnen de bibliotheeksector was een ontwikkeling gericht op het versterken van het innovatief en organisatorisch vermogen van openbare bibliotheken. Dit leidde onvermijdelijk tot schaalvergroting, waar de Bibliotheek Bollenstreek een voorbeeld van is. De Bibliotheek Bollenstreek is per 1-1-2006 ontstaan uit een fusie van zeven bibliotheekstichtingen in evenveel gemeenten.

De eerste jaren stonden in het teken van de integratie van de verschillende bibliotheken naar een regionale bibliotheekorganisatie. Na de financiële crisis in 2008 kreeg de nieuwe bibliotheek te maken met bezuinigingen. Sinds 2010 heeft de Bibliotheek Bollenstreek circa 20% moeten bezuinigen, terwijl het tegelijkertijd volstrekt helder was dat de traditionele uitleenfunctie op termijn aan maatschappelijke relevantie zou inboeten. De uitdaging waar de Bibliotheek Bollenstreek voor stond en staat – en dat geldt voor de gehele bibliotheeksector – is hoe wij met minder middelen en afnemend gebruik het bibliotheekwerk opnieuw kunnen uitvinden. In deze periode van herbezinning op bestaansreden en missie van de bibliotheek markeert het rapport van de commissie Cohen uit 2014 de omslag in het denken destijds.

In het beleidsplan 2012-2015 van de Bibliotheek Bollenstreek is deze omslag zichtbaar: "De Bibliotheek Bollenstreek zal zich in deze beleidsperiode sterker inhoudelijk positioneren op het gebied van lezen, leesbevordering, taalvaardigheid, mediawijsheid en de ondersteuning van het taal- en leesonderwijs in het basisonderwijs." Deze koers wordt in de beleidsperiode 2016-2019 verder doorgezet en houden we ook voor 2020-2023 met accentverschillen vast.

BOUWSTENEN VOOR BELEID

De Bibliotheek Bollenstreek maakt onderdeel uit van een landelijk netwerk van openbare bibliotheken. Bij het opstellen van het meerjarenbeleid heeft de bibliotheek rekening te houden met afspraken over strategie en beleid op landelijk, provinciaal en lokaal niveau. Dit vormen belangrijke bouwstenen voor beleid.

Cohen: de toekomst van het openbare bibliotheekwerk

De afgelopen jaren maakt het bibliotheekwerk in Nederland een snelle ontwikkeling door. In 2013 en 2014 is op landelijk niveau gewerkt aan de toekomststrategie en een nieuwe bibliotheekwet (Wet stelsel openbare bibliotheken). In de wet zijn de kernfuncties van de bibliotheek benoemd en is de rol beschreven van de plaatselijke openbare bibliotheek in het gehele bibliotheeknetwerk.

Een goede aanzet voor de toekomststrategie van de bibliotheek is te vinden in het rapport van de commissie Cohen uit 2014. Daarin schetst de commissie de ontwikkelingen in de samenleving en formuleert de opdracht voor de bibliotheek in 2025.

De samenvatting van het rapport 'Bibliotheek van de toekomst: knooppunt voor kennis, contact en cultuur' is als bijlage opgenomen bij dit beleidskompas. In de kern is de opdracht voor de bibliotheek het stimuleren, ondersteunen, faciliteren en toerusten van burgers om mee te kunnen doen in en bij te kunnen dragen aan de moderne participatie- en kennissamenleving.

De commissie Cohen formuleert de opdracht voor 2025 in vijf punten:

1. **Lezen is de basis.**
   De primaire taak van de bibliotheek begint bij geletterdheid in brede zin. Het is de basis voor het verwerven van kennis en stimuleert verbeeldingskracht en creativiteit.
2. **Stimulerende leeromgeving.**
   Voor mensen die het formele onderwijs hebben verlaten en zich in de loop van hun leven verder willen ontwikkelen is de bibliotheek een plaats voor persoonlijke ontwikkeling.
3. **Toegang tot informatie.**
   Naast lezen is ICT-geletterdheid een basisvaardigheid voor deelname aan de samenleving en het kunnen verwerven en uitwisselen van kennis.
4. **Dynamische ontmoetingsplek.**
   In een samenleving die individualiseert biedt de bibliotheek bij uitstek een plaats voor ontmoeting. In stad, wijk en dorp. Bouwen aan kennis kan niet zonder sociaal-culturele plaatsen van samenkomst.
5. **Link met de lokale gemeenschap.**
   De fysieke plek zorgt voor de lokale inbedding van de bibliotheek. Alleen al door er te zijn voor alle inwoners, leden en niet-leden van een gemeenschap; hen te voorzien in een plek waar zij elkaar kunnen ontmoeten en zich onderdeel kunnen voelen van die gemeenschap.

De commissie concludeert dat de openbare bibliotheek zich vanaf haar oorsprong in het begin van de 20e eeuw heeft gericht op de ontwikkeling en ontplooiing van individu en samenleving. Die basis blijft ook in 2025 onveranderd. Wel zal de bibliotheek in de komende jaren de wijze waarop zij haar opdracht invult moeten verschuiven. Naarmate (digitale) informatie steeds meer elders en gemakkelijk te vinden is neemt de noodzaak voor de bibliotheek immers af om een eigen omvangrijke collectie beschikbaar te stellen. De bibliotheek moet zich in de toekomst meer richten op het tot stand brengen, stimuleren en faciliteren van waardevolle verbindingen. Minder collectie, meer connectie.

Samengevat blijft lezen de basis en biedt de bibliotheek nog steeds toegang tot informatie. In 2025 heeft de bibliotheek zich ontwikkeld tot een moderne agora: een prettige en stimulerende omgeving om te leren, te lezen en letterlijk onder de mensen te zijn. Deze opdracht en taken hebben (iets anders verwoord) een plaats gekregen in de nieuwe bibliotheekwet.

Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob)

Sinds 1 januari 2015 is de nieuwe bibliotheekwet, de Wsob, van kracht. Een van de doelen is het instellen van een landelijk netwerk van bibliotheekorganisaties. Daarbij is de positie van de openbare bibliotheek essentieel. De openbare bibliotheek is immers al sinds jaar en dag een laagdrempelige, toegankelijke voorziening waar jong en oud, ongeacht achtergrond of opleiding, vrije toegang heeft tot informatie, cultuur en educatie.

Publieke waarden van de bibliotheek
De bibliotheekwet formuleert vijf publieke waarden van waaruit de openbare bibliotheek als publieke voorziening moet functioneren:

- Betrouwbaarheid
- Onafhankelijkheid
- Authenticiteit
- Pluriformiteit
- Toegankelijkheid

Kernfuncties van de bibliotheek
In de bibliotheekwet zijn vijf kernfuncties voor de openbare bibliotheek geformuleerd:

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie;
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
3. Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
4. Organiseren van ontmoeting en debat;
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur.

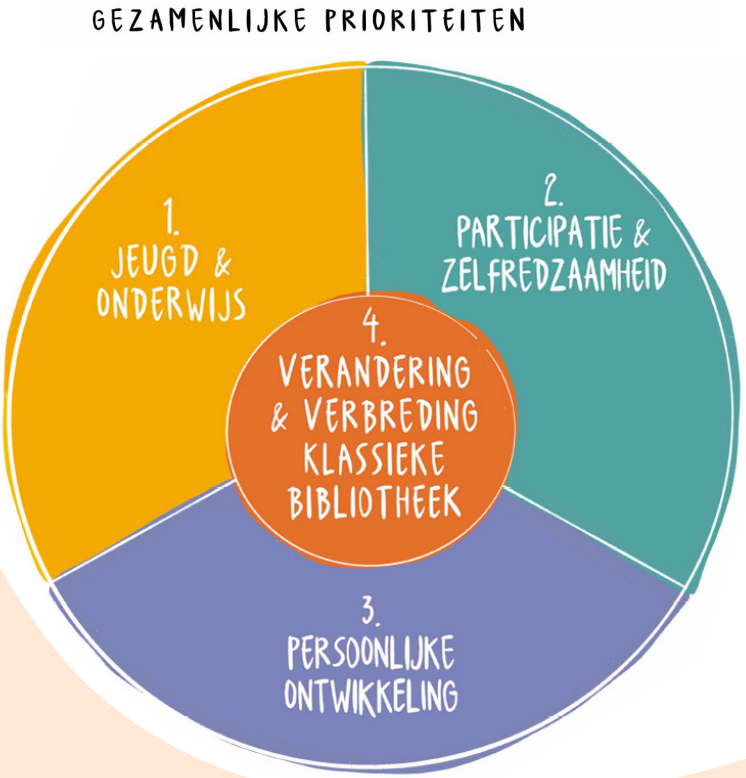
Elke bibliotheekorganisatie, dus ook de Bibliotheek Bollenstreek, is vanuit de wet verplicht deze vijf kernfuncties uit te voeren. Volgens artikel 5 dragen deze kernfuncties bij aan de persoonlijke ontwikkeling van het algemeen publiek en aan de verbetering van maatschappelijke kansen.

Verantwoordelijkheden overheden binnen het stelsel
De gemeente is verantwoordelijk voor het lokale bibliotheekwerk, de provincie voor de ondersteuning daarvan en het Rijk is verantwoordelijk voor het stelsel als geheel en voor de digitale bibliotheek. De drie overheden zijn vervolgens gezamenlijk verantwoordelijk voor het gehele bibliotheeknetwerk en bevorderen dat de openbare bibliotheekvoorzieningen voldoen aan de verplichting om deel te nemen aan het gehele netwerk.

Het netwerk van bibliotheken
De Bibliotheek Bollenstreek is in de zin van de bibliotheekwet deelnemer aan het landelijk netwerk. Het belang hiervan voor de burgers in onze gemeenten is dat zij hierdoor gebruik kunnen maken van alle landelijke en provinciaal ontwikkelde diensten en producten. Het gaat dan bijvoorbeeld om de landelijke digitale bibliotheek voor het lenen van e-books en het raadplegen van landelijk ingekochte databestanden. Daarnaast kan de Bibliotheek Bollenstreek als deelnemer in het landelijk netwerk meedoen met collectieve campagnes zoals BoekStart, de Boekenweek, Kinderboekenweek, Maand van het Spannende Boek, Nederland Leest en De Nationale Voorleesdagen.

In artikel 8 van de bibliotheekwet worden de voorwaarden voor deelname aan het landelijk netwerk opgesomd. De lokale openbare bibliotheek:

a. Maakt met de andere deelnemers gebruik van een gezamenlijke catalogus van beschikbare werken;
b. Is onderdeel van het interbibliothecaire leenverkeer;
c. Voert zijn collectiebeleid uit overeenkomstig het gezamenlijk collectieplan;
d. Maakt gebruik van een op de andere deelnemers afgestemde digitale infrastructuur;
e. Stemt zijn administratie van leden en zijn algemene voorwaarden af op de andere deelnemers;
f. Ondersteunt het onderwijs.



Landelijke Actieagenda 2019-2022

In 2016 heeft de Koninklijke Bibliotheek (KB) in opdracht van het bestuurlijk overleg OCW, VNG en IPO een gezamenlijke Innovatieagenda 2016-2018 opgesteld in nauwe samenwerking met het bibliotheekveld en drie overheidslagen. De nieuwe Actieagenda 2019-2022 is het vervolg op de Actieagenda 2017-2018. Centraal in de Innovatieagenda staan vier prioriteiten voor de innovatie in het openbaar bibliotheeknetwerk:

1. Jeugd en onderwijs
2. Participatie en zelfredzaamheid
3. Persoonlijke ontwikkeling
4. Verandering en verbreding klassieke bibliotheek in het netwerk.

Deze gezamenlijke prioriteiten zijn naar voren gekomen op basis van de Wsob, een rondgang in de sector en een inventarisatie van de beleidsplannen van diverse provincies, POI's, gemeenten, lokale bibliotheken en actuele landelijke programma's en visies. De prioriteiten kunnen rekenen op een zeer groot draagvlak en zijn in de figuur hierna gevisualiseerd.

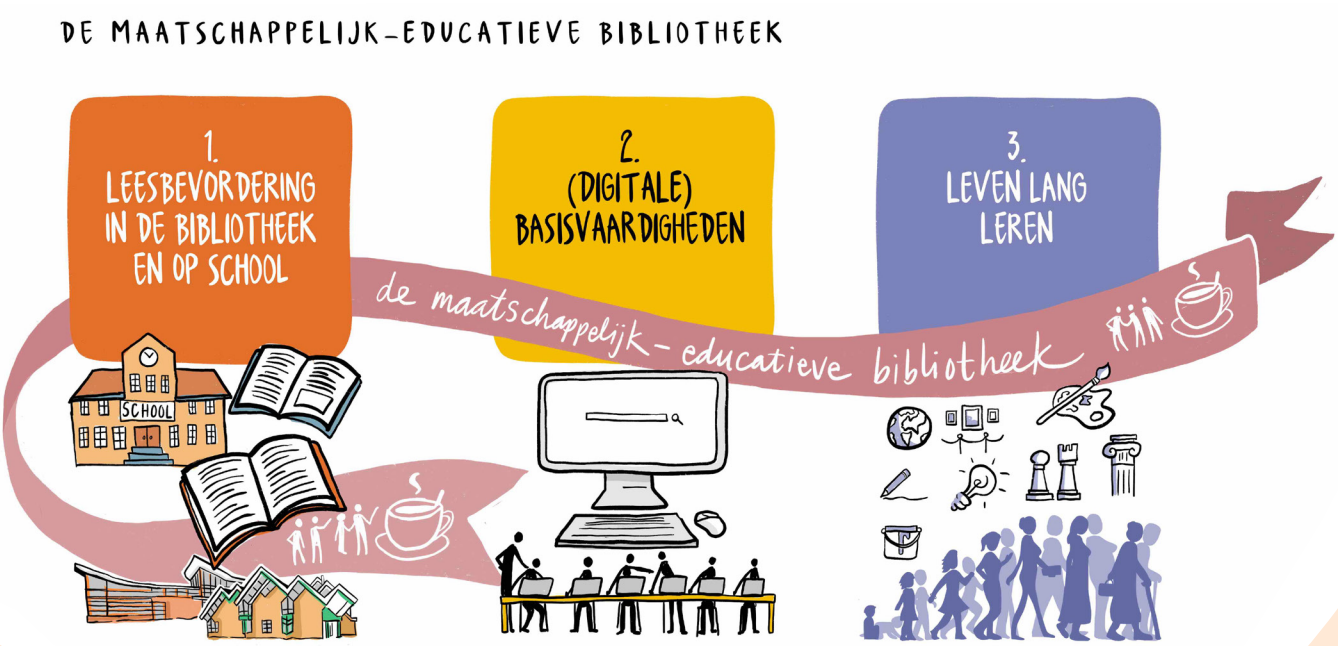
Focus in gemeentelijk beleid

Binnen de vier gemeenten Lisse, Noordwijk, Oegstgeest en Teylingen zijn diverse beleidsdocumenten opgesteld die relevant zijn voor de Bibliotheek Bollenstreek. Kijkend naar alle gemeentelijke coalitieakkoorden en bestuursprogramma's van de raadsperiodes 2018-2020, geldt dat de bibliotheek de focus zou moeten leggen op het sociaal domein en specifiek op de aanpak van (digitale) laaggeletterdheid.

Als we breder kijken naar de bijdragen van de bibliotheek in de maatschappelijke opgaven op het gebied van participatie, zelfredzaamheid, ontwikkelingsmogelijkheden en jeugd, dan levert de Bibliotheek Bollenstreek een bijdrage aan:

- Tegengaan van maatschappelijke tweedeling op het gebied van inkomen, opleiding en (digi)vaardigheden
- Verbeteren van geletterdheid van alle burgers
- Toegankelijkheid van e-dienstverlening van overheden en bedrijven voor groepen minder digivaardige burgers
- Bevorderen van integratie van nieuwkomers
- Goed onderwijs
- De lokale cohesie, participatie, leefbaarheid en eenzaamheidsbestrijding

MISSIE EN VISIE BIBLIOTHEEK BOLLENSTREEK



Al sinds begin 20e eeuw bij de opkomst van openbare leeszalen en - bibliotheken is in steeds andere bewoordingen de missie samen te vatten in begrippen als lezen, een leven lang leren en persoonlijke ontwikkeling. In 1994 is het Unesco manifest opgesteld, dat 26 jaar na dato nog steeds relevant is voor de missie van de openbare bibliotheek.

Unesco manifest
In het manifest wordt gesteld dat "constructief deelnemen aan het maatschappelijk leven en meewerken aan het vormgeven van de democratie afhankelijk zijn van voldoende opleiding en van vrije en onbeperkte toegang tot kennis, wetenschap, cultuur en informatie. De openbare bibliotheek, de plaatselijke toegangspoort tot kennis, schept een essentiële voorwaarde voor een leven lang leren, onafhankelijke besluitvorming en de culturele ontwikkeling van individuen en maatschappelijke groeperingen."

Onze missie
Voor het behoud van een evenwichtige samenleving is het belangrijk dat ieder individu naar eigen vermogen goed kan functioneren. De Bibliotheek Bollenstreek is er voor iedereen en wil mensen verrijken met verhalen, kennis en vaardigheden, zodat zij vorm kunnen geven aan

hun persoonlijke ontwikkeling en een actieve rol kunnen spelen in de maatschappij.

Onze visie

In het rapport De sociale staat van Nederland van het SCP uit 2019 blijkt dat het over het algemeen goed gaat met Nederland, maar niet per se met alle Nederlanders. De sociale en digitale kloof tussen verschillende sociale groepen zijn en blijven groot. In een samenleving waarin burgers worden geacht zelfredzaam te zijn is er een grote groep mensen die niet of met grote moeite kunnen meekomen en participeren. Zo hebben in Nederland 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Een grote groep van de laaggeletterden heeft te maken met multiproblematiek: men is naast laaggeletterd ook onvoldoende rekenvaardig en heeft moeite met de financiële huishouding. Het een hangt samen met het ander.

De Bibliotheek is een aantrekkelijke en inspirerende plek waar je aan je persoonlijke ontwikkeling kunt werken

Naast de groep Nederlanders die moeite hebben om mee te komen, is er een groep die zich blijvend wil ontwikkelen. Actieve burgers die midden in de samenleving staan, nieuwsgierig zijn en een bijdrage willen leveren aan hun omgeving. Zo zijn bij de Bibliotheek Bollenstreek meer dan 600 vrijwilligers actief als gastvrouw, gastheer, Taalcoach en/of voorleesvrijwilliger bij de VoorleesExpress. Rondom maatschappelijke thema's als duurzaamheid en participatie ontstaan allerlei burgerinitiatieven en communities van mensen die verandering willen bewerkstelligen en de handen uit de mouwen steken. Voor en samen met actieve burgers en lokale partners wil de Bibliotheek Bollenstreek interessante en relevante activiteiten, lezingen en cursussen organiseren. Binnen de bibliotheeksector wordt dit onder vlag van de Community library gedaan: het versterken van de lokale gemeenschap door het organiseren van uitwisseling van kennis en informatie in die gemeenschap.

Bibliotheek Bollenstreek staat voor:

* **Verbinden, Versterken, Verrijken**
* **Een leven lang lezen en leren**
* **Persoonlijke ontwikkeling**
* **Burgerschap en emancipatie**

De bibliotheek is een centrale plek in de gemeenschap. Uit onderzoek van SCP blijkt dat de bibliotheek dé plek is waar allerlei mensen (en inkomens) samenkomen: van allerlei gezindten en van verschillende economische en sociale klassen. Juist omdat wij onafhankelijk zijn van politiek, commercie en religieuze invloed kan de Bibliotheek Bollenstreek een verbindende factor zijn voor de sociale cohesie binnen een gemeente. Wat betekent dit voor de visie van de bibliotheek in de beleidsperiode 2020-2023?

Gegeven de beperkte formatie en middelen die de Bibliotheek Bollenstreek heeft, moet de bibliotheek keuzes maken en focus aanbrengen. Wij willen binnen onze missie de focus leggen op enerzijds het ondersteunen van mensen bij de basisvaardigheden Taal en Digitaal. En anderzijds de focus leggen op onze programmering voor en met mensen die zich verder willen ontwikkelen in onze kennis- en participatiesamenleving.

Onze kernboodschap is: "De Bibliotheek is een aantrekkelijke en inspirerende plek waar je aan je persoonlijke ontwikkeling kunt werken."

DE VIJF KERNFUNCTIES VAN DE OPENBARE BIBLIOTHEEK

Al eerder zijn de vijf wettelijke kernfuncties van de bibliotheek benoemd. Elke bibliotheekorganisatie, dus ook de Bibliotheek Bollenstreek, is vanuit de wet verplicht deze vijf kernfuncties uit te voeren. Deze kernfuncties zijn vastgelegd in de Richtlijn voor bibliotheken, opgesteld door de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).

Tussen bibliotheken bestaan verschillen in de interpretatie, ambitie en invulling van de kernfuncties. Kernfuncties overlappen elkaar ook, dat geldt met name voor kernfuncties 4 en 5. In de volgende paragrafen worden de landelijke richtlijnen voor elke kernfunctie aangegeven en de ambities van de Bibliotheek Bollenstreek daarvoor in de beleidsperiode 2020-2023. De Bibliotheek Bollenstreek geeft per kernfunctie het ambitieniveau aan, dat varieert van 1 tot 5 sterren.

De kernfuncties

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie;
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
3. Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
4. Organiseren van ontmoeting en debat;
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur.

Ter beschikking stellen van kennis en informatie

Ambitieniveau ***

De richtlijn

Met haar collectie als basis biedt de bibliotheek mogelijkheden tot uitlenen en raadplegen van informatie en bemiddeling (persoonlijk en digitaal) tussen aanbieders en vragers van informatie. Hierbij kunnen overheidsinformatie (van, maar ook over de overheid) en informatiepunten

Hier vind je betrouwbare, gecontroleerde informatie

op het gebied van bijvoorbeeld jeugd, opvoeding, zorg en gezondheid worden betrokken. In afwijking van deze richtlijn kiest de Bibliotheek Bollenstreek ervoor om de informatiepunten rondom overheid en het sociaal domein onder de kernfunctie Ontwikkeling en educatie te laten vallen. Deze informatiepunten richten zich veelal op het bereik van kwetsbare groepen en hulp bij basisvaardigheden.

Ambities

De Bibliotheek Bollenstreek wil een plek zijn voor inspiratie, ontwikkeling & ontplooiing. Ons ideaalbeeld hierbij is dat mensen in de bibliotheek worden verrast en uitgedaagd door het koppelen van collectie, presentatie en programmering. Het alleen aanbieden en ontsluiten van collecties volstaat niet meer. Voor sec informatie raadpleeg je Google. De bibliotheek levert toegevoegde waarde door het bieden van context, duiding en programmering. In een tijd waarin het waarheidsgehalte van veel content op internet in twijfel kan worden getrokken, komen de mensen naar de bibliotheek omdat zij weten dat wij betrouwbaar en onafhankelijk zijn. De Bibliotheek Bollenstreek wil de plek zijn voor inwoners met vragen over en hulp bij het zoeken van actuele en betrouwbare informatie. Het adagium is van collectie naar connectie; van toegang tot informatie naar kennisdeling.

Hoe wij deze ambities willen realiseren

A. Uitleenfunctie

Hoewel het aantal uitleningen afneemt, betekent dit niet dat deze functie van de bibliotheek niet langer belangrijk is. De essentie is niet het uitlenen, maar laagdrempelige toegang tot onze collectie. Op dit moment vinden er landelijk 65 miljoen uitleningen per jaar plaats. De Bibliotheek Bollenstreek realiseert daarvan 750.000 uitleningen op jaarbasis, met daarnaast 25.000 uitleningen van e-books.

B. Collectie

We gaan onderdelen van de collecties non-fictie nadrukkelijker presenteren, ontsluiten en in onze programmering van context en duiding voorzien. Daarnaast gaan we experimenteren met het saneren en collectioneren in samenwerking met externe deskundigen en partners.

C. Bollenstreek Betogen

We continueren onze lezingencyclus *"de Bollenstreek Betogen"* om populairwetenschappelijke thema's te belichten en zoeken daarbij nadrukkelijk de samenwerking met andere partners. Thematische lezingen zijn een mooie manier om ook onderdelen van de collectie onder de aandacht te brengen waarvan veel mensen niet weten dat we deze in huis hebben.

Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie

Ambitieniveau ****

De richtlijn
De bibliotheek stelt projectcollecties samen (combinaties van leesboeken, informatieve boeken, liedjes, gedichtjes en audiovisuele media rond een specifiek thema), biedt studiemogelijkheid voor scholieren, studenten en autodidacten met bijbehorende voorzieningen en ondersteunt het onderwijs, in de eerste plaats met de mediatheek, maar ook door lessen in informatievaardigheden. De bibliotheek stimuleert ook andere doelgroepen dan scholieren en studenten in het opdoen van informatievaardigheden.
In afwijking van deze richtlijn valt de dienstverlening aan het onderwijs bij de Bibliotheek Bollenstreek onder de kernfunctie Lezen en leesbevordering, omdat voor ons de functie leesbevordering centraal staat en niet een school als educatief instituut.

Iedereen moet mee kunnen doen in de digitale samenleving. Ook de mensen die extra hulp nodig hebben.

Ambities
Voor mensen die het formele onderwijs hebben verlaten en zich in de loop van hun leven verder willen ontwikkelen is de bibliotheek een plaats voor persoonlijke ontwikkeling en ondersteuning, ieder op zijn eigen niveau en behoefte.
De Bibliotheek Bollenstreek wil een eerstelijns voorziening zijn voor hulp bij het verwerven van basisvaardigheden, zowel taal, digitaal, rekenen als financiën.

Het Taalhuis van de bibliotheek is de partner binnen de lokale netwerken voor het bestrijden van laaggeletterdheid. Wij hebben de ambitie dat het Taalhuis naast de allochtone, ook de autochtone laaggeletterden weet te bereiken voor informatie, advies en doorverwijzing.
Het Digitaalhuis (inclusief het Informatiepunt Digitale Overheid) is de partner binnen de lokale netwerken voor het ondersteunen van inwoners die digitaal niet of onvoldoende kunnen meekomen.

De bibliotheek is niet alleen gericht op het verkleinen van achterstanden, maar ook op het verder ontwikkelen van ieders talent en interesse. Wij hebben de ambitie om de Volksuniversiteit Oegstgeest te ontwikkelen tot het centrum voor non-formeel leren en ontwikkelen in de gemeente Oegstgeest.

Hoe wij deze ambities willen realiseren

A. Taalhuis
Het Taalhuis is een centraal eerstelijns loket voor laaggeletterden en voor taalvrijwilligers. Het verbindt mensen met een taalhulpvraag op een laagdrempelige manier met degenen die hen kunnen helpen. Het Taalhuis is de ontmoetingsplek waar laaggeletterden informatie en advies kunnen krijgen over cursussen basisvaardigheden en na een intake doorverwezen kunnen worden naar passend aanbod. De intakes worden uitgevoerd door een taalconsulent of een taalhuisvrijwilliger onder regie van een taalconsulent. In het Taalhuis worden laagdrempelige activiteiten georganiseerd voor laaggeletterden, zoals een Taalcafé of een leeskring voor laaggeletterden. Ook is er les- en oefenmateriaal aanwezig. In deze beleidsperiode consolideren we de dienstverlening van het Taalhuis, zetten we in op nadere samenwerking binnen de lokale taalnetwerken en breiden we onze projecten richting bedrijven uit.

B. Digitaalhuis
Het Digitaalhuis hangt vanzelfsprekend nauw samen met het Taalhuis. Laaggeletterden worden regelmatig vanuit het Taalhuis doorverwezen voor een cursus Klik & Tik en/of Digisterker. Voor deze doelgroep blijft de Bibliotheek Bollenstreek onder de vlag van het Digitaalhuis deze cursussen organiseren.
Daarnaast ontwikkelen we in het Digitaalhuis

een cursusaanbod specifiek gericht op het zoeken en vinden van actuele en betrouwbare informatie op internet en in databases.

C. Informatiepunten Digitale Overheid

In 2019 riep de Koninklijke Bibliotheek (KB) Informatiepunten Digitale Overheid in het leven. De Bibliotheek Bollenstreek zal met subsidie vanuit de KB vijf Informatiepunten Digitale Overheid realiseren. Mensen kunnen terecht bij de Informatiepunten Digitale Overheid met vragen over de dienstverlening van alle organisaties die meedoen. Bibliotheekmedewerkers helpen hen met het vinden van informatie op websites en verwijzen voor persoonlijke informatie zo nodig door naar lokale partners. Dit zijn organisaties waarmee de bibliotheek samenwerkt, zoals welzijnsinstellingen, ouderenbonden, gemeenten en zorgkantoren.

D. Rekenvaardigheid en financiële huishouding

Om de rekenvaardigheden en de grip op financiële huishouding te verbeteren wil de Bibliotheek Bollenstreek cursussen en steunpunten van derden faciliteren.

E. Volksuniversiteit Oegstgeest

We realiseren het fusieplan uit 2018 voor de Volksuniversiteit Oegstgeest. Dankzij de fusie van de Bibliotheek Bollenstreek en Stichting K&O Volksuniversiteit Oegstgeest kan invulling worden gegeven aan onze bredere maatschappelijke opdracht op het gebied van educatie en ontwikkeling. De activiteiten van de Volksuniversiteit sluiten goed aan op de bestaande dienstverlening. Door een verdere integratie van de bibliotheek en Volksuniversiteit in Oegstgeest is een wenkend meerjarenperspectief voor de Bibliotheek | Volksuniversiteit mogelijk. Met meer dan 6.500 leden en 100.000 bezoeken per jaar in Oegstgeest zet de bibliotheek in op een groter bereik en breder aanbod aan activiteiten van de Volksuniversiteit Oegstgeest.

Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur

Ambitieniveau *****

De richtlijn

De bibliotheek biedt voor jeugd en jongeren van 0 tot 18 jaar een doorlopende leeslijn en een daarop aansluitende collectie. De collectie voor volwassenen sluit aan op het leesgedrag van de lokale bevolking (gedifferentieerd naar doelgroepen en behoeften) en biedt een eenvoudige toegang tot de totale collectie van de Nederlandse openbare bibliotheken. Ook minder frequent gevraagde boeken die deel uitmaken van de literaire canon zijn in de collectie aanwezig. Literaire lezingen en voordrachten behoren tot de standaardactiviteiten op het gebied van leesbevordering.

Ambities

De Bibliotheek Bollenstreek wil hét lokale centrum zijn voor lezen en leesbevordering. Leesvaardigheid is in onze kennissamenleving een sleutel tot persoonlijk en maatschappelijk succes. De Bibliotheek Bollenstreek wil bijdragen aan een noodzakelijk leesoffensief. Niet alleen voor de jeugd, maar juist ook de volwassenen. Zij geven in een sterk leesklimaat het goede voorbeeld. Bij het stimuleren van vrijetijdslezen bij de jeugd ligt voor de Bibliotheek Bollenstreek de focus op leesplezier. In het primair onderwijs ligt de focus daarbij op technisch lezen en begrijpend lezen, maar het maken van leeskilometers en het opbouwen van een leestraditie is daarbij essentieel. En hier ontbreekt het aan. [1] Lezen is geen huiswerk. Lezen is ontspanning. Lezen is kennismaken met andere mensen en culturen. Lezen is herkenning en troost vinden. Lezen is inspirerend en leuk.

1 De leestijd van jongeren is in de afgelopen vijf jaar met een kwart gedaald. Circa 40% van de Nederlandse kinderen en jongeren leest nooit thuis en bijna de helft van de 15-jarigen leest niet voor zijn plezier. Het gevolg is onder andere dat Nederland op de internationale ranking van leesprestaties daalt en ondertussen op de 16e plaats staat. Van de kinderen uit groep 8 heeft 25% een leesachterstand van gemiddeld twee jaar. Bijna 18% van alle 15-jarigen in Nederland heeft een leesniveau waarbij zij het risico lopen om op latere leeftijd onder de noemer 'laaggeletterd' te vallen.

De Bibliotheek Bollenstreek maakt deel uit van de Leescoalitie. [2] Deze landelijke spelers op het gebied van leesbevordering bundelen de komende jaren hun krachten om zo veel mogelijk mensen aan te zetten tot lezen en voorlezen. De coalitie wil "dat zo veel mogelijk mensen lezer worden, zodat zij goed kunnen functioneren in onze geletterde samenleving". Om deze missie te behalen zijn twee verstrekkende ambities geformuleerd waar de Leescoalitie de komende tien jaar aan wil werken:

- In 2025 verlaat geen enkel kind school met een leesachterstand
- In 2025 zijn alle volwassenen geletterd of bezig dat te worden (dit hangt vanzelfsprekend nauw samen met het Taalhuis Bollenstreek)

Hoe wij deze ambities willen realiseren

A. BoekStart (in de kinderopvang)

Dankzij BoekStart en BoekStart in de Kinderopvang kunnen de kinderen in de voor- en vroegschoolse periode worden voorgelezen. Zo voorkom je dat kinderen in een taalarm klimaat opgroeien. De medewerkers van de kinderdagverblijven krijgen cursussen van leesconsulenten, zodat hun deskundigheid wordt bevorderd. Bovendien is dit een succesvolle methode om hen te stimuleren de kinderen veel voor te lezen. Ook voor BoekStart voor kinderdagverblijven geldt dat financiering door externe partijen noodzakelijk is. We willen met externe bekostiging op 10% van de kinderdagverblijven in ons werkgebied BoekStart uitrollen.

B. VoorleesExpress

Met de VoorleesExpress worden kinderen uit taalarme gezinnen 20 weken lang wekelijks een uur voorgelezen door een van onze vrijwilligers. Bovendien worden de kinderen en de ouders meegenomen naar de bibliotheek, zodat een bepaalde routine ontstaat. Het streven is de ouders het belang van het voorlezen over te brengen. We vergroten bij de VoorleesExpress het bereik naar 100 gezinnen per jaar. Momenteel dragen de basisscholen veel allochtone kinderen aan voor de VoorleesExpress. De Bibliotheek Bollenstreek vindt het belangrijk dat ook de autochtone kinderen niet worden vergeten. Wij willen dat minstens 10% van de kinderen die in aanmerking komen voor de VoorleesExpress autochtoon is.

C. De Bibliotheek op school (dBos)

Dagelijks vrijetijdslezen op school bevordert niet alleen het leesplezier, maar heeft ook een zeer positief effect op het begrijpend en technisch lezen. Een wenselijke ontwikkeling is daarom de Bibliotheek op school. De Bibliotheek Bollenstreek wil met externe bekostiging op 20% van de basisscholen dBos uitrollen. Daarmee kunnen de (basis)scholen de kinderen een aantrekkelijke, moderne collectie aanbieden. Om dit te kunnen realiseren is echter externe bekostiging noodzakelijk. Naast de inrichting van de schoolbibliotheek kunnen wij programma's aanbieden voor de leesbevordering. Zelfs als een school investeert in een bibliotheek op school, blijft de openbare bibliotheek onmisbaar. De scholen die dBos realiseren hebben kleine collecties met zo'n 1.200 banden. In de openbare bibliotheek is de jeugdcollectie aanzienlijk breder en gaat deze beduidend meer de diepte in.

Vrijetijdslezen is belangrijk voor je persoonlijk en maatschappelijk succes

D. Thema- en wisselcollecties

De Bibliotheek Bollenstreek is een partner voor scholen, instellingen en leeskringen. We verster-

2 Eind 2014 presenteerde H.K.H. Prinses Laurentien de agenda 2015-2025 voor de Landelijk leescoalitie. De Leescoalitie bestaat inmiddels uit Stichting Lezen, de Stichting Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek, Stichting Lezen & Schrijven, het Literatuurmuseum/Kinderboekenmuseum, de bibliotheken (de Koninklijke Bibliotheek en Vereniging van Openbare Bibliotheken) en het Nederlands Letterenfonds.

ken de dienstverlening door middel van thema- en wisselcollecties voor scholen, instellingen en leeskringen.

E. Leespromotie
De bibliotheek wil investeren in de presentatie, ontsluiting en beleving van collecties. Daarbij zetten we in elke gemeente 'bekende' lees-ambassadeurs in bij onze programmering en leespromotie.

Organiseren van ontmoeting en debat

Ambitieniveau ***

De richtlijn
De bibliotheek is een neutrale, objectieve en onpartijdige ontmoetingsplaats, waar alle groepen in de samenleving elkaar kunnen ontmoeten. Zij biedt ruimte als vrijplaats voor lokale initiatieven, voor debat over maatschappelijke thema's, voor voorlichting over complexe onderwerpen en voor discussie over onderwerpen van lokaal, regionaal, landelijk of mondiaal belang. Effecten als 'stille emancipatie' worden uitdrukkelijk betrokken bij de wijze van handelen van de bibliotheek.

De *Community library* is kenniscreatie, debat en verbinding

Ambities
De bibliotheek wil de publieke plek binnen de gemeente zijn waar alle inwoners welkom zijn en met elkaar in gesprek kunnen komen. De *Community library* is binnen de lokale netwerken een belangrijke verbindende kracht in het stimuleren en faciliteren van het maatschappelijk debat. Door de publieke functie van de Bibliotheek Bollenstreek neemt de leefbaarheid en sociale cohesie in de gemeenten toe.

COMMUNITY LIBRARY

De transitie van de bibliotheek naar een maatschappelijk-educatieve bibliotheek houdt een andere rol in voor de bibliotheek. De bibliotheek wil en moet zich actiever gaan verhouden tot de gemeenschap om haar heen. De *Community library* komt voort uit het gedachtegoed van David Lankes: *"The mission of librarians is to improve society through facilitating knowledge creation in their communities."* Door in gesprek te gaan met de lokale gemeenschap en gezamenlijk activiteiten te organiseren kan kennis worden gecreëerd en de sociale cohesie in onze participatiesamenleving worden versterkt.

Hoe wij deze ambities willen realiseren

A. Bouw en inrichting
De frontoffice van de bibliotheek moet het bruisende centrum worden voor lezen, leren en verrijken. Daarvoor is een aanpassing noodzakelijk van de inrichting en de dienstverlening in de bibliotheken op de verschillende gebruiksfuncties en –behoeften. Daarbij zoekt de bibliotheek ook naar partners waarmee synergie bestaat die mogelijk versterk kan worden door de huisvesting te delen.

B. Toegankelijkheid
We vergroten de toegankelijkheid van de bibliotheek door uitbreiding van openingstijden en het ontwikkelen van een gastvrij klimaat.

C. Community library
Met de inzet van een '*Community librarian*' organiseren en faciliteren we in samenwerking met partners kenniscreatie en het maatschappelijk debat. Daarvoor start de Bibliotheek Bollenstreek in samenwerking met Probiblio het project *Community library*.

Laat je verrassen en inspireren in de bibliotheek

Laten kennismaken met kunst en cultuur

Ambitieniveau *

De richtlijn
De bibliotheek presenteert uitingen van en materialen over intellectuele en artistieke activiteiten. Historische of anderszins belangwekkende collecties worden bewaard en beschikbaar gesteld. De bibliotheek sluit aan op de lokale en provinciale culturele tradities. Door samenwerking met andere culturele instellingen geeft de bibliotheek informatie over de achtergronden van museale presentaties en tentoonstellingen, over muziek- en toneeluitvoeringen. De bibliotheek verbindt professionele en amateurkunst door lezingen, specifieke collecties bij kunstuitingen en door het bieden van gerichte dienstverlening, zoals programma-informatie en kaartverkoop.

Ambitie
Op deze wettelijke functie zet de Bibliotheek Bollenstreek in op een laag ambitieniveau. De bibliotheek faciliteert en biedt ruimte voor exposities en activiteiten die door derden worden georganiseerd.

Hoe wij deze ambitie willen realiseren

A.
A. Wij faciliteren activiteiten van derden die passen bij onze overige activiteiten.

TENSLOTTE

In dit beleidskompas heeft de Bibliotheek Bollenstreek haar ambities en strategie ten aanzien van de vijf wettelijke kernfuncties uiteengezet. De gemaakte keuzes hebben gevolgen voor allerlei aspecten binnen de interne organisatie, zoals huisvesting, werkprocessen, financiën, ICT, HRM, marketing en communicatie. In dit beleidskompas wordt dit niet verder uitgewerkt, dit gebeurt in de jaarwerkplannen, interne beleidsnotities en projectvoorstellen.

De route naar transformatie is ingezet. Maar zelfs als je een route hebt bepaald, kun je onderweg te maken krijgen met wegwerkzaamheden, omleidingen en files. Met andere woorden: daar waar veranderingen in de maatschappij erom vragen, zullen wij de route van Bibliotheek Bollenstreek tussentijds aanpassen. We zullen meebewegen met de tijd, zodat we optimaal kunnen inspelen op de behoeften van de bewoners in ons werkgebied.

LITERATUURLIJST

1. Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen, november 2014
2. Bibliotheek van de toekomst: knooppunt voor kennis, contact en cultuur / Commissie Cohen. – Den Haag: Sectorinstituut Openbare Bibliotheken, 2014
3. De maatschappelijke waarde van openbare bibliotheken in Nederland. – Den Haag: Koninklijke Bibliotheek, 2015
4. Meerjarenbeleidskompas 2016 – 2019: Lezen, Leren en Verbinden – Lisse: Bibliotheek Bollenstreek
5. Gebiedsplan Bollenstreek, Aanpak bibliotheekvoorzieningen landelijk gebied, 2018
6. Landelijke Actieagenda voor innovatie 2019-2022, Den Haag: Koninklijke Bibliotheek, 2019

Colofon

© Bibliotheek Bollenstreek, 2020

Concept en tekstredactie	Hans Portengen (Bibliotheek Bollenstreek)
Vormgeving	Crisja Studio Denkschets

de Bibliotheek
Bollenstreek